

Klacht over de gemeente indienen

Als u niet goed bent behandeld door een medewerker van de gemeente, kunt u een klacht indienen bij de gemeente.

Omschrijving

Het kan zijn dat u ontevreden bent over hoe u bent behandeld door een medewerker of bestuurder van de gemeente. U kunt dan een klacht bij de gemeente indienen. Bijvoorbeeld bij een klachtencoördinator.

De gemeente kan u vragen om meer uitleg. Dit kan ook mondeling. U legt dan precies uit wat er gebeurd is. De gemeente stuurt u de beslissing.

Aanpak

Zo meldt u een klacht over de gemeente:

- U neemt contact op met de gemeente.

U geeft door:

- uw naam en adres
- een duidelijke omschrijving van uw klacht
- de naam van de medewerker of bestuurder van de gemeente, over wie u een klacht heeft

- Of neem per brief contact op met de klachtenbehandelaar.

U geeft door:

- uw naam en adres
- een duidelijke omschrijving van uw klacht
- de naam van de medewerker of bestuurder van de gemeente, over wie u een klacht heeft
- Ondertekenen de brief.

Let op! Vraag om een ontvangstbevestiging van uw brief. Deponeer uw brief niet in de brievenbus van het gemeentehuis, dan ontvangt u geen ontvangstbevestiging, en dan heeft u geen bewijs van indiening.

- Dien uw klacht digitaal in via het [contactformulier](#).

Kosten

Voor het indienen en behandelen van uw klacht betaalt u de gemeente niets.

Bezwaar en beroep

Als u het niet eens bent met de beslissing van de gemeente over uw klacht, neemt u contact op met de Nationale ombudsman.

Wet- en regelgeving

- [Algemene wet bestuursrecht](#)
- [Wet Nationale ombudsman](#)

Meer informatie

- [Website van de Nationale Ombudsman](#)