

# EVALUATIE



## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 1: Verhalen uit de praktijk</b> .....	<b>5</b>
Thema 1: Voor en met elkaar.....	6
Verhaal 1 – Ontmoeten en samen eten in De Westertil .....	7
Verhaal 2 – Samen met partners aan de slag met een woonzorgvisie .....	8
Verhaal 3 – Fijne mantelzorgondersteuning in het Buitenhuis .....	9
Thema 2: Iedereen kan meedoen.....	10
Verhaal 4 – Een plan om armoede te bestrijden met steun voor Kledingbank Zaanstreek.....	11
Verhaal 5 – Polonaise in de Week tegen Eenzaamheid .....	12
Thema 3: De kracht van preventie .....	13
Verhaal 6 – Voorkomen dat je valt, is altijd beter! .....	14
Verhaal 7 Gezinnen helpen elkaar via Buurtgezinnen.....	15
Thema 4: Passende ondersteuning .....	16
Verhaal 8 – Doorbraakmethode krijgt vaste plek binnen OVER-gemeenten .....	17
Verhaal 9 – Een verjaardagskaart voor iedereen die 18 wordt.....	18
<b>Hoofdstuk 2: Monitoring</b> .....	<b>19</b>
<b>Hoofdstuk 3: Reflecties en conclusie</b> .....	<b>22</b>



De actiepunten .....	22
De indicatoren .....	23
De uitvoeringsagenda 2023-2024.....	24
Conclusie en vervolg.....	25
<b>Bijlage 1: Voortgang per actie .....</b>	<b>27</b>
.....	67

## Inleiding

In gemeente Wormerland hebben we het integraal beleidskader ‘Samen voor elkaar – Koers sociaal domein 2023–2026’. Daarin kunt u lezen wat onze visie is en wat onze aandachtspunten (thema’s en speerpunten) zijn voor de jaren 2023 tot en met 2026. Het biedt inzicht in wat we doen en waarom we iets doen. Om een beter beeld te geven met welke acties we concreet aan de slag wilden gaan in het sociaal domein, hebben we een uitvoeringsagenda voor 2023 en 2024 gemaakt. In deze evaluatie blikken we terug: hoe gaat het met alle acties? En welke resultaten hebben we samen met onze partners bereikt?

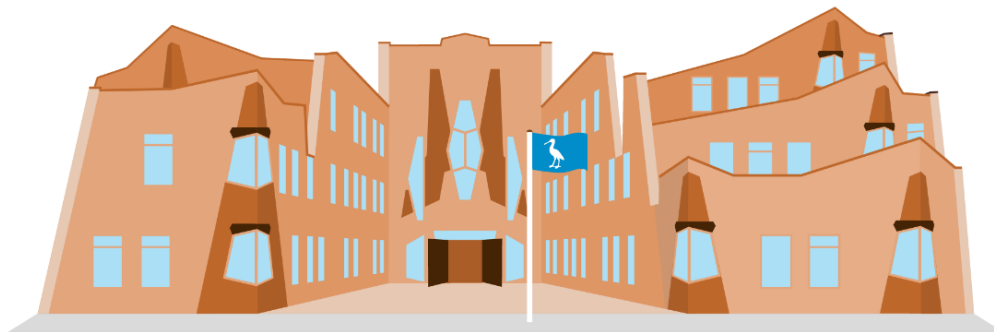
### Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk vindt u per thema verhalen uit de praktijk die aansluiten bij onze speerpunten. In hoofdstuk twee geven we, waar mogelijk, een recent overzicht van de indicatoren. In hoofdstuk drie delen we enkele conclusies en reflecties. Deze nemen we mee in de uitvoeringsagenda voor 2025–2026.

In de evaluatie hebben we het vaak over ‘wij’, ‘we’ of ‘onze’. Daarmee bedoelen we de gemeente.

## Hoofdstuk 1: Verhalen uit de praktijk

In de uitvoeringsagenda 2023–2024 stond dat we wilden monitoren door te tellen én te vertellen. In dit hoofdstuk gaan wij evalueren door te vertellen. U leest verhalen uit de praktijk over de stappen die wij hebben gezet om acties uit te voeren. We laten bijvoorbeeld sociale partners, inwoners en medewerkers van de gemeente aan het woord. Zij vertellen hoe een actie is uitgevoerd. Of wat de actie betekent voor onze inwoners. De verhalen zijn per thema opgesteld. Na een korte samenvatting van het thema en de speerpunten die bij het thema horen, leest u verhalen uit de praktijk die hierbij passen. Een compleet overzicht van de stand van zaken van alle acties die we in onze uitvoeringsagenda hadden, staat in bijlage 1.



## Thema 1: Voor en met elkaar

Dit thema richt zich op het ondersteunen van de sociale betrokkenheid van de dorpsgemeenschappen, op zo goed en lang mogelijk thuis kunnen wonen van kwetsbare inwoners en op mantelzorgondersteuning.

Veel inwoners voelen zich met elkaar verbonden en zien naar elkaar om. Dit noemen we ook wel sociale betrokkenheid. Deze betrokkenheid en het behouden ervan of zelfs het vergroten, is belangrijk. Als mensen elkaar kennen en zich met elkaar verbonden voelen, is de kans groter dat zij rekening willen houden met en zich willen inzetten voor elkaar. Met een goede sociale betrokkenheid snijdt het mes aan twee kanten. Je verbonden voelen met je naasten draagt bij aan mentale gezondheid. Bij een groep horen en sociale contacten hebben, vinden veel mensen fijn. En het kan eenzaamheid tegengaan. Daarnaast kan verbondenheid een laagdrempelig vangnet vormen met oog voor elkaar.

Onder dit thema hebben we drie speerpunten:

- **Het ondersteunen van de onderlinge sociale betrokkenheid**
- **Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen**
- **Versterken mantelzorgondersteuning**

## Verhaal 1 – Ontmoeten en samen eten in De Westertil

*Speerpunt: Het ondersteunen van de onderlinge sociale betrokkenheid*

Het is belangrijk dat mensen elkaar kunnen ontmoeten en samen dingen kunnen doen. Dit helpt om eenzaamheid te voorkomen, elkaar te steunen en jezelf verder te ontwikkelen. Daaro was één van de acties in de uitvoeringsagenda het opnieuw openen van ontmoetingscentrum De Westertil onder beheer van Scwo. Het doel was: vaker open zijn, meer activiteiten organiseren en meer deelnemers krijgen. In 2023 is hieraan hard gewerkt. En met succes! Steeds meer (oudere) bezoekers kwamen langs. Met behulp van fondsen zijn de ruimtes opgeknapt en is er een welzijnswerker aangenomen. Na een evaluatie besloot de gemeente om in 2024 subsidie te geven, zodat De Westertil open kan blijven.

Op een zonnige dag in juli bezoeken we de lunch op woensdag. Ondanks de zomervakantie zit er een gezellige groep van ruim 20 mensen. Op het menu staan aardappelrondjes met ei en salade. Welzijnswerkster Els Böhm vertelt enthousiast: 'Er is behoefte aan ontmoeting. Dit zien we terug in het groeiende aantal bezoekers, nu zo'n 100 per week. We organiseren vaste activiteiten, zoals lunches, spelletjesmiddagen en 'Muziek op de Zondagmiddag'. Ook de bezoekers vertellen graag waarom ze zo graag komen lunchen in De Westertil. Veelgehoorde reacties zijn: 'Alleen is maar alleen' en 'Het is hier altijd harstikke gezellig. En er wordt ook nog eens lekker voor ons gekookt'.

Over de toekomst zegt Els: 'De Westertil heeft weer een belangrijke plek in het ontmoetingsaanbod in Wormerland. We gaan enthousiast door met het organiseren en uitbreiden van activiteiten waar mensen behoefte aan hebben'.

Spelletjesmiddag voor jong & oud in De Westertil in Wormer



Wethouder Ossendorp feliciteert Harry Jonkers van Scwo met de doorstart



## Verhaal 2 – Samen met partners aan de slag met een woonzorgvisie

*Speerpunt: Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen*

De uitdaging op het gebied van wonen en zorg is groot. Om dit aan te pakken, is samenwerking nodig met veel verschillende partners. Deze samenwerking begint al bij het maken van de woonzorgvisie. Daarom organiseerden we, samen met Companen, een bijeenkomst om ideeën te verzamelen voor de woonzorganalyse. Wethouder Pietersma, WormerWonen, Huurders voor huurders, welzijnsorganisaties, mantelzorgorganisaties en de Adviesraad Sociaal Domein waren bij de bijeenkomst aanwezig.

Hélène van Roode, voorzitter van de huurdersvereniging, kijkt terug op de bijeenkomst: 'Het was een harstikke goede bijeenkomst, met een positieve sfeer. Er ontstond echt een gevoel van verbondenheid tussen alle partners. Bij een volgende bijeenkomst hoop ik dat er nog meer deelnemers zijn'. Ook Josefien Endsdorff, adviseur Volkshuisvesting bij WormerWonen, is enthousiast: 'Het was een fijne bijeenkomst, waar we waar we met elkaar in gesprek konden gaan en ideeën konden delen.'

Hoe gaat het nu verder? 'De woonzorganalyse, die dankzij de input van alle partners tot stand is gekomen, is pas de eerste stap. Op basis van deze analyse gaan we verder met het maken van de woonzorgvisie. Dit willen we opnieuw samen met onze partners doen. We verwachten dat de woonzorgvisie in 2025 klaar is', zegt Fred Kok, beleidsadviseur bij de gemeente.

### Opstellen woonzorgvisie

Alle gemeenten in Nederland moeten een plan maken voor wonen en zorg, dit noemen we een woonzorgvisie. Om te weten wat er nodig is op het gebied van wonen, welzijn en zorg, zijn we in 2024 begonnen met een woonzorganalyse door Companen. Dit is de eerste stap om straks een woonzorgvisie te maken. De analyse kijkt naar de behoeften van mensen, het bestaande aanbod, waar kwetsbare groepen wonen en hoe spoedzoekers verdeeld zijn.

Een woonzorgvisie is belangrijk zodat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen huis kunnen blijven wonen.



## Verhaal 3 – Fijne mantelzorgondersteuning in het Buitenhuis

### *Speerpunt: Versterken mantelzorgondersteuning*

Als je zorgt voor een partner, familielid, buur of vriend, is het fijn om soms even vrij te zijn. Zo kun je even uitrusten en nieuwe energie opdoen. Daarom is een paar jaar geleden de respijtzorg in het Buitenhuis in Wijdewormer geopend. Het Buitenhuis biedt op een mooie plek in de polder een logeeraadres. Maar ook ‘Coffee & Care (dagarrangementen) voor mensen uit Zaanstreek–Waterland met een chronische of ongeneeslijke ziekte, zoals Alzheimer, Parkinson of MS.

Projectleider Marjoleine van den Broek werkte samen met de gemeenten in onze regio, het Zilveren Kruis Zorgkantoor en ouderenzorginstelling De Zorgcirkel het plan voor het Buitenhuis uit. Sinds 2022 is het Buitenhuis open. ‘Ik weet uit ervaring dat mantelzorg zwaar kan zijn en je leven verandert. Pas als je weet dat je dierbare in goede handen is, kun je zelf met een gerust hart even weggaan of een dagje winkelen. Precies daarom hebben wij het Buitenhuis opgericht.’

Veel bezoekers komen terug na hun eerste bezoek omdat ze het verblijf fijn vonden. Dat is precies wat Marjoleine graag wil: ‘Eigenlijk wil je dat respijtzorg niet alleen wordt gebruikt als het echt niet anders kan, zoals bij een operatie van de mantelzorger. Het beste is als mantelzorgers regelmatig gebruik maken van respijtzorg om even de accu op te laden. Daarna kunnen ze weer met frisse energie zorgen.’



Het Buitenhuis in Wijdewormer

## Thema 2: Iedereen kan meedoen

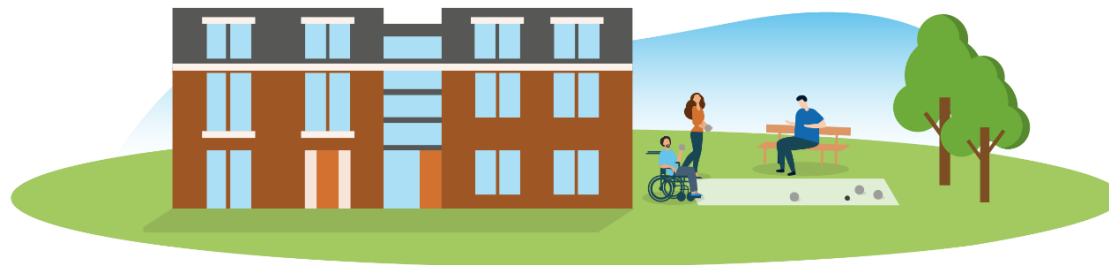
Dit thema richt zich onder andere op armoede- en schuldenproblematiek en op het verlichten van eenzaamheid.

