

De wachtlijst binnen de Wmo is verdwenen. Waar dit in het verleden nog meer dan drie maanden kon duren, krijgt iedere aanvrager nu binnen drie weken een gesprek. Er wordt

voortdurend gekeken hoe aanvragen nog effectiever en efficiënter kunnen worden afgehandeld.

Daarnaast loopt er een kleine pilot rond de indicatie voor huishoudelijke hulp. Voorheen moest de inwoner zelf een tussentijdse evaluatie aanvragen; nu benadert de gemeente de inwoner proactief om aan te geven dat de indicatie opnieuw beoordeeld kan worden. Wanneer deze pilot succesvol blijkt, wordt deze aanpak ook toegepast op andere Wmo-voorzieningen.

Wel is er opnieuw sprake van een wachtlijst bij aanbieders, met name rond de zomervakantie op het gebied van huishoudelijke hulp. Dit komt vrijwel ieder jaar voor en is door contractmanagement van de gemeente onder de aandacht gebracht.

Het toetswerk wordt momenteel grotendeels door eigen medewerkers uitgevoerd. Voor de Wmo is nog één inhuurkracht actief, maar deze stroomt per 1 november uit, omdat de inzet dan niet langer nodig is.

7. Bijpraten WMO – door Robert Beekman

Het aantal mantelzorgers zal naar verwachting in de komende tien jaar halveren. Mantelzorgers ervaren vaak een drempel om zelf hulp te vragen. Waar het vroeger gebruikelijk was dat gezinnen en familieleden samenkwamen om taken te verdelen, is dat tegenwoordig minder vanzelfsprekend. Overbelasting van mantelzorgers is dan ook een belangrijk thema in Nederland.

Clïëntervaringsonderzoek

Robert en Annamaria vragen naar de relatief lage score op de vraag: “Heeft de consultant voldoende aandacht voor de mensen in mijn omgeving?” Tijdens keukentafelgesprekken is mantelzorg standaard een onderwerp, maar de vraag blijft subjectief en voor meerdere interpretaties vatbaar. We bespreken gezamenlijk hoe deze score te duiden is. Robert verzoekt ons formeel om advies uit te brengen over dit cliëntervaringsonderzoek.

Keukentafelgesprek en herbeoordeling

Er vindt een gesprek plaats over de voor- en nadelen van een tweede keukentafelgesprek en herbeoordeling. In de nieuwe verordening wordt opgenomen dat de toegekende zorg in principe onbeperkt wordt toegekend. Wel volgen tussentijdse gesprekken om te monitoren hoe het gaat.

Kennis over PGB

Binnen het team is meer kennis nodig over het persoonsgebonden budget (PGB). Hier wordt extra aandacht aan besteed, onder andere in relatie tot de rol van de budgethouder en het toezicht door de GGD. Wanneer er geen budgethouder beschikbaar is, wordt het budget omgezet naar zorg in natura. Dit leidt wel tot meer klachten, maar de kwaliteit van zorg is in die gevallen beter geborgd.

8. Bijpraten gezinscoaches – met Maartje, Berbel en Minke

Berbel Schramma blijft in dienst bij de gemeente Wormerland. Zij werkt inmiddels anderhalf jaar bij de gemeente. Maartje en Minke zijn per 1 september uit dienst gegaan. Er is een overgangperiode van een half jaar waarin zij nog betrokken blijven bij

lopende casuïstiek en het borgen van de continuïteit. Zij kijken met voldoening terug op de afgelopen jaren.

In Oostzaan wordt momenteel onderzocht of de functie van gezinscoach behouden blijft. In Wormerland zijn structureel 3 fte beschikbaar. Van de twee openstaande vacatures is inmiddels één vervuld.

Toekomstplannen Maartje en Minke. Zij willen hun werkzaamheden in andere gemeenten voortzetten vanuit hun eigen bedrijf. Door zelf de uitvoering te doen, ervaren zij goed wat nodig is in de praktijk. Wel geven zij aan soms te weinig ruimte en tijd te hebben gehad om op beleidsmatig niveau invloed uit te oefenen. Ook was de rolverdeling en positionering, mede doordat het om een nieuwe functie ging, niet altijd even duidelijk.

9. **Gevraagd advies tijdelijke verordening jeugd**

De tijdelijke verordening Jeugd is een omvangrijk document en is ons te laat voorgelegd om nog grondig inhoudelijk te kunnen bestuderen. We hebben daarom gezamenlijk vooral de hoofdlijnen en enkele aandachtspunten besproken. Narda zal deze week alsnog proberen een advies op te stellen, zodat dit tijdig met Loes gedeeld kan worden.

10. **Rondvraag en wvttk**

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

Volledige lijst met ingekomen berichten en signalen:

- **Save the date: netwerkbijeenkomst IZA** (via e-mail van gemeente Purmerend): netwerkbijeenkomst op 19 september van 09:00 – 13:15 uur (Anne gaat)
- **Update van Silke** (via e-mail): haar contract stopt per 1 oktober.
- **Stukken ter kennisname** (via e-mail van Loes Keijzer): raadsbericht inkoopstrategie; inkoopstrategie specialistische jeugdhulp; voortgangsrapportage Thuis van Noortje
- **Nieuwe huisvesting Kledingbank** (via e-mail van Hennie): de nieuwe locatie wordt Oude Blaauwweg 30 in Wormerveer
- **Lokale agenda inclusie & diversiteit – conceptversie** (via e-mail van Josje de Bruijn): zij en Elsbeth komen tijdens onze vergadering van 14 november langs om bij te praten en formele advisering te vragen.
- **Regio overleg 24 september** (via e-mail van ASD Purmerend): op 24 september van 13:00 – 15:00 uur staat een volgend regio overleg van de adviesraden gepland.
- **Flyer jongeren gezocht** (via e-mail van Silke): een online vragenlijst om na te gaan bij de jongeren (12 – 18 jaar) op welke manier zij betrokken willen zijn bij de gemeente.
- **Zaanse Pas** (via whatsapp van Sandra, Asha en Hedwig): berichtgeving over Zaanse Pas en Groupcard nav faillissement Groupcard
- **Zorgcirkel rukt op** (via Whatsapp van Sandra): NOS artikel over [de opkomst van zorgcirkels](#)
- **Tijdelijke verordening jeugd** (3 september via e-mail van Loes Keijzer): advies gevraagd uiterlijk 19 september
- **WMO cliëntervaringsonderzoek 2025** (per e-mail via Robert Beekman)