Contact & Openingstijden

De gemeente werkt **alleen op afspraak**. Probeer zoveel mogelijk online te regelen. Kan dat niet, bel dan met 075 – 651 2100.

Voor het ophalen van een paspoort of rijbewijs kunt u zonder afspraak binnenlopen. Op dinsdagavond werken wij alleen op afspraak.

U kunt online een afspraak maken. Gebruik hiervoor onderstaand afsprakenformulier.

Voor overige vragen kunt u ook online contact opnemen met de gemeente. Gebruik hiervoor onderstaand contactformulier.

Formulier - afspraak maken

Contactformulier gemeente Wormerland

Huisregels

U bent van harte welkom in het gemeentehuis. Wij zijn er om u te helpen. Dat doen wij graag goed en snel. Daarom hebben wij voor uw en onze veiligheid, een aantal huisregels opgesteld. Deze hebben wij hier op een rijtje gezet:

Huisregels gemeente Wormerland.pdf (1003.5 kB)

Openingstijden en (post)adres

Openingstijden gemeentehuis en klantcontact

Openingstijden gemeentehuis
Maandag 8.30 – 17:00 uur
Dinsdag 08:30 – 19:00 uur

Woensdag 08:30 – 17:00 uur
Donderdag 08:30 – 17:00 uur
Vrijdag van 8.30 – 12:00 uur

Kijk ook bij **aangepaste openingstijden**

De afdeling Burgerzaken (aanvragen paspoorten, rijbewijs, uittreksel etc.) werkt uitsluitend op afspraak. U kunt online of telefonisch een afspraak maken.

Formulier - afspraak maken

Bezoekadres: Koetserstraat 3, 1531 NX Wormer
Postadres: Postbus 20, 1530 AA Wormer

Aangepaste openingstijden

Op 24 december en 31 december is het gemeentehuis gesloten vanaf 14.00 uur.

Via een externe telefoondienst is de gemeente altijd telefonisch bereikbaar.

Telefonische bereikbaarheid en spreekuren

Contactgegevens

Telefoonnummer
075 651 21 00 (ook buiten kantoortijden, bij een gevaarlijke situatie)

Telefonisch spreekuur
Voor vragen over:

- WMO (keuzemenu optie 1)
- Werk en inkomen (keuzemenu optie 2)
- Vergunningen (keuzemenu optie 3)
- Burgerzaken (keuzemenu optie 4)

Toelichting telefonisch spreekuur

- **WMO**: bereikbaar van ***maandag t/m donderdag*** van 08.30 tot 11.30 uur
- **Werk en Inkomen**: bereikbaar op ***maandag t/m donderdag*** van 08.30-11.30 uur voor vragen over bijstandsuitkeringen, bijzondere bijstand en

minimaregelingen.

- **Vergunningen**: bereikbaar op ***maandag t/m donderdag*** van 08.30-11.30 uur voor vragen over vergunningen, bouwen, bestemmingsplannen, bouwarchief gegevens etc.
- **Burgerzaken**: bereikbaar op ***maandag t/m donderdag*** van 8:30-11:30 uur

Wilt u een melding maken of de gemeente e-mailen?

Wilt u iets melden? Vul dan onderstaand formulier in.

Formulier - melding doen

Wilt u een email sturen. De gemeente heeft een algemeen e-mailadres:

antwoord@wormerland.nl

Waar kan ik terecht voor persvragen?

Heeft u een journalistieke vraag? Dan kunt u terecht bij ons Team Communicatie, via het algemene telefoonnummer 075 651 21 00, of mail naar communicatie@over-gemeenten.nl.

Waar kan ik terecht met een klacht?

U kunt een klacht indienen via de link hieronder.

Website - klacht over de gemeente

Als u schade lijdt die toe volgens u toe te rekenen is aan de gemeente, dan kunt u het formulier aansprakelijkstelling door derde invullen.

Formulier aansprakelijk stelling door derde

Ik heb een opmerking over de website.

Kunt u het antwoord op je vraag niet vinden, of hebt u een opmerking over deze website? Laat het ons dan weten. Wij waarderen uw feedback en verbeteren graag onze website.

Reactieformulier website

Is het gemeentehuis op feestdagen gesloten?

Het gemeentehuis is gesloten op de volgende feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (5 mei)
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren
- Kerst

Bereikbaarheid gemeentehuis

Het bezoekadres van het gemeentehuis is:

Koetserstraat 3
1531 NX Wormer



Openbaar vervoer

Vanaf het NS station Wormerveer loopt u de Stationsweg in (tegenover het station). Aan het eind slaat u rechtsaf en ga je de Zaanweg op langs het water van de Zaan. U gaat linksaf de Zaanbrug over en volgt de bocht naar rechts tot aan de rotonde. U loopt rechtdoor en komt zo op de Rigastraat. Aan uw linkerhand ziet u volkstuintjes. De Rigastraat verbreedt zich aan de rechterzijde door de parallelweg Koetserstraat. U volgt deze en na 150 meter ziet u het gemeentehuis aan uw rechterhand.

Website - 9292.nl - reisinformatie gemeentehuis

Auto

Het gemeentehuis is goed per auto te bereiken. U kunt gratis parkeren bij het gemeentehuis.

Website - maps.google.nl - routeplanner gemeentehuis