Mee kunnen doen heeft te maken met thema 1: 'Voor en met elkaar'. Het vraagt om verbindingen tussen inwoners onder elkaar en tussen (maatschappelijke) organisaties en inwoners waarbij men respect heeft voor elkaar, naar elkaar omkijkt en voor elkaar zorgt. We gaan uit van inwoners die er zelf voor kunnen zorgen dat ze meedoen. Maar we weten dat er soms (tijdelijk) grenzen zitten aan de zelfredzaamheid. We weten ook dat niet alle problemen te voorkomen of op te lossen zijn en dat er mensen zijn die te maken hebben met een beperking. Ook zijn er mensen die niet volledig zichzelf kunnen zijn omdat anderen ze dan niet accepteren. Daarom zetten wij ons in voor inwoners die, op sommige gebieden, niet of niet volledig mee kunnen doen. Het kan bijvoorbeeld gaan om bemiddeling naar passend werk, het (beter) leren lezen en schrijven, een openbare ruimte geschikt maken voor rolstoelen of een bijdrage leveren aan de acceptatie van diversiteit in seksualiteit en gender.

Onder dit thema hebben we twee speerpunten:

- **Het ondersteunen van inwoners die (tijdelijk) financieel niet zelfredzaam zijn en/of schulden hebben**
- **Effectieve aanpak van eenzaamheid**

Ook zijn er algemene acties die nodig zijn om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan doen.



## Verhaal 4 – Een plan om armoede te bestrijden met steun voor Kledingbank Zaanstreek

*Speerpunt: Het ondersteunen van inwoners die (tijdelijk) financieel niet zelfredzaam zijn en/of schulden hebben*

Steeds meer mensen hebben moeite om rond te komen als ze financiële problemen krijgen. Eén van de acties in de uitvoeringsagenda was om een plan te maken tegen armoede. In juli 2024 heeft de gemeenteraad het plan voor armoedebestrijding 2024-2028 goedgekeurd. Dit plan is niet alleen voor mensen met een laag inkomen, maar ook voor mensen die werken en toch moeite hebben om rond te komen.

De afgelopen jaren vonden we het belangrijk om niet alleen het plan te maken, maar ook meteen al acties uit te voeren om energie- en inflatiearmoede te beperken. Zo hebben

we een energietoeslag gegeven en punten ingericht waar menstruatieproducten gratis te krijgen zijn. Ook heeft de gemeente geld uit het noodfonds inflatiearmoede geschonken aan onder andere Kledingbank Zaanstreek. Omdat het werk van de Kledingbank helpt bij het bestrijden van armoede krijgt de Kledingbank, net als Voedselbank Zaanstreek, vanaf 2025 financiële steun van de gemeente.



### Kledingbank Zaanstreek

De Kledingbank is vaak een laatste redmiddel voor mensen om hun armoedesituatie de baas te kunnen blijven. Met goede kleding, textiel en bijvoorbeeld een paar stevige schoenen helpen zij inwoners die niet genoeg geld hebben om in hun eigen levensonderhoud te kunnen voorzien.

De Kledingbank is in 2024 ook gestart met een sokken & ondergoedfonds. 'We zien dat juist deze basisgoederen hard nodig zijn onder de doelgroep', vertelt bestuurslid Hans Sijbrandij. 'Ondersteuning van de gemeente is onmisbaar voor ons als Kledingbank'.

[www.kledingbankzaanstreek.nl](http://www.kledingbankzaanstreek.nl)

## Verhaal 5 – Polonaise in de Week tegen Eenzaamheid

*Speerpunt: Effectieve aanpak van eenzaamheid*

Dienstencentrum De Omslag in Wormer werd in de Week tegen Eenzaamheid omgetoverd tot een gezellige Amsterdamse bruine kroeg. Op 6 oktober hingen er Amsterdamse vlaggetjes en er stonden lekkere (gesponsorde<sup>1</sup>) gebakjes en hapjes op tafel. Wat begon als een gezellig samenkomen met een volle zaal, werd een muzikale feestmiddag met de polonaise.



Danielle Eickholt, consulent bij WelzijnWonenPlus blikt terug: "De Jordanese middag was één groot feest, want muziek brengt mensen samen! De mensen praten er nog steeds over. Eén van de aanwezigen zei: 'Moest ik hier nou eerst 93 voor worden om dit mee te maken? Wat heb ik genoten!' Er werd gedanst, gezongen en soms was er een traan. Maar dat hoort

bij een Jordanese middag: een lach en een traan."

### Activiteiten tegen eenzaamheid

In Wormerland zijn er verschillende activiteiten om eenzaamheid tegen te gaan. Zo werken Scwo, Team Sportservice en netwerken van inwoners mee om eenzaamheid te verminderen.

Ook WelzijnWonenPlus biedt verschillende activiteiten aan om eenzaamheid tegen te gaan. Voorbeelden hiervan zijn: een wijkbus die mensen helpt de deur uit te komen en naar sociale activiteiten te gaan. Huisbezoeken om persoonlijk contact te bieden. De Telefooncirkel, zodat mensen elkaar kunnen bellen voor een praatje. Koffieochtenden in De Omslag waar mensen gezellig samen kunnen komen. En extra aandacht voor eenzaamheid tijdens de Week tegen Eenzaamheid.

<sup>1</sup> Hapjes werden gesponsord door Bakkerij Kaskes en Slagerij Gijs Tange uit Wormer

## Thema 3: De kracht van preventie

Dit thema richt zich op het bevorderen van een gezonde leefstijl en op een sterke basis voor de jeugd.

Het is belangrijk dat we problemen zoveel mogelijk voorkomen. Of dat ze zo klein mogelijk blijven en/of in een vroeg stadium worden gesignaleerd. Dit is goed voor de inwoner(s) waar het om gaat. Maar ook voor de samenleving. Volgens een rapport van de VNG<sup>2</sup> zitten hier drie gedachten achter:

1. Preventie is efficiënter en goedkoper dan achteraf problemen oplossen.
2. In een inclusieve samenleving kunnen alle inwoners meedoen. Preventief werken helpt daarbij.
3. De maatschappij kan er last van hebben als iemand zich niet volgens de geldende normen gedraagt.

De gemeente werkt onder meer samen met inwoners, vrijwilligers, het onderwijs en professionele hulpverleners aan preventie.

Onder dit thema hebben we twee speerpunten:

- **Het bevorderen van een gezonde leefstijl**
- **Een sterke basis voor de jeugd**



---

<sup>2</sup> Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Tijdig en doordacht, over preventie bij maatschappelijke opgaven en de rol van gemeenten, juni 2018.

## Verhaal 6 – Voorkomen dat je valt, is altijd beter!

*Speerpunt: Het bevorderen van een gezonde leefstijl*

Op vrijdagochtend 31 mei vond in sporthal De Spatter in Wormer de herhaling van de cursus 'Vallen Verleden Tijd' plaats. Fysiotherapeuten van Verantwoord Bewegen hebben een behendigheidsparcours voorbereid en twee dikke matten neergelegd. Tijdens de cursus 'Vallen Verleden Tijd' leren de deelnemers hoe ze het beste kunnen vallen. De terugkomdag is bedoeld om de valtechniek op te frissen. En het vallen zo vaak te oefenen dat je er niet meer over na hoeft te denken. Hoe meer herhalen, hoe beter!



Wethouder Pietersma komt ook even kijken. Hij benadrukt het belang van de cursus: 'De cijfers laten zien dat ouderen minder vaak vallen na het volgen van de training. En als ze toch vallen, dan is de schade vaak minder groot. Daarom blijven we alle ouderen aanmoedigen om mee te doen met de training.'

## Gezond en Actief Leven Akkoord

Het Gezond en Actief Leven Akkoord (SPUK GALA) is belangrijk voor het bevorderen van een gezonde leefstijl. Dit akkoord is afgesloten tussen de overheid, gemeenten (VNG) zorgverzekeraars en GGD. Het doel is om in 2024 een gezonde generatie te hebben. Met het geld dat we krijgen vanuit SPUK GALA, zorgen we o.a. voor trainingen valpreventie.

In Wormerland wordt al langer valpreventie gegeven. Daardoor is Wormerland één van de koplopers in Nederland in het organiseren van deze trainingen. De training is een samenwerking van: Gemeente Wormerland, fysiotherapiepraktijk Verantwoord Bewegen, Team Sportservice Zaanstreek-Waterland, ergotherapie Stip en Eean, GGD Zaanstreek-Waterland, de huisartsen in gemeente Wormerland, (wijk)verpleging van Eean en de Zorgcirkel en WelzijnWonenPlus. In totaal hebben nu 160, voornamelijk ouderen, de training gevolgd. Dit jaar komen daar nog eens 60 deelnemers bij.

## Verhaal 7 Gezinnen helpen elkaar via Buurtgezinnen

*Speerpunt: Een sterke basis voor de jeugd*

Eind vorig jaar ontmoette de coördinator van Buurtgezinnen haar; een jonge moeder van twee kleine mannetjes. Ze woont in een fijne buurt met haar man en kinderen, maar voelt zich niet altijd gelukkig. “Ik zou zo graag een fijn gezin ontmoeten in de buurt, waarmee ik thee kan drinken en kan kletsen over de kinderen. Gewoon, mij niet meer zo alleen te voelen overdag” was haar wens.

Amper drie maanden later gaat de coördinator weer op bezoek bij twee jonge moeders en hun kinderen. Vrolijk baby geschater uit de box, DUPLO all over the place, maar vooral stralende gezichten. Deze moeder heeft haar match gevonden! Het steungezin woont letterlijk achter de schutting van de burens, ze kunnen elkaars tuin bijna inkijken en hebben wekelijks contact. “Onze levens



lijken heel veel op elkaar, en dat is zo fijn!”. De kinderen zijn dol op elkaar. Als de ene moeder naar huis wil gaan, willen haar kinderen blijven. En dat kan gelukkig over en weer.

## Het ondersteunen van medeopvoeders

In de uitvoeringsagenda staat dat we medeopvoeders willen ondersteunen. Daarom zijn we sinds 2024 gaan werken met Buurtgezinnen in Wormerland. Zo willen we het informele netwerk rondom gezinnen sterker maken.

Buurtgezinnen is een initiatief met het idee: opvoeden doen we samen. Gezinnen die steun kunnen gebruiken (vraaggezinnen) worden gekoppeld aan een warm en stabiel gezin in de buurt (steungezinnen). Op deze manier krijgen kinderen wat extra liefde en aandacht. En ouders krijgen even wat rust. In Wormerland zijn de eerste steun- en vraaggezinnen inmiddels gekoppeld. Dat is nog eens geluk(t)!

## Thema 4: Passende ondersteuning

Dit thema richt zich op het ontwikkelen van passende hulp voor inwoners volgens onze dienstverleningsvisie, de ontwikkeling van integrale toegang en het samenwerken met onze partners.

Vrijwel alle inwoners hebben op een bepaald moment in hun leven behoefte aan ondersteuning. Zij weten dit meestal voor zichzelf en elkaar te organiseren door het in schakelen van hun eigen netwerk en/of professionele hulp- en zorgverleners. Inwoners die niet in staat zijn om dit te organiseren, worden geholpen bij het vinden en mogelijk ook bij het krijgen van een passende oplossing.

Het ontvangen van passende ondersteuning klinkt simpel. Maar hier zit een hele wereld achter. Het is belangrijk om te bepalen hoe je denkt over en kijkt naar deze ondersteuning. Dit zorgt ervoor dat we allerlei verschillende processen inrichten volgens dezelfde doelen en uitgangspunten. Onderstaande punten zijn hierbij voor ons heel belangrijk. Ze gelden voor de gemeentelijke processen (bijvoorbeeld beleidsontwikkeling, dienstverlening en inkoop). Maar ook voor de werkzaamheden van onze partners waarmee wij een inkoop- of een subsidierelatie hebben.

Bij dit thema horen twee speerpunten:

- **Het bieden van passende ondersteuning volgens onze visie**
- **Een soepele overgang van 18- naar 18+**

### Uitgangspunten:

- Goede vindbaarheid en toegankelijkheid
- De leefwereld van de inwoner is leidend
- De menselijke maat en maatwerk verlenen
- Integraal werken bij meervoudige problematiek
- Normaliseren
- Passende hulp zo dichtbij mogelijk en tijdig beschikbaar
- Eenduidige en eenvoudige dienstverlening



## Verhaal 8 – Doorbraakmethode krijgt vaste plek binnen OVER-gemeenten

*Speerpunt: Het bieden van passende ondersteuning volgens onze visie*

Het afgelopen jaar is een aantal collega's van OVER-gemeenten opgeleid als ambassadeurs voor de doorbraakmethode. In juli 2024 zijn we begonnen met de doorbraaktafels, begeleid door het Instituut van Publieke Waarden (IPW). Bij elke tafel wordt een complexe situatie besproken door een groep betrokken professionals uit verschillende vakgebieden. In 2024 zullen er acht van deze tafels zijn.

Teamleider Annamaria van Teeseling kijkt tevreden terug op de eerste tafel. 'We waren met een grote groep professionals, waaronder mensen van de woningbouwvereniging. De tafel zorgde echt voor een stroomversnelling. We kregen alle neuzen dezelfde kant op. IPW gaf ons zelfs complimenten hoe we de doorbraakmethode hebben opgepakt in onze organisatie. Annamaria



*De eerste doorbraaktafel*

vervolgt enthousiast: 'Je ziet echt dat de doorbraakmethode toegevoegde waarde heeft! Deelnemers worden uitgedaagd om creatief te denken en bewust gemaakt van hun eigen vooroordelen'.

