Resultaten MKB-enquête 2025: Samen werken aan een sterker ondernemersklimaat

Gemeente Wormerland heeft in februari en maart 2025 een enquête gehouden onder MKB-ondernemers en zzp’ers. Het doel was om te horen hoe ondernemers het gemeentelijk beleid en de dienstverlening ervaren.

Belangrijkste uitkomsten

Ondernemers waarderen de bereikbaarheid en benaderbaarheid van de gemeente. Toch is de algemene tevredenheid sinds 2021 iets gedaald.

Ondernemers vragen vooral om:

- Meer klantgerichtheid en begrip.
- Snellere betalingen.
- Betere communicatie over beleid en projecten.
- De bekendheid van het Startersloket kan beter; veel ondernemers kennen dit nog niet.

Wat gaat de gemeente doen?

We willen de relatie met ondernemers verder versterken. Dat doen we door:

- Beter te communiceren over plannen en projecten die ondernemers aan gaan.
- Beter zichtbaar te maken welke acties de gemeente onderneemt voor ondernemers.
- Duidelijker te communiceren via digitale nieuwsbrief en e-mail.

Volgende stap: Ondernemend Wormerland

In het najaar 2025 faciliteren we het initiatief van een lokale ondernemer voor het opzetten van een lokaal platform voor ondernemers genaamd: Ondernemend Wormerland. Dit platform biedt informatie, netwerkmogelijkheden en ruimte voor samenwerking. Zo werken we samen aan een toekomstbestendig ondernemersklimaat.