

Contact & Openingstijden

De gemeente werkt **alleen op afspraak**. Probeer zoveel mogelijk online te regelen. Kan dat niet, bel dan met 075 - 651 2100.

Voor het ophalen van een paspoort of rijbewijs kunt u zonder afspraak binnenlopen.

U kunt online een afspraak maken. Gebruik hiervoor onderstaand afsprakenformulier.

Voor overige vragen kunt u ook online contact opnemen met de gemeente. Gebruik hiervoor onderstaand contactformulier.

[Formulier - afspraak maken](#)

[Contactformulier gemeente Wormerland](#)

Huisregels

U bent van harte welkom in het gemeentehuis. Wij zijn er om u te helpen. Dat doen wij graag goed en snel. Daarom hebben wij voor uw en onze veiligheid, een aantal huisregels opgesteld. Deze hebben wij hier op een rijtje gezet:

[Huisregels gemeente Wormerland.pdf](#) (1003.5 kB)

Openingstijden en (post)adres

Openingstijden gemeentehuis en klantcontact

Openingstijden gemeentehuis

Maandag 8.30 - 17:00 uur

Dinsdag 08:30 - 19:00 uur

Woensdag 08:30 - 17:00 uur

Donderdag 08:30 - 17:00 uur

Vrijdag van 8.30 - 12:00 uur

Kijk ook bij aangepaste openingstijden

Burgerzaken (aanvragen paspoorten, rijbewijs, uittreksel etc.)

De afdeling burgerzaken werkt uitsluitend op afspraak. U kunt online of telefonisch een afspraak maken.

[Formulier - afspraak maken](#)

Bezoekadres: Koetserstraat 3, 1531 NX Wormer

Postadres: Postbus 20, 1530 AA Wormer

Telefonische bereikbaarheid en spreekuren

Contactgegevens

Telefoonnummer

075 651 21 00 (ook buiten kantoortijden, bij een gevaarlijke situatie)

Telefonisch spreekuur

Voor vragen over:

- WMO (keuzemenu optie 1)
- Werk en inkomen (keuzemenu optie 2)
- Vergunningen (keuzemenu optie 3)
- Burgerzaken (keuzemenu optie 4)

Toelichting telefonisch spreekuur

- **WMO:** bereikbaar van **maandag t/m vrijdag** van 08.30 tot 11.30 uur
- **Werk en Inkomen:** bereikbaar op **maandag t/m donderdag** van 08.30-11.30 uur voor vragen over bijstandsuitkeringen, bijzondere bijstand en minimaregelingen. Vragen kunnen ook gemaild worden naar wiz@over-gemeenten.nl
- **Vergunningen:** bereikbaar op **maandag t/m donderdag** van 08.30-11.30 uur voor vragen over vergunningen, bouwen, bestemmingsplannen, bouwarchief gegevens etc.
- **Burgerzaken:** bereikbaar op **maandag t/m donderdag** van 8:30-11:30 uur

Aangepaste openingstijden

Tijdens en rondom de feestdagen en op sommige andere dagen zijn de openingstijden en de dienstverlening van de gemeente Wormerland aangepast. Zie het overzicht.

Juli

Maandag 15 juli is Burgerzaken, vanwege werkzaamheden aan het systeem, de hele dag gesloten.

December

Eerste kerstdag, **woensdag 25 december** is het gemeentehuis gesloten

Tweede kerstdag, **donderdag 26 december** is het gemeentehuis gesloten.

Wilt u een melding maken of de gemeente e-mailen?

Wilt u iets melden? Vul dan onderstaand formulier in.

[Formulier - melding doen](#)

Wilt u een email sturen. De gemeente heeft een algemeen e-mailadres:

antwoord@wormerland.nl

Waar kan ik terecht voor persvragen?

Heeft u een journalistieke vraag? Dan kunt u terecht bij ons Team Communicatie, via het algemene telefoonnummer 075 651 21 00, of mail naar

communicatie@over-gemeenten.nl.

Waar kan ik terecht met een klacht?

U kunt een klacht indienen via de link hieronder.

[Website - klacht over de gemeente](#)

Als u schade lijdt die toe volgens u toe te rekenen is aan de gemeente, dan kunt u het formulier aansprakelijkstelling door derde invullen.

[Formulier aansprakelijk stelling door derde](#)

Ik heb een opmerking over de website.

Kunt u het antwoord op je vraag niet vinden, of hebt u een opmerking over deze website? Laat het ons dan weten. Wij waarderen uw feedback en verbeteren graag onze website.

[Reactieformulier website](#)

Is het gemeentehuis op feestdagen gesloten?

Het gemeentehuis is gesloten op de volgende feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren
- Kerst

Bereikbaarheid gemeentehuis

Het bezoekadres van het gemeentehuis is:

Koetserstraat 3
1531 NX Wormer



Openbaar vervoer

Vanaf het NS station Wormerveer loopt u de Stationsweg in (tegenover het station). Aan het eind slaat u rechtsaf en ga je de Zaanweg op langs het water van de Zaan. U gaat linksaf de Zaanbrug over en volgt de bocht naar rechts tot aan de rotonde. U loopt rechtdoor en komt zo op de Rigastraat. Aan uw linkerhand ziet u volkstuintjes. De Rigastraat verbreedt zich aan de rechterzijde door de parallelweg Koetsersstraat. U volgt deze en na 150 meter ziet u het gemeentehuis aan uw rechterhand.

[Website - 9292.nl](http://9292.nl) - [reisinformatie gemeentehuis](http://reisinformatie.gemeentehuis.nl)

Auto

Het gemeentehuis is goed per auto te bereiken. U kunt gratis parkeren bij het gemeentehuis.

[Website - maps.google.nl - routeplanner gemeentehuis](#)