De volgende stap is om deze manier van denken en werken verder in de organisatie te verankeren. 'We gaan kijken hoe we de tafels een plek kunnen geven in onze standaard overleggen. Ook organiseren we extra trainingen, zowel voor interne als externe deelnemers', aldus Annamaria.

## De doorbraakmethode

De doorbraakmethode is een manier van werken om onderbouwd maatwerk te bieden in het sociaal domein.

Bij deze methode staat het perspectief van de inwoner centraal. Het wordt gebruikt in situaties waar soms een uitzondering op de regel nodig is, om een doorbraak te bereiken. De doorbraakmethode gaat niet tegen de regels in, maar kijkt juist waar binnen de wetten en regels ruimte is. Op deze manier helpt de methode ons om passende ondersteuning te geven, volgens onze visie.

## Verhaal 9 – Een verjaardagskaart voor iedereen die 18 wordt

*Speerpunt: Een soepele overgang van 18- naar 18+*

Als een jongere 18 jaar wordt, krijgt hij allerlei rechten en plichten. Dit kan vragen met zich meebrengen over wonen, zorg, geld, scholing en werk. Jongeren krijgen opeens allemaal verantwoordelijkheden, zoals het regelen van een eigen zorgverzekering, bankrekening en DigiD. Niet iedere jongere vindt zelf zijn weg hierin en/of wordt daarbij begeleid door zijn ouder(s).

### *Wie verjaart, krijgt een kaart*

Om de jongeren op weg te helpen, stuurt gemeente Wormerland sinds 1 juli 2024 een verjaardagskaart naar iedereen die 18 wordt. Op de kaart staat een QR-code. Via de code komen de jongeren op onze website terecht. Op de website vinden zij wat ze allemaal moeten regelen en waar ze terecht kunnen met vragen.



### **De verjaardagskaart is ontworpen door Local Heroes Vasco, Lies en Christine**

Local Heroes is een MDT-programma. MDT staat voor maatschappelijke diensttijd. Door mee te doen aan Local Heroes kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar in een half jaar tijd ontdekken waar ze goed in zijn. En hun talenten ontwikkelen. Dit gebeurt onder begeleiding van enthousiaste en kundige trainers. Het ontwerpen van de voorkant van deze verjaardagskaart past hier mooi bij.

## Hoofdstuk 2: Monitoring

Het is belangrijk om te weten wat er speelt binnen de diverse beleidsterreinen. Waar gaat het (op onderdelen) goed? Waar (op onderdelen) niet? Dit helpt bij het maken van keuzes. Het is daarbij verstandig om gedurende langere tijd trends en ontwikkelingen te volgen. En daarmee te bepalen of je wel of niet moet gaan handelen. Door te monitoren kan soms ook het effect van onze inzet worden gevolgd. We willen immers weten of we onze doelen bereiken. En op tijd bijsturen als dat niet het geval is. In de uitvoeringsagenda stond dat we ook willen monitoren door te tellen. Hiervoor hadden we indicatoren opgenomen in de uitvoeringsagenda. In het schema hieronder staat het overzicht hiervan. Waar mogelijk, is een recentere percentage opgenomen.

Indicatoren	Stand Wormerland Uitvoerings agenda	Vergelijking met Nederland (NL) of de regio	Meest recente stand Wormerland – opgezocht in 2024	Vergelijking met Nederland (NL) of de regio	Bron
% vrijwilligers in de gemeente	24,2% (2020)	24,6% (NL)	23,6% (2022)	23,8% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% mantelzorgers in de gemeente	14,4% (2020)	13,6% (NL)	14% (2022)	13,5% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>

% mensen met een beperking <sup>3</sup>	14,0% (2020)	15,2% (NL)	–	–	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2020, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% laaggeletterde inwoners	6% (2023)	12% (NL)	–	–	<a href="#">Geletterdheid in zicht (ROA)</a>
% inwoners die moeite hebben met rondkomen	12,5% (2020)	13,9% (NL)	18,2% (2022)	20,5% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners vanaf 18 jaar dat eenzaam is <sup>4</sup>	44,3% (2020)	47% (NL)	46,8% (2022)	49,2% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners vanaf 18 jaar dat ernstig/zeer ernstig eenzaam is	10% (2020)	11,2% (NL)	11,9% (2022)	14,4% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners vanaf 18 jaar dat emotioneel eenzaam is	25,6% (2020)	28,9% (NL)	26,5% (2022)	30,1% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>

<sup>3</sup> Langdurige beperkingen in activiteiten met betrekking tot horen, zien of mobiliteit.

<sup>4</sup> Dit percentage is gebaseerd op de eenzaamheidsschaal, een vragenlijst om eenzaamheid te meten die bestaat uit elf uitspraken over emotionele eenzaamheid en sociale eenzaamheid.

% inwoners vanaf 18 jaar dat sociaal eenzaam is	27,7% (2020)	30% (NL)	32,8% (2022)	35,3% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners van 18 jaar en ouder dat voldoet aan de Beweegrichtlijn	48,2% (2020)	49,9% (NL)	47,8% (2022)	46,8% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners van 18 jaar en ouder met overgewicht	52,1% (2020)	50,8% (NL)	53% (2022)	51,6% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% inwoners van 18 jaar en ouder dat voldoet aan alcoholrichtlijn	39,9% (2020)	43,9% (NL)	39,7% (2022)	43,1% (NL)	<a href="#">Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2022, GGD'en/CBS/RIVM (bewerking obv SMAP-methodiek, RIVM).</a>
% alcoholgebruik jeugd 12-16 jaar in de afgelopen maand	23% (2021)	25% (Z-W)	21% (2023)	23% (Z-W)	<a href="#">GGD Gezondheidsmonitor Jeugd</a>
% voortijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie	1,3% (2021)	1,9% (NL)	2,3% (2023)	2,4% (NL)	<a href="#">Waarstaatjegemeente.nl</a>
% jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp	6,2% (2022, eerste half jaar)	10,7% (NL)	7,2% (2023, tweede half jaar)	11% (NL)	<a href="#">Waarstaatjegemeente.nl</a>

## Hoofdstuk 3: Reflecties en conclusie

### De actiepunten

In de uitvoeringsagenda staan in totaal 65 actiepunten waar we in 2023 en 2024 mee aan de slag wilden gaan. In de bijlage van deze evaluatie staat een volledig overzicht van de stand van zaken per actiepunt. In totaal hebben we 46 actiepunten afgerond. Bij 18 actiepunten was het niet mogelijk om ze in 2024 af te ronden. We hebben 1 actiepunt nog niet kunnen uitvoeren.

De verhalen uit de praktijk laten zien dat we op alle thema's goede stappen hebben gezet voor onze inwoners. Deze verhalen zijn voorbeelden van wat we hebben gedaan. Naast deze voorbeelden hebben we de afgelopen jaren meer bereikt, zoals:

- Nieuwe regelgeving voor het verdelen van woonruimte.
- Een nieuw beleidsplan schuldhulpverlening.
- Een beter proces voor inwoners die slachtoffer zijn van de toeslagenaffaire.
- Een menukaart om jongeren meer te betrekken bij de lokale politiek
- En een nieuwe Wmo-verordening.
- En een nieuwe website

Toch zijn er ook acties waar we minder ver mee zijn gekomen dan we wilden. Dit heeft verschillende oorzaken, zoals te weinig mensen en kennis. Of doordat nieuwe wetten later ingaan. Daarnaast werken we op veel thema's samen met andere gemeenten. Dit is goed voor het delen van kennis en ervaring, maar zorgt soms ook voor een langer proces en minder concrete stappen.

Op basis van deze stand van zaken, zien we twee soorten actiepunten waar we aandacht aan moeten besteden:

**1. Losse actiepunten die nog niet (volledig) zijn uitgevoerd. Hier moeten we de komende jaren mee aan de slag.**

Bijvoorbeeld het vaststellen van een integraal huisvestingsplan onderwijs, het maken van een woonzorgvisie en een lokale agenda voor inclusie en diversiteit.

**2. Actiepunten die onderdeel zijn van een groter proces en die we nog niet volledig hebben uitgevoerd.**

Hier is het belangrijk om verder te werken aan het hele proces, in plaats van alleen aan de losse actiepunten.

Twee belangrijke onderwerpen zijn:

1. Het verder verbeteren van de samenwerking tussen afdelingen (integraal werken).
2. Aansluiten bij het proces van de organisatie om meer gegevens (data) te kunnen volgen.

Een onderdeel hiervan is doorgaan met het maken en uitvoeren van het beleid zoals we dit nu doen, met daarin meer aandacht voor de evaluatie. Wat zijn de effecten van ons beleid en de uitvoering ervan? Bereiken we de mensen die we willen bereiken? En vallen er geen mensen buiten de boot.

## De indicatoren

In hoofdstuk 2 bespraken we de belangrijkste indicatoren (cijfers). Op basis van het updaten van deze cijfers vallen een aantal dingen op:

- **Meer mensen hebben moeite om rond te komen**

Tussen 2020 en 2022 is het aantal inwoners dat moeite heeft om rond te komen flink gestegen. Dit is een landelijke trend. De gemeente geeft hier aandacht aan in het beleidsplan Integrale Armoedebestrijding 2024–2028.

- **Toename van sociale eenzaamheid**

Ook de sociale eenzaamheid is gestegen tussen 2020 en 2022. Inwoners van Wormerland hebben minder contact met anderen dan ze graag zouden willen. Dit is ook een landelijke trend. In Wormerland gebeuren verschillende activiteiten om eenzaamheid te verminderen, zoals bijeenkomsten in De Westertil en De Omslag in Wormer en huisbezoeken bij ouderen.

- **Alcoholgebruik ligt boven de richtlijn**

In vergelijking met de rest van Nederland voldoen meer inwoners in onze gemeente niet aan de alcoholrichtlijn (geen of

maximaal één glas per dag). De gemeente doet ieder jaar mee aan campagnes. Ook serveerden we tijdens de Nieuwjaarsreceptie een alcoholvrije cocktail en hebben we een vragenspel gedaan waar een prijs mee te winnen viel (receptenboek alcoholvrije cocktails).

- **Meer voortijdige schoolverlaters**

Het aantal schoolverlaters zonder startkwalificatie is tussen 2021 en 2023 toegenomen. Een startkwalificatie is (minimaal) een diploma havo, vwo of mbo (niveau 2 of hoger). Ook dit is een landelijke trend. Samen met de regio werken we aan een vernieuwde aanpak met meer eenheid om dit probleem tegen te gaan in het basis- en voortgezet onderwijs.

### **Belang van context bij cijfers**

Het overzicht van de indicatoren laat zien waar de komende jaren extra aandacht nodig is. Maar de cijfers zeggen niet per definitie iets over het wel of niet slagen van beleid of het uitvoeren van actiepunten. Een indicator moet altijd in een bredere context worden geplaatst, zoals landelijke en maatschappelijke ontwikkelingen. Zonder de acties van de afgelopen jaren hadden de cijfers misschien nog slechter geweest. Ook is dit overzicht nu nog niet gekoppeld aan de thema's en doelen uit het Integraal Beleidskader 'Samen voor elkaar – koers sociaal domein 2023–2026'. Dit komt doordat het gebruik van indicatoren in het sociaal domein nog nieuw is voor gemeente Wormerland. Het is belangrijk om indicatoren voortaan een vast onderdeel te maken van het proces van de organisatie om meer gegevens (data) te kunnen volgen. In de tussentijd bekijken we al per beleidsthema hoe indicatoren kunnen helpen bij het ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van beleid.

## **De uitvoeringsagenda 2023–2024**

De uitvoeringsagenda 2023–2024 gaf het bestuur en de inwoners inzicht in de acties waar we mee aan de slag wilden gaan. Voor de organisatie bood het duidelijke richtlijnen om deze acties uit te voeren. Nu, bijna twee jaar later, is het tijd om terug te kijken. Hoe ging het werken met deze agenda? En wat heeft deze aanpak opgeleverd? Wat ging goed en willen we behouden? En wat kan misschien anders?

Het is waardevol om de thema's en doelen uit het integraal beleidskader 'Samen voor elkaar – koers sociaal domein 2023–2026', te vertalen naar concrete acties en aan te geven waar we jaarlijks mee aan de slag gaan. Tegelijkertijd zien we dat er binnen de



gemeente al meerdere documenten zijn met dit soort informatie, zoals de programmabegroting, de concernplanning en de lange termijnagenda. Vaak overlappen deze documenten, maar de uitvoeringsagenda gaat soms meer de diepte in. Hierin staan wat grotere acties, maar soms ook doorlopende werkzaamheden door elkaar. Dit maakt het werken met en het evalueren van de uitvoeringsagenda tijdrovend en ingewikkeld. Daarom willen we kritisch kijken naar hoe we de focus voor de komende jaren beter kunnen bepalen. In welke vorm gaan we dit doen? Het toevoegen van doorlopende werkzaamheden en het maken van een nieuwe actielijst lijkt daarbij niet de beste aanpak.

