

Adviesraad Sociaal Domein Wormerland - Notulen

4 september 2026

Aanwezig: Michel (voorzitter), Sandra (secretaris), Hedwig, Gerda, Eline, Asha, Anne

Afwezig: Roy, Hennie

1. Welkom en mededelingen

Michel opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt met enkele kleine wijzigingen vastgesteld.

3. Vaststellen notulen van 3 juli 2026

De notulen worden met enkele kleine wijzigingen vastgesteld.

4. Ingekomen stukken

- *Factsheet Cliëntervaringsonderzoek WMO 2026*
Vanuit de gemeente hebben wij het verzoek gekregen om een officiële reactie te geven. Het CEO wordt als agendapunt bij de volgende vergadering besproken.
- *Nieuwsbrief team Suïcidepreventie GGD*
Anne heeft een negatieve ervaring met de crisisdienst van de GGZ. Bij het bellen namens een bekende stond zij lang in de wacht en werd de verbinding soms verbroken. Op het moment dat ze eindelijk iemand sprak werd ingezet op normaliseren. De boodschap was: we zitten vol, we hebben nu geen plek, morgen kan er iemand langs komen om te beoordelen. Zij was verbaasd dat mensen in een crisissituatie met suïcidale gedachten (of hun naasten/hulpverlening) niet direct iemand aan de lijn krijgen die actief mee denkt en tips geeft. Er schijnt ook maar één crisisbed te zijn voor heel regio Zaanstreek-Waterland. Anne zet haar signaal op de mail, zodat we deze kunnen delen met de gemeente.
- *PowerPoint Suïcidepreventie (nav presentatie Fred)*
- *Schriftelijke reacties van alle ASD's op de Regiovisie Jeugd*

5. Lopende zaken en actielijst (met contactambtenaar Kim/Fleur)

- Allereerst welkom aan onze nieuwe contactambtenaar Kim. Er volgt een voorstelronde.
- Naar aanleiding van de regiovisie Jeugd. Wormerland heeft geen eigen contractmanager in dienst. Contractmanagers om kwaliteit te borgen zijn een regionale aangelegenheid. Er is een tweewekelijks overleg met alle regiogemeenten, daarnaast heeft Wormerland een vaste contractmanager als contactpersoon die ze kunnen benaderen bij signalen. Anne vraagt welke onderwerpen in het tweewekelijkse overleg besproken worden, dit klinkt best intensief. Fleur vraagt dit na bij Loes.

- Er zijn een aantal nieuwe beleidsmedewerkers aangenomen voor team Sociaal Domein. Denzel volgt Fred op voor het domein Zorg & Veiligheid, Fred zelf schuift door naar beleidsveld WMO, Sven is gestart en gaat zich bezig houden met beleid rondom cultuur. Josje is recent uit dienst gegaan. Er is een inhuurkracht aangesteld ter vervanging van twee medewerkers die langdurig afwezig zijn, zij gaat zich o.a. bezig houden met het beleidsthema gezondheid en vergrijzing.
- Op verzoek van Fleur zal ik de voorlopige vergaderdata van volgend jaar alvast mailen, zodat zij en Kim de Groene Zaal voor ons kunnen reserveren.
- Wij hebben de actielijst doorgenomen en besproken welke punten doorschuiven naar volgend jaar en op welke punten een schriftelijke reactie komt.

6. Sociaal Raadsvrouw De SMD (Charlotte Zwagerman)

Charlotte werkt sinds 10 jaar als sociaal raadsvrouw voor de SMD. Zij doet dit voor Wormerland samen met haar collega Sabine. Charlotte heeft ook een tijdje als cliëntondersteuner gewerkt. Zij werkt zo'n 19,5 uur voor gemeente Wormerland. Er is sprake van veel samenwerking met het sociaal team. Zo neemt zij deel aan het spreekuur van het sociaal team in de Omslag en hebben de sociaal raadvrouwen op maandag en vrijdagochtend spreekuur met vrijwilligers op het gemeentehuis.

Een contact kan eenmalig zijn, wekelijks of een keer per jaar. Dit is vaak ondersteuning met administratie, begrijpen van brieven en het aanvragen van minimaregelingen of kwijtschelding. Daarnaast helpen zij inwoners ook met het invullen van (eenvoudige) belastingaangiften. Zij merkt dat inwoners nog veel wantrouwen hebben tegen de overheid wanneer het gaat om het aanvragen van toeslagen.

Punten waar zij tegen aanloopt zijn dat de aanvraagformulieren op de gemeentewebsite soms onduidelijk zijn. Zowel moeilijk te begrijpen, als makkelijk een misdruk waardoor de hele aanvraag weg is en men weer opnieuw moet beginnen. Ook ervaart zij het als een gemis dat formulieren in principe niet meer op papier te verkrijgen zijn, maar dat alles digitaal moet.

Verder vindt zij de regels rondom kwijtschelding van gemeente- en waterschapsbelasting te streng voor wat betreft geaccepteerde vermogen. Als iemand net teveel geld op de rekening heeft, omdat bijv de huur nog niets is afgeschreven zit men al boven de grens. Ook is het zo voor mensen niet mogelijk om een bescheiden potje voor onvoorziene uitgaven te hebben. Het niet hebben van bijzondere bijstand voor witgoed ziet zij ook als een groot gemis.

