Klacht over de gemeente indienen

Als u niet goed bent behandeld door een medewerker van de gemeente, kunt u een klacht indienen bij de gemeente.

Beschrijving

Het kan zijn dat u ontevreden bent over hoe u bent behandeld door een medewerker of bestuurder van de gemeente. U kunt dan een klacht bij de gemeente indienen. Bijvoorbeeld bij een klachtencoördinator.

De gemeente kan u vragen om meer uitleg. Dit kan ook mondeling. U legt dan precies uit wat er gebeurd is. De gemeente stuurt u de beslissing.

Aanpak

Zo meldt u een klacht over de gemeente:

- U neemt contact op met de gemeente.
  U geeft door:
  - uw naam en adres
  - een duidelijke omschrijving van uw klacht
  - de naam van de medewerker of bestuurder van de gemeente, over wie u een klacht heeft
- Of neem per brief contact op met de klachtenbehandelaar.
  U geeft door:
  - uw naam en adres
  - een duidelijke omschrijving van uw klacht
  - de naam van de medewerker of bestuurder van de gemeente, over wie u een klacht heeft
  - Onderteken de brief.
    Let op! Vraag om een ontvangstbevestiging van uw brief. Deponeer uw brief niet in de brievenbus van het gemeentehuis, dan ontvangt u geen ontvangstbevestiging, en dan heeft u geen bewijs van indiening.

- Dien uw klacht digitaal in via het contactformulier.

Kosten

Voor het indienen en behandelen van uw klacht betaalt u de gemeente niets.

Wet- en regelgeving

- Algemene wet bestuursrecht
- Wet Nationale ombudsman

Meer informatie

- Website van de Nationale Ombudsman