## Conclusie en vervolg

De afgelopen jaren hebben we mooie stappen gezet binnen het sociaal domein. Toch zijn er op basis van deze evaluatie en de indicatoren (cijfers) nog aandachtspunten waar we in 2025 en 2026 mee aan de slag gaan. Daarnaast houden we rekening met de huidige maatschappelijke en lokale ontwikkelingen om aanvullende aandachtspunten te bepalen voor de komende jaren. Het is daarbij belangrijk om ons te focussen op haalbare en realistische acties die passen binnen de beschikbare middelen en capaciteit van de gemeente.

De uitvoeringsagenda hoeft geen herhaling te zijn van acties die al in andere documenten staan, zoals de programmabegroting. Voor de komende jaren richten we ons op drie belangrijke punten:

### 1. Actiepunten afronden

We pakken de actiepunten op die nog niet (volledig) zijn uitgevoerd. Dit gaat, zoals eerder genoemd, vooral om acties die op zichzelf staan.

### 2. Doorgaan en verbeteren

We gaan door met wat we al doen (huidig beleid en de uitvoering daarvan), maar kijken beter naar de resultaten. Hiervoor is het aansluiten bij het proces van de organisatie om meer gegevens (data) te kunnen volgen noodzakelijk. Zaken die opvallen bij het updaten van de indicatoren krijgen extra aandacht.

### 3. Inspelen op nieuwe ontwikkelingen

We richten ons op nieuwe ontwikkelingen in de samenleving. Het verder ontwikkelen van het integraal werken (samenwerken met verschillende afdelingen en onze partners) is hiervoor van belang. In Wormerland zien we drie belangrijke ontwikkelingen:

1. Er dreigt een tekort aan huisartsen.
2. De basisvaardigheden van de jeugd nemen af (zoals lezen, schrijven en rekenen).
3. De vergrijzing neemt toe.

### **Hoe gaan we verder?**

- a) We nemen de acties op in bestaande gemeentelijke documenten, zoals de programmabegroting, concernplanning en lange termijnagenda.
- b) Voor onze uitvoeringsagenda 2025–2026 kiezen we voor een korte en duidelijke weergave in de vorm van een infographic.
- c) We gaan met de gekozen aandachtspunten aan de slag binnen de beschikbare budgetten zoals opgenomen in de begroting van 2025 en verder.
- d) Als er extra geld nodig is voor nieuwe ontwikkelingen vragen we hiervoor apart budget aan.

## Bijlage 1: Voortgang per actie

In de uitvoeringsagenda 2023–2024 stonden per speerpunt verschillende acties. Van een aantal acties is in Hoofdstuk 1 in beeld gebracht wat er de afgelopen jaren bereikt is. Er is echter nog veel meer gedaan. Ook zijn er acties die (nog) niet gelukt zijn. Bijvoorbeeld omdat een wet uitgesteld is of omdat hier de afgelopen jaren niet voldoende capaciteit voor was. Hieronder staat de stand van zaken voor alle acties uit de uitvoeringsagenda 2023–2024.

### Legenda

Afgehandeld of op schema om in 2024 af te ronden.
Deels op schema, deels niet. Volledige afronding in 2024 niet haalbaar en er dienen nog stappen gezet te worden.
Is nog niet uitgevoerd.

### Thema 1 Voor en met elkaar

<i>Speerpunt: Het ondersteunen van onderlinge sociale betrokkenheid</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Het beter bekend maken van het aanbod van activiteiten en ontmoetingen.</b></p> <p>Aandacht voor het aanbod van activiteiten en ontmoetingen.</p>	<p>We gaan eerst in gesprek met inwoners en professionals (in- en extern) om te achterhalen welke tips en ideeën er zijn om het aanbod beter bekend te maken. We gaan ook bespreken wat er nodig is om een activiteitenkalender te (laten) maken en bij te (laten) houden. Het doel van de kalender is om voor de inwoners een totaaloverzicht te hebben van de activiteiten in</p>	<p>In 2023 is de sociale basis van Wormerland in kaart gebracht. Deze willen we verder onder de aandacht brengen de komende jaren. Een van de acties uit het beleidsplan armoedebestrijding is om een sociale kaart te ontwerpen. Daarnaast hebben verschillende sociale partners een duidelijke activiteitenkalender op hun website. Scwo is hier een goed voorbeeld van. Ook vergroten ze hun</p>

	<p>Wormerland. We nemen die informatie mee in de besluitvorming over hoe we het aanbod beter bekend kunnen maken.</p>	<p>bereik door de jongeren via Whatsapp te benaderen. Op deze manier proberen ze aan te sluiten bij de behoeften van de jongeren. Er is niet 1 activiteitenkalender. Die gaan we ook niet ontwikkelen. We denken dat het waardevoller is om actief met onze partners in gesprek te blijven hoe we hun aanbod goed onder de aandacht kunnen brengen.</p>
<p><b>Het ondersteunen van ontmoetingsmogelijkheden.</b> Waar nodig en mogelijk vergroten we de mogelijkheden tot ontmoeting.</p>	<p>We gaan in gesprek met inwoners en professionals (in- en extern) om de behoeftes en mogelijke gaten in het ontmoetingsaanbod te achterhalen. We nemen dit mee in de besluitvorming over de acties die nodig zijn voor het vergroten van de mogelijkheden tot ontmoeting.</p> <p>We adviseren bestaande en nieuwe initiatieven. Waar nodig en mogelijk ondersteunen we de initiatieven met datgene wat ze verder nog nodig hebben.</p> <p>Binnen het bestaande budget verhogen we het subsidieplafond voor ontmoeting en recreatie. Vanaf 1 januari 2023 is er een doorstart van ontmoetingscentrum Westertil. Het doel van de doorstart is meer openstelling, meer activiteiten en meer deelnemers. Na de zomer van 2023 volgt een evaluatie en een besluit over de toekomstige periode.</p>	<p><u>Uitbreiden ontmoetingsaanbod</u> Per begin 2024 is er een extra jongerenwerker aangenomen voor het uitbreiden van activiteiten aan jongeren.</p> <p><u>Verhogen subsidieplafond recreatie &amp; ontmoeting</u> Het college heeft op 14 maart de subsidieplafonds voor de periode 2024-2026 vastgesteld. Hierbij is het plafond voor recreatie &amp; ontmoeten verhoogd.</p> <p><u>Doorstart Westertil</u> Eind november 2022 besloot de gemeenteraad tot een doorstart van Westertil. In het derde kwartaal van 2023 heeft het college samen met Scwo een evaluatie opgeleverd over de doorstart. Op basis daarvan besloot het college op 17 oktober om vanaf 2024 de openstelling van Westertil met een subsidie aan Scwo voort te zetten. Groei van het aantal bezoekers is een belangrijke reden voor deze continuering. In het derde kwartaal van 2024</p>

		is opnieuw een evaluatie uitgevoerd. Het bezoekersaantal is in het eerste halfjaar van 2024 verdubbeld ten opzichte van het jaar ervoor.
<p><b>Het ondersteunen van inwonersinitiatieven.</b></p> <p>Het gaat hier om initiatieven die bijdragen aan het realiseren van het integraal beleidskader sociaal domein.</p>	<p>We kunnen initiatieven op verschillende manieren ondersteunen. Vooral gebaseerd op wat het initiatief nodig heeft.</p> <p>Ondersteuningsmogelijkheden zijn bijvoorbeeld het geven van advies, het verstrekken van subsidie, het vinden van een accommodatie, het meewerken aan publiciteit, enzovoort.</p>	<p>Er is een participatiebudget beschikbaar voor inwonersinitiatieven. Hier worden initiatieven uit gefinancierd die bijdragen aan de onderlinge betrokkenheid, zoals een straatbarbecue.</p> <p>Daarnaast subsidiëren we vier contactcommissie in Wormerland. Ook zij hebben budget voor wijkinitiatieven en ondersteunen hieruit diverse doelen, zoals informatieborden, vergroening van de wijk, een kerstboom etc.</p>
<i><b>Speerpunt: Inwoners kunnen zo lang mogelijk thuis wonen</b></i>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>
<p><b>Het opstellen van een woonzorgvisie.</b></p> <p>Gemeenten worden waarschijnlijk verplicht om per 2024 een woonzorgvisie te hebben.</p>	<p>Als eerste gaan we onderzoeken wat die verplichting precies inhoudt. Daarna bedenken we hoe en met wie we deze visie gaan opstellen. Mogelijk dat we ook een woonzorganalyse maken (Wat is het aanbod? Wat is de vraag? Het verschil bepaalt de opgave).</p>	<p>Er is een woonzorganalyse gemaakt door Companen. Hiervoor is o.a. gebruik gemaakt van input via een werksessie met wethouders, de woningbouwvereniging, huurdersbelangenorganisatie, welzijnsorganisatie, mantelzorgenorganisatie en de adviesraad. Tevens komt er een regionale analyse. Vanuit de analyses wordt in 2025 de woonzorgvisie opgesteld (deze moet in 2025 vastgesteld. De visie wordt opgesteld door het Sociaal Domein, met ondersteuning van en in samenwerking met Wonen.</p>
<p><b>Regionaal samenwerken aan het programma 'Vitaal ouder worden'.</b></p> <p>In de regio Zaanstreek-Waterland</p>	<p>G'oud staat voor Gezond Ouder worden. Dit is een samenwerkingsverband van de gemeenten Zaanstad, Purmerend, Edam-Volendam,</p>	<p>We werken regionaal samen aan G'oud en de programma's (waaronder 'vitaal ouder worden') worden uitgevoerd. Hoewel het</p>

<p>zijn veel organisaties met en voor ouderen actief. Om in te spelen op het vergrijzen van de samenleving moet je met elkaar samenwerken.</p>	<p>Wormerland, Waterland, Landsmeer, Oostzaan, inclusief Zilveren Kruis en zo'n 30 zorgorganisaties. Het doel is invulling te geven aan de Regiovisie Ouderen Zaanstreek-Waterland.</p> <p>Binnen G'oud zijn er drie programma's. Eén daarvan is 'vitaal ouder worden'. De zeven regiogemeenten en partners zoals het Netwerk Dementie, spelen hierin een belangrijke rol. We bespreken welke acties we als regio samen kunnen oppakken.</p>	<p>samenwerkingsverband al langer bestaat, is op 12 juli 2023 de intentieovereenkomst G'oud door alle regiogemeenten, het Zilveren Kruis en andere zorgpartijen ondertekend. De regionale samenwerking via het platform verloopt goed. De kartrekker en belangrijkste beslisser is Zilveren Kruis – omdat zij over de transformatiegelden gaan en uiteindelijk beslissen welk project wel of niet gehonoreerd wordt.</p>
<p><b>Nieuwe regelgeving voor woonruimteverdeling.</b> Door het toewijzen van sociale huurwoningen op basis van wacht-, zoek- en situatiepunten zorgen we voor een eerlijkere verdeling van de schaarse woningen.</p>	<p>Aan de regulier woningzoekenden worden woningen toegewezen op basis van inschrijfduur. Straks gaan ook omstandigheden meewegen door het toekennen van 'situatiepunten'. Situatiepunten geven woningzoekenden in een kwetsbare situatie sneller kans op een sociale huurwoning. Dit omdat zij op die manier sneller punten opbouwen dan reguliere woningzoekenden. Het gaat om mensen in de volgende situaties:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relatiebreuk waar ook kinderen bij betrokken zijn.</li> <li>2. Gezinnen die inwonen bij anderen.</li> <li>3. Problematisch thuiswonende jongeren.</li> </ol>	<p>De regelgeving is ingevoerd via de lokale huisvestingsverordening. Hierin is opgenomen dat situatiepunten gelden voor de genoemde situaties. Er is onderzocht hoe het proces voor kwetsbare inwoners verduidelijkt kan worden, bijvoorbeeld door eenvoudiger taalgebruik. Hier wordt door het Vierde Huis aan gewerkt.</p>
<p><b>Kleinschalig wonen voor de jeugd.</b> Vanuit het Rijk hebben wij de</p>	<p>Van het Rijk hebben we de 'specifieke uitkering vastgoedtransitie residentiële</p>	<p>Er heeft een doelgroepanalyse plaatsgevonden en in de regio Zaanstreek/Waterland zijn 2</p>