Zij maakt veel gebruik van landelijke voorzieningen, zoals Kinderhulp, die een veel uitgebreider hulpaanbod bieden dan via de gemeente. Ook andere landelijke voorzieningen probeert zij zoveel mogelijk te benutten, zoals een laptop voor volwassenen via Allemaal Digitaal. Hier heeft zij al 40-80 laptops aangevraagd voor Wormerland en Oostzaan.

Zij geeft verder input aan de gemeente over beleidskeuzes. Als voorbeeld noemt ze de Individuele Inkomenstoeslag waar inwoners met een laag inkomen jaarlijks aanspraak op kunnen maken, zij krijgen dan een bedrag van 434 euro als alleenstaande. Zodra iemand de pensioengerechtigde leeftijd bereikt vervalt deze regeling en kan men aanspraak maken op een seniorenparticipatiefonds, dit is echter 100 euro voor een alleenstaande. Dit verschil vindt zij erg groot.

7. Kennismaking wethouders Rick Ossendorp en Karen Schoonheim

Per juni 2026 is het nieuwe college geïnstalleerd. De twee wethouders die verbonden zijn aan het Sociaal Domein komen langs om kennis te maken. Er volgt eerst een korte voorstelronde. Karen houdt zich op het gebied van Sociaal Domein bezig met de portefeuilles participatiewet en werk en inkomen, armoedebeleid en schuldhelpverlening, en kunst& cultuur. Zij woont inmiddels al zo'n 20 jaar in Oostknollendam met haar man en 4 kinderen. Rick is voor een 2^e termijn benoemd als wethouder. Hij houdt zich op het gebied van Sociaal Domein bezig met de portefeuilles jeugdzorg, jeugd- en jongerenbeleid, onderwijs en leerlingenvervoer, kinderopvang, sociaal cultureel werk, WMO, ouderenbelang, gezondheid, zorg en veiligheid, en sport en bewegen.

Met betrekking tot de fusie geven zij aan dat dit een langdurig traject is. In december wordt naar verwachting aan de raad voorgesteld om een volgend besluit te nemen voor verdiepende gesprekken. Dat betreft dan nog steeds een intentie en geen definitief besluit om te fuseren. Zij vinden het wel verstandig dat wij als ASD ook aangehaakt blijven bij de regio en contacten onderhouden met de andere ASD's.

Qua speerpunten is bestaanszekerheid een item waar Karen mee aan de slag gaat. Zij wil als gemeente meer kunnen bieden aan inwoners met een laag inkomen. Een andere wens is om te zorgen dat er één loket komt. Verder wil ze ook kijken hoe de regelingen die op de inwonerspaspas zouden komen, zo toegankelijk mogelijk aangeboden kunnen worden.

Rick is o.a. druk met de aanbesteding rondom Jeugd (regiovisie Jeugd). Ook voor de WMO moet er een nieuwe regeling komen, dit heeft wat vertraging opgelopen maar zal naar verwachting 1 januari 2028 rond zijn. Verder gaat hij zich bezig houden met toezicht en monitoring. Hij wil hierbij meer samenwerking in de regio opzoeken, om dit gezamenlijk op te pakken. Bij de GGD zit een andere directeur, de verwachting is dat de (contract)afspraken hiermee nu stabiel verlopen. De GGD en Veiligheidsregio Za-Wa zijn een fusie aan het voorbereiden.

8. Berichten en signalen uit het veld

- 15-07 per e-mail van ZonH: verzoek om mee te denken over inwonersperspectief AZWA-werkagenda.
- 31 juli via WhatsApp van Asha: krantenartikel over huurdersoverlast Wollegrasstraat
- 04-08 per e-mail van ZonH: bevestiging dat onze opmerkingen mee genomen worden.
- 20-08 per e-mail van Gezondheidsnetwerk Za-Wa: uitnodiging netwerkbijeenkomst 2 oktober 10:00-15:00 uur

- 25-08 via WhatsApp van Sandra: krantenartikel over woningontzuiming Wollegrasstraat
- 27-08 via WhatsApp van Sandra: krantenartikel Zaanstad wil zorgfraude grondig aanpakken
- 01-09 via WhatsApp van Asha: krantenartikel WormerWonen Geen eengezinswoning voor overlastgevers Wollegrasstraat

9. Rondvraag en wvttk

- We praten na over de complexiteit van de woningontzuiming en wat voor impact deze situatie heeft (gehad) voor de buurtgenoten en het dorp. Om het proces van overlastgevers te bespreken worden Theo Zwart van WormerWonen en Brenda van OOV uitgenodigd om bij de ASD aan te schuiven in kwartaal 1-2027.
- De sluiting van het pand aan de Knollendammerstraat wordt ook besproken. Er mist communicatie vanuit de gemeente over wat er aan de hand is. De situatie en het gevoel van onveiligheid levert veel onrust op in het dorp.
- We bespreken de aflooptdatum van de termijn van Anne, hier is wat onduidelijkheid over. Voor haar termijn afloopt (dit blijkt mei 2027 te zijn), moet tijdig gestart worden met het werven van een nieuw lid.
- Gerda gaat zich aanmelden voor de bijeenkomst van Gezondheidsnetwerk Za-Wa op 2 oktober.
- Hedwig zit op 9 september in de Tweede Kamer met de burgemeester van Purmerend om te spreken over een leefbaarheidsproject in Purmerend.