

## Contact & Openingstijden

De gemeente werkt **alleen op afspraak**. Probeer zoveel mogelijk online te regelen. Kan dat niet, bel dan met 075 - 651 2100.

Voor het ophalen van een paspoort of rijbewijs kunt u zonder afspraak binnenlopen.

U kunt online een afspraak maken. Gebruik hiervoor onderstaand afsprakenformulier.

Voor overige vragen kunt u ook online contact opnemen met de gemeente. Gebruik hiervoor onderstaand contactformulier.

[Formulier - afspraak maken](#)

[Contactformulier gemeente Wormerland](#)

## Huisregels

U bent van harte welkom in het gemeentehuis. Wij zijn er om u te helpen. Dat doen wij graag goed en snel. Daarom hebben wij voor uw en onze veiligheid, een aantal huisregels opgesteld. Deze hebben wij hier op een rijtje gezet:

[Huisregels gemeente Wormerland.pdf](#) (1003.5 kB)

**Openingstijden en (post)adres**

## Openingstijden gemeentehuis en klantcontact

Openingstijden gemeentehuis

Maandag 8.30 - 17:00 uur

Dinsdag 08:30 - 19:00 uur

Woensdag 08:30 - 17:00 uur

Donderdag 08:30 - 17:00 uur

Vrijdag van 8.30 – 12:00 uur

Kijk ook bij **aangepaste openingstijden**

De afdeling Burgerzaken (aanvragen paspoorten, rijbewijs, uittreksel etc.) werkt uitsluitend op afspraak. U kunt online of telefonisch een afspraak maken.

### [Formulier - afspraak maken](#)

Bezoekadres: Koetserstraat 3, 1531 NX Wormer

Postadres: Postbus 20, 1530 AA Wormer

## Telefonische bereikbaarheid en spreekuren

## Contactgegevens

### Telefoonnummer

075 651 21 00 (ook buiten kantoortijden, bij een gevaarlijke situatie)

### Telefonisch spreekuur

Voor vragen over:

- WMO (keuzemenu optie 1)
- Werk en inkomen (keuzemenu optie 2)
- Vergunningen (keuzemenu optie 3)
- Burgerzaken (keuzemenu optie 4)

### *Toelichting telefonisch spreekuur*

- **WMO:** bereikbaar van **maandag t/m vrijdag** van 08.30 tot 11.30 uur
- **Werk en Inkomen:** bereikbaar op **maandag t/m donderdag** van 08.30-11.30 uur voor vragen over bijstandsuitkeringen, bijzondere bijstand en minimaregelingen. Vragen kunnen ook gemaild worden naar [wiz@over-gemeenten.nl](mailto:wiz@over-gemeenten.nl)
- **Vergunningen:** bereikbaar op **maandag t/m donderdag** van 08.30-11.30 uur voor vragen over vergunningen, bouwen, bestemmingsplannen, bouwarchief gegevens etc.
- **Burgerzaken:** bereikbaar op **maandag t/m donderdag** van 8:30-11:30 uur

## Aangepaste openingstijden

**Tijdens en rondom de feestdagen en op sommige andere dagen zijn de openingstijden en de dienstverlening van de gemeente Wormerland aangepast. Zie het overzicht.**

### Oktober

**Dinsdag 15 oktober** is het gemeentehuis, vanwege een personeelsbijeenkomst, gesloten van 10:30 tot 13:00 uur.

### December

**5 december** sluit het gemeentehuis om 16.00 uur.

**24 december** sluit het gemeentehuis om 16.00 uur, de avondopenstelling vervalt.

Eerste kerstdag, **woensdag 25 december** is het gemeentehuis gesloten

Tweede kerstdag, **donderdag 26 december** is het gemeentehuis gesloten.

**31 december** sluit het gemeentehuis om 16.00 uur, de avondopenstelling vervalt.

## Wilt u een melding maken of de gemeente e-mailen?

Wilt u iets melden? Vul dan onderstaand formulier in.

[Formulier - melding doen](#)

Wilt u een email sturen. De gemeente heeft een algemeen e-mailadres:

[antwoord@wormerland.nl](mailto:antwoord@wormerland.nl)

## Waar kan ik terecht voor persvragen?

Heeft u een journalistieke vraag? Dan kunt u terecht bij ons Team Communicatie, via het algemene telefoonnummer 075 651 21 00, of mail naar [communicatie@over-gemeenten.nl](mailto:communicatie@over-gemeenten.nl).

## Waar kan ik terecht met een klacht?

U kunt een klacht indienen via de link hieronder.

[Website - klacht over de gemeente](#)

Als u schade lijdt die toe volgens u toe te rekenen is aan de gemeente, dan kunt u het formulier aansprakelijkstelling door derde invullen.

[Formulier aansprakelijk stelling door derde](#)

## Ik heb een opmerking over de website.

Kunt u het antwoord op je vraag niet vinden, of hebt u een opmerking over deze website? Laat het ons dan weten. Wij waarderen uw feedback en verbeteren graag onze website.

[Reactieformulier website](#)

## Is het gemeentehuis op feestdagen gesloten?

Het gemeentehuis is gesloten op de volgende feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren
- Kerst

## Bereikbaarheid gemeentehuis

Het bezoekadres van het gemeentehuis is:

Koetserstraat 3  
1531 NX Wormer



## Openbaar vervoer

Vanaf het NS station Wormerveer loopt u de Stationsweg in (tegenover het station). Aan het eind slaat u rechtsaf en ga je de Zaanweg op langs het water van de Zaan. U gaat linksaf de Zaanbrug over en volgt de bocht naar rechts tot aan de rotonde. U loopt rechtdoor en komt zo op de Rigastraat. Aan uw linkerhand ziet u volkstuintjes. De Rigastraat verbreedt zich aan de rechterzijde

door de parallelweg Koetserstraat. U volgt deze en na 150 meter ziet u het gemeentehuis aan uw rechterhand.

[Website - 9292.nl - reisinformatie gemeentehuis](#)

## **Auto**

Het gemeentehuis is goed per auto te bereiken. U kunt gratis parkeren bij het gemeentehuis.

[Website - maps.google.nl - routeplanner gemeentehuis](#)