<p>opdracht om te bewegen van grote woongroepen naar kleinschalig wonen (de vastgoedtransitie). Als regio moeten we daarvoor ruimtes beschikbaar stellen.</p>	<p>jeugdhulp' ontvangen. In de regio voeren we met dit budget de zogenaamde vastgoedtransitie uit. Regionaal stellen we een projectleider 'vastgoed' aan. Daarnaast komt er een analyse van de doelgroep. Voor welke kinderen zoeken we kleinschalige woonvormen en voor hoeveel kinderen? Daarmee komen we tot een gerichte opdracht voor de projectleider. Onze beleidsmedewerkers Jeugd werken hiervoor ook samen met de afdeling leefomgeving.</p>	<p>kleinschalige voorzieningen gerealiseerd en worden er nog twee geopend.</p> <p>Het regionaal PHO heeft in februari 2022 de volgende ambitie geformuleerd: "Over drie jaar (2025) willen we jeugdigen binnen de eigen regio een veilige plek kunnen bieden wanneer de thuissituatie hiertoe onvoldoende mogelijkheden biedt". Men wil 2 kleinschalige woonvoorzieningen realiseren in de regio Zawa; waar ten minste 10 jeugdigen uit onze regio een onvoorwaardelijke woonplek hebben.</p> <p>De ontwikkelingen rondom de kleinschalige woonvoorzieningen hebben even stilgelegen omdat andere prioriteiten om voorrang vroegen en er onvoldoende capaciteit was voor de uitvoering.</p> <p>Op dit moment wordt regionaal gewerkt aan een aanpak om de kleinschalige woonvorm te realiseren per 2025. Hierbij wordt in de regio samengewerkt met gemeenten, het Regionaal Expertteam, zorgaanbieders en het onderwijs. Inmiddels is er één locatie voor kleinschalig wonen gevonden. Verdere invulling wordt momenteel ontwikkeld.</p>
<p><b>Vorbereidingen treffen voor de doordecentralisatie Beschermd Wonen.</b></p>	<p>We maken een overzicht van wat de gemeente geregeld moet hebben voor 2024. Daarna voeren we de genoemde acties uit.</p>	<p>Wij maken met Zaanstad afspraken over de financiële kosten, de toegang tot voorzieningen en de uitstroom van cliënten naar Wormerland. Ook is</p>

<p>De gemeente wordt per 2024 verantwoordelijk voor de Wmo-voorziening Beschermd Wonen. Dit in plaats van centrumgemeente Zaanstad.</p>		<p>Beschermd wonen een onderdeel van de woonzorganalyse. De wetwijziging is naar verwachting tot 1 januari 2026 uitgesteld, waardoor de voorbereiding even op een lager pitje staat. In de 2e helft van 2025 sturen we naar verwachting een voorstel naar de raad.</p>
<p><i>Speerpunt: Versterken mantelzorgondersteuning</i></p>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Ondersteuning bieden aan mantelzorgers.</b> We zorgen voor passende ondersteuning aan mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie.</p>	<p>We evalueren het huidige aanbod voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. Onderdelen van deze evaluatie zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gesprekken met beroepskrachten en betrokkenen in de vorm van een focusgroep.</li> <li>2. Het uitvoeren van de dementiescan, uitgevoerd door de regionale afdeling van Alzheimer Nederland.</li> <li>3. De regionale dementiemonitor bespreken in het Netwerk dementie.</li> </ol> <p>De evaluatie is in kwartaal 1 uitgevoerd en heeft geleid tot een memo. In de memo worden een aantal stappen voorgesteld. Zo zoeken we uit wat er nodig is om een dementievriendelijke gemeente te worden. We gaan ook in gesprek met een aantal partners over wat zij kunnen doen ter ondersteuning van deze mantelzorgers. Eventuele aanpassingen of aanvullingen op het huidige beleid worden opgenomen in een</p>	<p><u>Respijthuis</u> Op 11 juli 2023 heeft het college (dat het mandaat hiertoe heeft) ingestemd om de gelden van de uitbreiding van het Buitenhuis te financieren uit de GALA middelen. Alle andere gemeenten hebben hetzelfde besloten. Hierdoor kan het Buitenhuis inclusief de uitbreiding van de dagopvang voortgezet worden.</p> <p><u>Plan van aanpak mantelzorg en dementie</u> Er is een plan van aanpak voor mantelzorg en dementie opgesteld. Dit is op 7 november vastgesteld door het college. De raad is hierover geïnformeerd d.m.v. een raadsbericht. Er wordt nu uitvoering gegeven aan het plan van aanpak. O.a. door het subsidiëren van een lotgenotengroep, en gespecialiseerde vrijwilligers.</p>



	<p>collegevoorstel. Na een positief besluit kunnen de aanpassingen/aanvullingen worden doorgevoerd. Daar waar dat speelt wordt dit meegenomen in de subsidieronde 2024-2026.</p>	
<p><b>Mogelijkheden vergroten voor het plaatsen van kangoeroe- en mantelzorgwoningen.</b> Hiermee willen we inwoners ondersteunen die dichtbij elkaar willen wonen om (elkaar) zorg en ondersteuning te kunnen bieden.</p>	<p>We stellen een notitie op waarin we aangeven hoe we de mogelijkheden kunnen vergroten om in de tweede lijn woningen te bouwen. Het gaat hierbij om het binnenstedelijk gebied.</p>	<p>De mogelijkheden voor het vergroten en plaatsen van kangoeroe- en mantelzorgwoningen worden meegenomen in de woonzorgvisie. Wettelijk gezien is het al mogelijk om mantelzorgwoningen te plaatsen. Dit dient wel gemeld te worden bij de gemeente en er is een verklaring van een arts nodig.</p> <p>De provincie zal naar verwachting per 1 januari 2025 de provinciale Omgevingsverordening aanpassen. Dit zal gevolgen hebben voor het Wonen in de tweede lijn. De conceptnota Wonen in de tweede lijn kan derhalve pas worden vastgesteld na deze aanpassing van de provinciale Omgevingsverordening. Vaststelling van de nota gebeurt naar verwachting medio 2025.</p>

## Thema 2 Iedereen kan meedoen

### *Speerpunt: Het ondersteunen van inwoners die (tijdelijk) financiële niet zelfredzaam zijn en/of schulden hebben*

Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Armoedebestrijding.</b> Een plan maken om de armoede onder inwoners te verminderen. Daarbij komt ook de energiecrisis en de hoge inflatie aan bod.</p>	<p>We leggen in het plan de nadruk op het voorkomen van armoede. Daarbij gaan we ook in op (dreigende) armoede en schulden onder jongeren. Inwoners met financiële problemen willen we in een zo vroeg mogelijk stadium bereiken. Belangrijk hierbij is (preventieve) informatie over de diverse hulpverlenende instanties.</p> <p>We gaan de komende periode in gesprek met inwoners, partners en medewerkers van verschillende vakgebieden. We willen horen wat we nog meer en aanvullend moeten doen om (inflatie)armoede tegen te gaan. En willen graag tips ontvangen hoe we bestaande ondersteuningsmogelijkheden en hulporganisaties beter onder de aandacht kunnen brengen. We sluiten met onze activiteiten aan bij de behoeften van inwoners.</p>	<p>Op basis van landelijke en lokale trends, verhalen en signalen van inwoners en sociale partners en het integrale beleidsplan ' Samen voor Elkaar', is het 'Beleidsplan Integrale Armoedebestrijding 2024–2028' opgesteld. Het beleidsplan is op 9 juli vastgesteld door de raad. In het beleidsplan zijn o.a. doelen opgenomen voor meer aandacht voor jeugd &amp; jongeren en preventie. In het beleidsplan worden verschillende acties gepresenteerd om (inflatie)armoede tegen te gaan. Voor schuldhulpverlening is een apart beleidsplan opgesteld. Dit is in november 2024 vastgesteld door de raad.</p>
<p><b>Bekendheid van het Financieel Café vergroten.</b></p>	<p>Samen met de communicatieadviseur en Humanitas meer bekendheid geven aan</p>	<p>Er is een poster gemaakt die in de gemeentelijke nieuwsbrief en op Facebook verspreid is. Op basis van</p>

<p>Het Financieel Café is er voor alle vragen over geld. Van zakgeld, rondkomen, bijstand, schulden en het op orde brengen van financiën.</p>	<p>deze inloopmogelijkheid. Het gaat om communicatie richting inwoners, hulpverleners en vrijwilligers.</p>	<p>de ervaringen van onze inwoners en partners, is recentelijk de samenwerking met het financieel café beëindigd. Uit gesprekken blijkt dat het financieel café niet altijd goed aansluit bij het bestaande aanbod in Wormerland en dat de ondersteuning niet altijd als behulpzaam en volledig wordt ervaren. Ook gaven vrijwilligers van het financieel café aan niet meer gemotiveerd te zijn omdat er weinig bezoekers zijn. Derhalve is in goed overleg besloten om de samenwerking te stoppen. Vanaf december hebben de Sociaal Raadsliden een extra spreekuur om laagdrempelig vragen van inwoners te beantwoorden.</p>
<p><b>Schuldhelpverlening bieden aan ondernemers.</b> Een plan maken om passende schuldhelpverlening te bieden aan ondernemers.</p>	<p>Bij het opstellen van het plan bekijken we wat Zaanstad doet en welke dienst(en) wij aanvullend bieden. Daarbij is van belang met welke organisaties Zaanstad werkt en of wij ook met deze organisaties lokaal gaan samenwerken.</p>	<p>In overleg met gemeente Zaanstad is besloten om schuldhelpverlening aan ondernemers vanuit de OVER-gemeenten aan te bieden. Hiervoor is een overeenkomst voor 1 jaar afgesloten met een partij die gespecialiseerd is in schuldhelpverlening voor ondernemers. Daarnaast zijn in het beleidsplan verschillende acties opgenomen, om de dienstverlening aan ondernemers met geldzorgen te verbeteren. Het beleidsplan schuldhelpverlening is in november 2024 door de raad vastgesteld.</p>
<p><b>Inwoners ondersteunen bij menstruatiearmoede.</b> Hierdoor hoeven zij de producten niet zelf te kopen als dit financieel niet of niet goed zelf te bekostigen is.</p>	<p>We richten een afhaalpunt in. Daarna brengen we dit afhaalpunt regelmatig onder de aandacht bij inwoners, beroepskrachten en vrijwilligers.</p>	<p>Verschillende menstruatie-afhaalpunten zijn ingericht. In het nieuwe beleidsplan armoedebestrijding (door de raad vastgesteld op 9 juli 2024), is opgenomen dat we de afhaalpunten meerjarig financieel gaan ondersteunen, en dat we kijken of het aantal afhaalpunten uitgebreid kan worden.</p>

	<p>Daar waar mogelijk en afhankelijk van de behoefte breiden we het aantal afhaalpunten uit.</p> <p>Besluiten of we met deze ondersteuningsvorm doorgaan in 2024.</p>	
<i>Intern/bedrijfsmatig</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Toegang tot schuldhulpverlening onderzoeken, verbeteren en beschrijven.</b> Dit om te komen tot een doeltreffend, zo eenvoudig mogelijk en soepel lopend proces van schuldhulpverlening.</p>	<p>Onderzoeken hoe de toegang tot schuldhulpverlening op dit moment verloopt. Waar mogelijk de toegang tot schuldhulpverlening en het bijbehorende proces verbeteren. Om daarna het proces te beschrijven.</p>	<p>Voor het schrijven van het beleidsplan schuldhulpverlening is contact geweest met verschillende sociale partners. Hieruit blijkt dat de toegang tot schuldhulpverlening goed georganiseerd is. In het beleidsplan staat wel beschreven hoe we er in algemene zin voor kunnen zorgen dat de schuldhulpverlening voor inwoners van Wormerland aansluit bij de basisdienstverlening. De basisdienstverlening is landelijk opgesteld en heeft als doel dat het hulpaanbod van gemeenten voor schuldhulpverlening voldoet aan een aantal basiselementen, die voor alle gemeenten gelijk zijn.</p>
<p><b>Onderzoeken wat er verbeterd moet worden aan ons adviesrecht schuldenbewind.</b> Sinds een wetwijziging is het de bedoeling dat mensen met problematische schulden betere hulp krijgen. Dit omdat gemeenten de rechter mogen adviseren over oplossingen zoals schuldenbewind of gemeentelijke schuldhulpverlening.</p>	<p>Door dit adviesrecht kunnen gemeenten hun regierol bij schuldhulpverlening beter vervullen. Maar de gemeente krijgt geen verzoeken van rechters. We zoeken uit wat er niet goed gaat in dit proces en hoe we dit kunnen oplossen.</p>	<p>Na overleg met de schuldhulpverleners van OVER-gemeenten en de rechtbank is geconcludeerd dat er geen verbeteringen nodig zijn m.b.t. het adviesrecht van schuldenbewind. In Wormerland maken we gebruik van de mogelijkheid om advies te geven bij schuldenbewind. Indien de schuldhulpverleners van mening zijn dat een meer passende en minder verstreckende voorziening beter aansluit bij de behoefte van de inwoner dan schuldenbewind, dan</p>

		formuleren we een advies. Dit is ook zo opgenomen in het beleidsplan schuldhulpverlening.
<b>Onderzoeken of de gemeente aansluit bij Stichting BKR.</b> De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening borgt juridisch de informatieverstrekking van gemeenten aan kredietverstrekkers over inwoners die schuldhulpverlening krijgen voor problematische schulden.	Een onderzoek uitvoeren waarbij duidelijk moet worden of de gemeente de schuldhulpbeschikking van inwoners met problematische schulden bij Bureau Krediet Registratie (BKR) gaat registreren, onder welke voorwaarden en welke stappen we daarvoor moeten zetten. We zoeken dit onder meer uit met een jurist. Ook maken we voor het onderzoek gebruik van de handreiking van de VNG en het uitvoeringsdocument dat de NVVK (branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening), Stichting BKR en de VNG hebben opgesteld.	Wanneer een inwoner via de gemeente start met een schuldregeling en/of saneringskrediet, dan wordt dit onderdeel (fase 2) uitgevoerd door de Kredietbank Nederland (KBNL) De KBNL is aangesloten bij BKR en registreert op dat moment onze inwoner bij het BKR. We doen geen BKR-registratie als er een beschikking tot toegang schuldhulpverlening wordt afgegeven. Immers, soms wordt een beschikking afgegeven, zonder dat er sprake is van problematische schulden. Als alle vormen van hulp geregistreerd worden, dan werpt dit voor inwoners een drempel op om hulp te vragen. De gemeente Wormerland gaat daarom niet aansluiten bij stichting BKR. Dit is ook zo opgenomen in het beleidsplan schuldhulpverlening.
<i>Speerpunt: Effectieve aanpak van eenzaamheid</i>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>
<b>Het organiseren van minimaal één bijeenkomst Eenzaamheid.</b> Met de opbrengst van de eerste bijeenkomst spelen we in op andere/ verdiepende vragen rondom het thema Eenzaamheid.	Er is een kerngroep Een tegen Eenzaamheid vastgesteld met medewerkers van lokale welzijns- en zorgorganisaties, een adviesbureau en de gemeente. Deze kerngroep heeft een bijeenkomst georganiseerd met de focus op verbinding/netwerk en signaleren/communiceren. Na de bijeenkomst komt de kerngroep meerdere keren samen om een vervolg te geven aan	In 2023 is er een bijeenkomst georganiseerd voor sociale partners op het thema eenzaamheid. De bijeenkomst is goed ontvangen bij partners. De komende jaren willen we verder aan de slag gaan met het versterken van het netwerk en het signaleren van eenzaamheid.

	de gezamenlijke aanpak rondom eenzaamheid.	
<i>Algemeen</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Het bevorderen van een inclusieve samenleving.</b> Een Lokale Inclusie Agenda opstellen en uitvoeren.</p>	<p>We verzamelen gegevens over de stand van zaken. Op basis hiervan maken we een plan waarin we duidelijk maken op welke manier en in welk tempo we bestaande belemmeringen op kunnen lossen. We richten ons op de toegankelijkheid van de gemeente voor mensen met een handicap<sup>5</sup>. De afdelingen Samenleving en Leefomgeving zijn en gaan in contact met lokale partijen en (indirect) met inwoners.</p>	<p>Er is een startnotitie gemaakt en de gesprekken worden gevoerd om input voor de agenda op te halen. Tijdens de onderzoeksfase is bestuurlijk de wens uitgesproken om voor de Lokale Inclusie Agenda samenwerking op te zoeken met sociale partners. Eind november 2024 was er een bijeenkomst met veel verschillende partners om input op te halen. Begin 2025 worden er op basis hiervan vervolgesprekken georganiseerd waarin we stapsgewijs en in gezamenlijkheid vorm gaan geven aan de visie, doelstellingen en tijdlijn. Inclusie is een ingewikkelde maatschappelijke kwestie, een integrale aanpak in overleg met onze sociale partners is daarom van essentieel belang. Zodoende gaan we de komende tijd aan de slag met signaleren, agenderen en het creëren van gemeenschappelijk draagvlak.</p>
<p><b>Het bevorderen van een inclusieve samenleving.</b> Een diversiteitsagenda opstellen en uitvoeren.</p>	<p>We stellen een diversiteitsagenda op met behulp van informatie en documenten van de GGD Zaanstreek–Waterland, regiogemeenten en organisaties die</p>	<p>Er komt een gecombineerde agenda voor diversiteit en inclusie. Zie het actiepunt hiervoor, voor de stand van zaken.</p>

<sup>5</sup> Definitie handicap volgens '[Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, New York, 13-12-2006](#)': 'personen met een handicap omvat personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving.'

	<p>kennis hebben van het thema diversiteit. In de agenda nemen wij activiteiten op die bijdragen aan het terugdringen en voorkomen van discriminatie.</p>	
<p><b>De jeugd doet mee.</b> We investeren in de betrokkenheid van jeugd bij de gemeente.</p>	<p>Samen met Scwo organiseren we een kindergemeenteraad (basisschoolleeftijd). Samen onderzoeken we wat nodig is om deze raad vorm te geven en welke partijen we daarbij willen betrekken.</p> <p>Na realisatie van de eerste kindergemeenteraad onderzoeken we de mogelijkheden om jongeren van 12 t/m 18 jaar te betrekken bij de lokale politiek.</p>	<p>In overleg met de scholen organiseren we de kindergemeenteraad in een andere vorm. De nieuwe vorm betreft een 'menukaart' van activiteiten waar de scholen vrijblijvend en kosteloos aan deel kunnen nemen. De nieuwe vorm is afgestemd op de wensen en behoeftes van de basisscholen. De menukaart is in het schooljaar 2023/2024 uitgereikt. Scholen kiezen zelf wanneer activiteiten in het lesprogramma passen. Verschillende scholen hebben (een) activiteit(en) van de menukaart gekozen.</p> <p>Hierna zullen we ons richten op 12+.</p>
<p><b>Verbeteren regionale samenwerking voor de arbeidsmarkt.</b> Het beter bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.</p>	<p>Vanuit de kamerbrief 'herstructurering arbeidsmarktinfrastructuur' werken we in de regio toe naar een regionaal werkbedrijf. In dit werkbedrijf worden het Werkgeversservicepunt (WSP), het Regionaal Mobiliteitsteam, het Leerwerkloket en het Jongerenloket bij elkaar gebracht. Via het WSP werken we samen met regiogemeenten en het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) om de</p>	<p>Wormerland is vertegenwoordigd in het Regionaal Werkcentrum Zaanstreek Waterland. Dit werkcentrum fungeert als regisseur en schept voorwaarden voor een inclusieve arbeidsmarkt. Het initieert samenwerking op plekken waar de arbeidsmarkt tekortkomingen vertoont en voert regie om nieuwe ontwikkelingen te bevorderen. Deze samenwerking levert voordelen op voor individuele en collectieve partners, met name voor werkzoekenden en werkgevers in de regio.</p>

	<p>personeelsvraag van werkgevers beter te verbinden met de werkzoekende doelgroepen.</p>	<p>Daarnaast zijn we ambtelijk vertegenwoordigd in het Tactisch Overleg Arbeidsmarktregio (TOA). Het TOA bestaat uit diverse direct betrokken partners, waaronder gemeenten, UWV, Werkom, Onderwijs, FNV en WSP, die gezamenlijk de uitdagingen in de regio delen. Het TOA geeft input aan portefeuillehouders van de arbeidsmarktregio om de regio bestuurlijk te leiden op het gebied van arbeidsmarktparticipatie. Bestuurlijk vindt samenwerking en afstemming plaats binnen het portefeuillehoudersoverleg. Door deze samenwerking is er een solide netwerk ontstaan waarin de partijen elkaar kennen en gemakkelijk kunnen benaderen. Een concreet voorbeeld is samenwerken aan een nieuwe re-integratieverordening. Het gezamenlijk identificeren van uitdagingen en het afstemmen van de aanpak maakt gebruik van elkaars expertise mogelijk, wat resulteert in een duurzame en effectieve samenwerking.</p>
<p><b>Het ondersteunen van inwoners die slachtoffer zijn van de toeslagenaffaire.</b> Het werkproces herinrichten om deze inwoners goed te kunnen blijven ondersteunen. En dit proces met mogelijkheden voor maatwerk uitvoeren.</p>	<p>We geven het werkproces verder vorm. Vragen die we moeten beantwoorden zijn onder andere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wat is er tot nu toe gedaan?</li> <li>2. Wat moet er nog gebeuren?</li> <li>3. Wie heeft welke rol en verantwoordelijkheid?</li> </ol> <p>We gaan in ieder geval met iedere gedupeerde inwoner in gesprek. De</p>	<p>Het werkproces is opnieuw vormgegeven met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden. Ook hebben we beleidsregels opgesteld. Met alle gedupeerden is telefonisch contact gezocht. Inwoners die niet bereikt zijn of aanvankelijk niet openstonden voor hulp hebben allemaal een brief gekregen. Naar aanleiding hiervan zien we dat enkele ouders die eerder hulp weigerden of niet bereikbaar waren, nu wel openstaan voor hulp. Wanneer een inwoner</p>



	<p>belastingdienst informeert ons wie deze inwoners zijn. Centraal staat de vraag wat iemand nodig heeft om een nieuwe start te maken.</p>	<p>openstaat voor hulp wordt een intakegesprek gepland en op basis daarvan een plan van aanpak opgesteld. Dit wordt gevolgd door een nazorgtraject om de continuïteit van de ondersteuning te waarborgen.</p>
<p><b>Sluitende aanpak laaggeletterdheid.</b>          1. Uitvoering van regionale afspraken.          2. Lokale invulling van projecten.          Integrale bestrijding van laaggeletterdheid.</p>	<p>We zetten lokaal in op het uitvoeren van acties om laaggeletterdheid tegen te gaan en te voorkomen. Het gaat hierbij om de thema's gezin, werk, ouderen, NT1 (Nederlands als eerste taal) en integraliteit. We sluiten aan bij het Taalakkoord. De aanpak laaggeletterdheid maakt ook integraal onderdeel uit van het inburgeringstraject.</p> <p>De ondersteuning van ouders met kinderen op de kinderopvang of basisschool, voor wie Nederlands de tweede taal is, krijgt ook aandacht in het kader van het Nationaal Programma Onderwijs. We ondersteunen ontmoeting en een cursus 'ouder betrokkenheid'.</p>	<p><u>Aanpak laaggeletterdheid</u>          De Bibliotheek van de Zaanstreek is trekker op het gebied van lezen en schrijven voor jong en oud en wil hier een stevig rol in pakken. Samen met de bibliotheek zijn we aan het kijken hoe het aanbod beter kan aansluiten bij de lokale behoeften van inwoners. Met hen is afgesproken dat ze intensiever gaan samenwerken met sociale partners om inwoners die worstelen met reken,-schrijf,-en digitale vaardigheden beter in beeld te brengen. Om vervolgens te inventariseren wat voor aanbod aansluit bij hun behoeften. Tot slot kijken we als gemeente ook naar onze eigen communicatie. Zo zijn we bezig met een interne Schrijfwijzer om ervoor te zorgen dat de brieven die wij als gemeente sturen makkelijker te lezen en te begrijpen zijn voor onze inwoners. Om ervoor te zorgen dat onze publieke stukken beter leesbaar worden, zijn er plannen om in 2025 cursussen te bieden over laaggeletterdheid aan ambtenaren.</p> <p><u>Cursus ouderbetrokkenheid</u>          De cursus taal en ouderbetrokkenheid wordt gefinancierd vanuit regionale gelden i.p.v. NPO</p>

		<p>gelden. Er is een partij gevonden die de cursus uit kan voeren en er worden deelnemers geworven ook bij de andere scholen en kinderopvang. We koersen op een start van de cursus na de kerstvakantie.</p>
<p><b>Invoeren van de inwonerspas voor alle inwoners van Wormerland.</b> De pas is een middel om inwoners op eenvoudige wijze toegang te laten krijgen tot bepaalde voorzieningen. Ook willen we hiermee stille armoede verminderen en kinderpaticipatie verhogen.</p>	<p>We starten met een inwonerspas voor mensen met een minimum inkomen. Daarna breiden we uit naar gebruik door een bredere doelgroep. Waar inwoners precies toegang tot gaan krijgen en welke partijen er gaan deelnemen, moet nog worden bepaald.</p> <p>We ondersteunen kwetsbare inwoners met het aanvragen van deze pas.</p>	<p>Op basis van voorbereidingen voor de implementatie van een inwonerspas bleek invoering een stuk complexer dan we hadden verwacht. Ook blijkt een lokale inwonerspas voor alleen Wormerland niet van toegevoegde waarde, omdat niet genoeg aanbod gecreëerd kan worden. Er zijn daarom verkennende gesprekken gevoerd met verschillende gemeenten in de regio.</p> <p>Op 9 juli 2024 is een bespreeknotitie over de inwonerspas voorgelegd aan de raad en is de raad gevraagd een besluit te nemen over het vervolgtraject voor een inwonerspas voor Wormerland. Op basis van het besluit van de raad onderzoeken we een mogelijke samenwerking met de gemeente Zaanstad. Eind november 2024 is de rapportage van het onderzoekstraject afgerond. In Q1 van 2025 verwachten we een voorstel aan de raad te kunnen sturen over mogelijke aansluiting. Mogelijke invoering gebeurt op basis van besluitvorming en zal niet voor 2026 plaatsvinden.</p>
<i>Intern/bedrijfsmatig</i>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>

<p><b>Op twee onderdelen de inburgering van nieuwkomers verbeteren.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De Z-route (zelfredzaamheidsroute) en de Onderwijsroute goed vormgeven in het inburgeringsproces.</li> <li>2. Mogelijkheden onderzoeken om de nazorg bij het deelproces 'financieel ontzorgen' te verbeteren.</li> </ol>	<p>Samen met de consultants die de Wet Inburgering 2021 uitvoeren, wordt bedacht hoe we deze twee routes het beste kunnen invullen en uitvoeren.</p> <p>Onderzoeken welke hulp er nodig en mogelijk is. Daarbij ook kijken naar de al afgesloten overeenkomst tussen de gemeente en de Kredietbank.</p>	<p><u>Leerroutes</u></p> <p>In het afgelopen jaar hebben we ons gericht op de inkoop van de Z-route en de Onderwijsroute bij externe partijen. Hierdoor kan de gemeente aan haar wettelijke verplichtingen voldoen.</p> <p>De Z-route is in 2023 ingekocht bij Newbees. Voor de Onderwijsroute zijn we voor de MBO-route in 2023 aangesloten op het contract van Zaanstad (uitvoering Toptaal). Voor het tweede onderdeel van de onderwijsroute (HBO en WO) is begin 2024 aangesloten bij het contract van de gemeente Amsterdam. De route wordt gefaciliteerd via de Vrije Universiteit (VU).</p> <p><u>Financieel ontzorgen</u></p> <p>We geven invulling aan financieel ontzorgen door de huur in te houden op de uitkering en rechtstreeks naar verhuurders over te maken. Daarnaast krijgen statushouders 6 maanden na huisvesting een uitgebreide training Omgaan met Geld via Vluchtelingenwerk. De overeenkomst met de Kredietbank voor het onderdeel ontzorgen is opgezegd.</p>
--	---	--

### Thema 3 De kracht van preventie

<i>Speerpunt: Het bevorderen van een gezonde leefstijl</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Het Preventie- en het Sportakkoord uitvoeren.</b> Gezondheid en sport/bewegen bevorderen en gezondheidsverschillen verkleinen.</p>	<p>De gemeente voert de taken uit in samenwerking met de GGD, lokale partners en de Buurtsportcoach. We gaan door met de samenwerking met Team Sportservice. De Buurtsportcoach van Team Sportservice helpt bij het uitvoeren van het preventieve Gezondheidsbeleid. Ook voert de coach activiteiten uit het Preventie- en Sportakkoord uit. Zoals IkPas (het tegengaan van alcoholmisbruik) en het stimuleren van kinderen op de basisscholen om water te drinken. Ook organiseert de Buurtsportcoach sportieve activiteiten voor jonge mantelzorgers. Samen met de GGD starten we diverse bewustzijns campagnes over het gebruik van alcohol, drugs en andere verslavende middelen. We gaan door met valpreventie voor ouderen. In 2023 zijn er minimaal 8 groepen valpreventie. Fysiopraktijk de Kolk begeleidt deze groepen.</p>	<p><u>Uitvoering preventie- en sportakkoord</u> Het preventie- en sportakkoord is geïntegreerd in de SPUK GALA. In brede zin wordt hier samen met de GGD, lokale partners en de buurtsportcoach invulling aan gegeven. Bijvoorbeeld door het zwembad het Zwet rookvrij te maken, subsidies Valpreventie, coördinatie Sportakkoord zoals bij badmintonvereniging de Shuttle en opzetten mogelijkheid sport voor volwassenen met minder geld.</p> <p><u>IkPas en activiteiten voor mantelzorgers</u> Er zijn activiteiten uitgevoerd in het kader van IkPas en specifiek voor mantelzorgers. De activiteiten zijn goed ontvangen door huisartsen en partners 0-lijn/1 elijn.</p> <p><u>Bewustzijns campagnes</u> We zijn de afgelopen jaren aangesloten bij diverse regionale- en landelijke bewustzijns campagnes.</p> <p><u>Valpreventie voor ouderen</u> Er is subsidie gegeven voor 10 groepen</p>

		valpreventie bij fysiotherapiepraktijk Verantwoord Bewegen.
<p><b>Het voortzetten van het programma 'Gezond Opgroeien'.</b> We werken hiermee aan collectieve preventie om overgewicht te voorkomen. En we beschikken over specialistische ketenaanpak om overgewicht tegen te gaan.</p>	<p>In overleg met de Buurtsportcoach en de mogelijkheden die het Sport- en preventieakkoord bieden, spelen we zoveel mogelijk in op gewenste activiteiten vanuit de jeugd en betrokken organisaties.</p> <p>We plaatsen tegels van de 'Rookvrije Generatie' bij de openbare speelplekken. De Buurtsportcoach gaat in gesprek met sportverenigingen om deze rookvrij te krijgen.</p>	<p>We bieden op verschillende manieren hulp aan scholen die met voeding of bewegingen willen starten of dit willen voortzetten. Zo is vanuit het GALA akkoord een subsidie geweest om fruit te kopen tijdens de Wormerse Sportdag waar alle basisscholen aan meedoen. Initiatieven die daarnaast geholpen zijn, zijn bijvoorbeeld Gymnastiekvereniging Fortuna of badmintonvereniging de Shuttle. Daarnaast zijn alle speelplekken in Wormerland rookvrij geworden en is ook zwembad Het Zwet rookvrij geworden.</p>
<i><b>Speerpunt: Het bevorderen van een gezonde leefstijl</b></i>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>
<p><b>Samenwerking met de Brede school.</b> We benutten de Brede school voor vrije tijdbesteding en talentontwikkeling van kinderen.</p>	<p>De stuurgroep Brede school, met daarin deelname vanuit de gemeente, onderzoekt per schoolperiode wat er op de scholen speelt. En hoe dit in een activiteitenprogramma aandacht kan krijgen met hulp van een subsidie van de gemeente. Lokale verenigingen zijn actief betrokken bij het uitvoeren van het programma.</p>	<p>Er wordt ieder jaar een thema gekozen door de stuurgroep. De Brede School-coördinator heeft gedurende het schooljaar verschillende Brede Schoolactiviteiten georganiseerd. De theatervoorstelling waar de kinderen heen konden sloot aan bij het thema. Jaarlijks worden de Koningsspelen gehouden. In mei worden deze geëvalueerd en in september en november volgt het jaarverslag.</p>
<p><b>Opstellen van een Integraal Huisvestingsplan.</b></p>	<p>Dit plan richt zich vooral op de capaciteit van scholen. Is er nu en in de toekomst voldoende huisvesting voor scholen? We</p>	<p>In 2023 heeft een aantal voorbereidende werkzaamheden plaatsgevonden voor het opstellen van het IHP. Gezien de complexiteit is het wenselijk</p>

<p>Dit doen we om goed voorbereid te zijn op lange termijn ontwikkelingen.</p>	<p>betrekken hier in elk geval de kinderopvang bij. Daarnaast schenken we aandacht aan het vraagstuk 'verduurzaming' op de langere termijn. En aan het vraagstuk van inclusie van kinderen met een beperking.</p>	<p>om naast eigen capaciteit gebruik te maken van de expertise van een extern bureau. Begin dit jaar is het externe bureau Penta Rho geselecteerd om ons te begeleiden in het traject van het opstellen van een IHP. Begin april was de startbijeenkomst met de wethouders, de schoolbesturen en de kinderopvang. Met behulp van de partijen is inzichtelijk gemaakt wat de gegevens zijn met betrekking tot de gebouwen en de beleidsontwikkelingen die van invloed zijn op het IHP. Ook de aanbevelingen van rekenkamer en een technische schouw waren onderdeel van het proces. Op basis van alle opgehaalde informatie is een meerjarenuitvoeringsplan voor een periode van 16 jaar ontwikkeld en dit is vertaald naar een meerjareninvesteringsplan (financiën). Al deze input vormt de basis van het Integraal Huisvestingsplan. De raad heeft in september 2024 een presentatie gehad over de ontwikkelingen. In Q1 2025 volgt de besluitvorming over de eindrapportage.</p>
<p><b>Sterke basis voor de jeugd.</b> We investeren in:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De pedagogische relaties van de jeugd met volwassenen om hen heen.</li> <li>2. Vormen van sociale en onderlinge steun.</li> </ol>	<p>In 2023 werken we het beleidsdoel 'sterke basis voor de jeugd' uit. Dat doen we eerst met partijen die een coördinerende en aanjagende rol hebben in het lokale veld: de kinderopvang, het onderwijs, jongerenwerk van Scwo, het jeugdteam en</p>	<p>We zijn continu in gesprek met onze partners om aandacht te hebben voor een sterke basis. Ook zijn we bezig om hier een netwerkbijeenkomst voor te organiseren. De bijeenkomst vindt niet meer plaats in 2024, maar in de eerste helft van 2025.</p>

	<p>Centrum Jong. Met hen verkennen we de vraag wat er nodig is voor een sterke basis jeugd.</p> <p>Daarna verbreden we dit gesprek naar alle betrokkenen in het veld (zowel professioneel als informeel).</p>	
<p><b>Het ondersteunen van mede-opvoeders.</b> Dit omdat we willen toewerken naar het principe: "Een kind opvoeden is een zaak van het hele dorp".</p>	<p>We zoeken contact met vrijwilligersorganisaties en (sport)verenigingen. Dit om zicht te krijgen op hun ervaringen met en eventuele vragen over hun rol als mede-opvoeder. We willen graag weten of en aan welke ondersteuning mede-opvoeders behoefte hebben. Daarna kiezen we samen vervolgacties.</p>	<p>We zetten met hulp van Buurtgezinnen in op het versterken van het informele netwerk rond gezinnen. Daarnaast kijken we hoe we verdere acties rondom vrijwilligers en het verenigingsleven meenemen in de acties die horen bij het actiepunt sterke basis voor de jeugd.</p>
<p><b>Het uitvoeren van de Hervormingsagenda Jeugd.</b> In de hervormingsagenda van het Rijk en de VNG zijn een aantal (grote) veranderingen opgenomen. Deze veranderingen hebben lokale gevolgen. Ook bevatten ze regionale of landelijke opdrachten. De veranderopgaven die in de hervormingsagenda staan, bestrijken het gehele sociale domein.</p>	<p>Binnen het sociaal domein leggen we de (veranderende) geldstromen vanuit het Rijk, wetswijzigingen en landelijke/regionale werkagenda's voortvloeiend uit de hervormingsagenda regelmatig naast de andere opdrachten in het sociaal domein. Dit om onze integrale doelstellingen te behalen en te voldoen aan het door het Rijk gestelde (financiële) kader.</p> <p>We onderzoeken de mogelijkheid om aan de huisartsenpraktijken een praktijkondersteuner gericht op jeugd</p>	<p>Rondom het thema bestaanszekerheid zijn we betrokken bij de totstandkoming van woonzorgvisie en bij de totstandkoming van het armoedebeleid. Vanuit de verbinding van volwassenhulp met jeugdhulp zijn we betrokken bij de aanbesteding van Wmo Arrangementen en in een gezamenlijke financieringsstructuur (IZA) verbinden we volwassenpsychiatrie aan Jeugd. We hebben een ambassadeursgroep door het IPW laten trainen in de doorbraakmethode, het jeugdteam is onderdeel van de ambassadeursgroep. Betreft de mogelijkheid om een POH- Jeugd toe te voegen hebben we onderzoek gedaan naar de behoefte van</p>

	<p>(POH-jeugd) toe te voegen. Bij dit onderzoek betrekken we de huisartsen en het jeugdteam. Ook kijken we bij ons onderzoek naar goed werkende voorbeelden uit het land.</p>	<p>de huisartsen. Daaruit is gebleken dat hier geen behoefte aan is. De huisartsen geven aan dat zij vertrouwen hebben in het jeugdteam en hen goed weten te vinden, zij ervaren niet dat er een extra "brug" nodig is. Ook het aantal verwijzingen van de huisarts naar specialistische jeugdhulp geeft geen aanleiding om een POH-Jeugd in te zetten. De huisartsen verwijzen het minst door naar specialistische jeugdhulp van de gehele regio Zaanstreek/ Waterland. We kiezen er daarom voor om de verbinding tussen het Jeugdteam en de huisartsen verder te verstevigen. Het Jeugdteam zoekt actief contact met de POH-ers volwassenen zodat zij elkaar snel kunnen vinden, kunnen samenwerken en op de hoogte zijn van elkaars aanbod. De huisartsen en het jeugdteam communiceren met VIP Live, een digitaal systeem waardoor zij nog gemakkelijk met elkaar in contact komen over aanmeldingen en verwijzingen.</p>
<p><b>Herijking van het onderwijsachterstandenbeleid.</b> Dit beleid is gericht op het verkleinen van onderwijsachterstanden bij kinderen tot 6 jaar.</p>	<p>Het beleid 'Voor en vroegschoolse educatie' (VVE) wordt opnieuw bekeken. Met daarbij in ieder geval deze twee vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Welke kosten financieren wij nu uit dit beleid?</li> <li>2. Hoe verhoudt dit zich tot het voor de VVE geldende kwaliteitskaders?</li> </ol>	<p>Ten opzichte van 2023 is het aantal vve-kinderen gedaald. We hadden daarom tijd nodig om de gevolgen van de nieuwe subsidieregeling te bespreken en oplossingen te bedenken om de (financiële) consequenties voor de kinderopvangorganisaties te verminderen. In 2024 is mede daarom de werkgroep VVE opgestart. De kinderopvangorganisaties van Oostzaan en Wormerland, de interne begeleiders van de</p>



	<p>Op grond daarvan gaan we na of er andere accenten in het gevoerde beleid nodig zijn en of er aanpassingen wenselijk zijn in de huidige specifieke subsidieregels voor VVE. We doen dit met de direct betrokkenen samen.</p>	<p>basisscholen en Centrum Jong zijn hier aangesloten. Deze werkgroep heeft onder andere als doel de consequenties te bespreken van de terugloop van vve-kinderen, en hoe we deze doelgroep beter kunnen bereiken. In de eerste bijeenkomst is gesproken over de doelgroepdefinitie die beschreven staat in de subsidieregeling. De werkgroep kwam tot de conclusie dat deze definitie aangepast moet worden. Ook andere suggesties voor wijzigingen zijn meegenomen voor de nieuwe subsidieregeling. Naar verwachting wordt de subsidieregeling eind 2024 vastgesteld door de raad en gaat deze vanaf 2025 in.</p>
<p><b>Vaststellen en uitvoeren nationaal programma onderwijs (NPO).</b> Dit om het extra tijdelijk geld dat de gemeente heeft gekregen zinvol te besteden overeenkomstig de doelen van het NPO.</p>	<p>Met kinderopvang, onderwijs, sociaal-cultureel werk en Centrum Jong maken we een plan voor de bestrijding van de achterstanden die zijn opgelopen als gevolg van corona.</p>	<p>In Wormerland zijn in samenspraak met het netwerk een viertal thema's geïdentificeerd waar we acties op uitvoeren. Bij het eerste thema gaat het om het opvangen het minder intensief hebben deelgenomen aan voorschoolse activiteiten en/of educatie door kinderen als gevolg van de coronaperiode. Pedagogische medewerkers van Boefje en Balou hebben hierover een training ontvangen. Bij het tweede thema gaat het om het ontwikkelen van het versterken van motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling. SCWO heeft ingezet op pauze-activiteiten, bijdragen aan de eindmusical en dergelijke, en inzet van meerdere disciplines in de schooltijd en in de BSO (drama,</p>

		<p>beeldende vorming, natuureducatie, gymnastiek, sport en dergelijke . Tevens heeft versterking plaatsgevonden van de aanwezigheid van tienerwerk op straat. Het derde thema richt zich op het creëren van gelijke kansen op het inhalen van opgelopen achterstanden. De scholen in Wormerland hebben ieder eigen budget gekregen, zodat zij kunnen aansluiten bij wat zij op dit gebied signaleren. Het vierde thema richt zich op Taal en Ouderbetrokkenheid. Vanuit andere gelden gaan we de cursus taal en ouderbetrokkenheid starten. Er is een partij gevonden die de cursus uit kan voeren en er worden ook bij de andere scholen en kinderopvang deelnemers geworven. We koersen op een start van de cursus na de kerstvakantie.</p>
<i>Algemeen</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Uitbreiding van het aantal AED's.</b> Ieder jaar een AED (Automatische Externe Defibrillator) plaatsen in de gemeente.</p>	<p>Ieder jaar is er geld beschikbaar voor het plaatsen van een nieuwe AED. De afstand die een AED kan overzien is 500 meter. Door bewonersinitiatieven en het plaatsen van (nieuwe) AED's willen wij ons dorp hartveiliger maken.</p>	<p>In 2023 zijn twee extra AED's geplaatst in Wormerland. In 2024 zijn twee nieuwe AED's geplaatst binnen de gemeente. Met behulp van spuk GALA is er nog geld voor één AED. Mocht er geen buurtinitiatief binnenkomen, dan zal de gemeente in december zelf een extra AED plaatsen, hierbij kijken naar de juiste locatie volgens de richtlijnen van Hartstichting.nl.</p>

<p><b>Suïcidepreventie.</b> Meedoen aan diverse campagnes.</p>	<p>Suïcidepreventie is een onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling van de GGD. Alle zeven deelnemende gemeenten van de GGD vinden het belangrijk om suïcide zoveel mogelijk te voorkomen. Wij doen actief mee aan diverse campagnes.</p>	<p>We hebben de afgelopen jaren actief deelgenomen aan diverse regionale- en landelijke bewustzijncampagnes.</p>
--	---	--

## Thema 4 Passende ondersteuning

<i>Speerpunt: Het bieden van passende ondersteuning volgens onze visie</i>		
Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Doorontwikkeling De Omslag en de Integrale Toegang.</b> Dit doen wij om onze dienstverlening aan inwoners te verbeteren. En de bekendheid van De Omslag en haar diensten te vergroten.</p>	<p>We onderzoeken de mogelijkheden en de haalbaarheid daarvan. We schrijven twee scenario's voor het verder ontwikkelen van deze multifunctionele locatie. In de scenario's kijken we naar: het optimaal benutten van de ruimte, de kosten van een mogelijke verbouwing, hoe we integraal werken verder kunnen verbeteren en mogelijke uitbreiding van vrije inloopmogelijkheden. Hierbij is het belangrijk dat we toewerken naar een inclusieve samenleving, waar iedereen mee kan doen. Ook voor inwoners die onvoldoende digitaal vaardig zijn. In De Omslag komt een team te werken met consultants (Wmo, Jeugd en Werk &amp;</p>	<p>Voor de doorontwikkeling van de integrale toegang zijn diverse scenario's uitgezocht. Het college kiest voor het volgende budget neutrale scenario. De gemeente draagt er zorg voor dat een inwoner altijd in het gemeentehuis van Wormerland terecht kan voor vragen. Hier werken collega's van het Sociaal Domein, waardoor er beschikbaarheid is om inwoners te woord te staan. De raad is hierover geïnformeerd in een raadsbericht.</p> <p>Dankzij extra gelden van de Rijksoverheid kunnen we eenmalig investeren in het innoveren van zowel de fysieke ruimte als de bemensing van de bibliotheek. In de doorontwikkeling van de Omslag zullen we daarom ook de doorontwikkeling van de bibliotheek meenemen (zie ook p. 59).</p>

	Inkomen) en mensen vanuit het Sociaal Team.	
<p><b>Een nieuwe gemeentelijke website.</b> We investeren in een nieuwe gebruiksvriendelijke website om onze digitale communicatie, informatievoorziening en dienstverlening te verbeteren en te moderniseren. Hiermee zorgen we er ook voor dat we voldoen aan de wettelijke digitale toegankelijkheidseisen.</p>	<p>We laten een nieuwe website bouwen. Een belangrijk onderdeel is het herschrijven van de huidige teksten naar eenvoudig en begrijpelijk Nederlands.</p>	<p>We hebben de website toegankelijker gemaakt en zijn daardoor van een D-status naar een B-status gegaan. We zorgen ervoor dat de navigatie duidelijk is, er goed contrast is tussen tekst en achtergrond en we voegen beschrijvingen toe aan afbeeldingen zodat mensen met een visuele beperking ze kunnen begrijpen via schermlezers. Verder zijn de websiteteksten herschreven en voldoen ze aan het laagdrempelige taalniveau B1. Nieuw is het webteam dat op dagelijkse basis de inhoud van de pagina's sociaal domein kan actualiseren.</p>
<p><b>Inzet van de POK-middelen (Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvang-toeslagen).</b> Het Rijk heeft gemeenten naar aanleiding van de kinderopvangtoeslagaffaire de opdracht meegegeven om kwetsbare mensen beter te ondersteunen.</p>	<p>Een plan maken om dit geld zo efficiënt mogelijk te besteden.</p>	<p>Op 16 mei 2023 heeft het college besloten om het geld te bestemmen voor een verbeterslag van Team Jeugd, Sociaal Team, Team Werk &amp; Inkomen en Team Wmo. Dit besluit is verwerkt in de Kadernota en uiteindelijk via de begrotingsbehandeling geaccordeerd door de Raad. De verbeterslag is in gang gezet door trainingen voor de doorbraakmethoden. Nadat trainingen zijn gevolgd is onder begeleiding van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) verder gewerkt aan de implementatie. O.a. door het begeleiden van doorbraaktafels (zie ook verhaal 9), het meedenken op casusniveau en ondersteuning bij de totstandkoming van zorgplannen.</p>

<p><b>Het actualiseren van de Wmo verordening.</b> Dit is nodig omdat de huidige verordening op een aantal punten niet duidelijk genoeg is en daarmee vragen oproept.</p>	<p>Als de gewenste aanpassingen zijn verwerkt, leggen we de verordening aan de raad voor ter vaststelling.</p>	<p>Op 19 december 2023 heeft de raad de nieuwe verordening vastgesteld.</p>
<p><b>Nieuwe Wmo-contracten afsluiten.</b> Het gaat om de contracten voor woningaanpassingen en de Wmo-arrangementen.</p>	<p>De OVER-gemeenten en de gemeente Landsmeer beoordelen het huidige contract over de woningaanpassingen. Daarna schrijven we het bestek en besteden we de opdracht aan. Samen met de regio voeren we een aanbesteding uit om de Wmo-arrangementen in te kopen.</p>	<p><u>Contract woningaanpassingen</u> Op 31 oktober 2023 heeft het college (dat het mandaat hiertoe heeft) opdracht gegeven tot een enkelvoudige onderhandse aanbesteding, waarbij Verhoef om een offerte gevraagd wordt. In mei 2024 is een nieuw contract met Verhoef afgesloten.</p> <p><u>Aanbesteding arrangementen</u> Op dit moment offerte opgevraagd. Deze hopen we binnenkort om te zetten in een contract. Het proces ligt op schema.</p>
<p><b>Verbeteren kwaliteit hulpmiddelen en service van Medipoint.</b> Door corona is er veel personeel bij leverancier Medipoint vertrokken. Het gevolg hiervan is een tekort aan gekwalificeerd personeel. Er zijn regionaal en lokaal veel klachten binnengekomen.</p>	<p>In de zomer van 2022 is er een verbeterplan opgesteld. De eerste verbeterplan heeft plaatsgevonden. We gaan door met dit verbetertraject. We kunnen niet uitsluiten dat we toch een boete moeten opleggen.</p>	<p>Het verbeterproces is een langzaam, toch duurzaam proces. Wij zien dat het verbeterplan zorgt voor een duidelijke beweging in een positieve richting. Evengoed is aan Medipoint, de uitvoerder van hulpmiddelen, wel een aantal keren een malus opgelegd (boete wegens niet nakomen contract).</p>
<p><b>Samenwerking medisch en sociaal domein.</b> Waar mogelijk en nodig verbeteren we de</p>	<p>Om het samenwerken te verbeteren, organiseren we een netwerkbijeenkomst</p>	<p>In 2024 is er een netwerkbijeenkomst geweest voor de nulde en eerste lijn met als onderwerp 'Zorg en Veiligheid'. Deze is goed bezocht en ontvangen;</p>

<p>samenwerking en/of de ondersteuning aan de inwoner.</p>	<p>voor het gezondheidsnetwerk en de welzijnspartners.</p>	<p>mensen gingen in discussie, leerden elkaar kennen en leerden van elkaar, het netwerk is verstevigd. De volgende bijeenkomst zal in het voorjaar van 2025 plaatsvinden.</p>
<p><b>Hulp bij het huishouden.</b> Door de invoering van het abonnementstarief moeten we de kosten zien te beperken. Daarnaast willen we de wachtlijst terugdringen. Deze is ontstaan door krapte op de arbeidsmarkt waardoor er te weinig huishoudelijke hulpen zijn.</p>	<p>De komende periode onderzoeken we welke maatregelen we kunnen nemen om deze trends te doen keren. In stappen voeren we één of meerdere maatregelen door, zodat we het effect kunnen bekijken en gericht kunnen bijsturen met een extra maatregel als dat nodig is. Bij de komende aanbesteding voor de Wmo-arrangementen (actiepunten hiervoor) stellen we een bestek op die onder meer gericht is op het beperken van de kosten en het terugdringen van de wachtlijsten. Onder voorbehoud besluitvorming in het parlement treffen we voorbereidingen voor het invoeren van een hogere eigen bijdrage huishoudelijke hulp. Dit voor huishoudens met een inkomen boven de 185% van het sociaal minimum.</p>	<p>De verhoging van de eigenbijdrage van 19 naar 20,60 euro per maand is gemeld in Besluit Wmo. Voor het aanpakken van de wachtlijsten zijn diverse acties uitgezet. Er zal geen aanvulling komen. De kwestie lijkt nu meer onder controle en de aandacht gaat nu naar de voorbereiding op de aanbesteding.  De kostenstijging als gevolg van de aanzuigende werking m.b.t. hulp bij het huishouden zal blijven doorgaan. Wij hopen in de nieuwe aanbesteding Reablement een plek te geven, waarmee we proberen om de zelfredzaamheid van de gebruiker te verhogen in plaats van Hulp bij het huishouden te verlenen.</p>
<p><b>Vorbereidingen treffen voor invoering van de Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams).</b> Deze wet biedt een wettelijk kader voor gemeenten om beter de regie te pakken op een gecoördineerde aanpak in</p>	<p>Het Rijk werkt samen met de VNG, Divosa en partners uit het veld aan de voorbereidingen van de implementatie. Het waarborgen van de privacy voor de inwoner en regie op de aanpak van meervoudige problematiek bij gemeenten</p>	<p>De Tweede Kamer heeft dit wetsvoorstel controversieel verklaard voor het aantreden van het nieuwe kabinet. Daarom kon dit niet in 2024 worden afgerond. We volgen de landelijke ontwikkelingen op dit gebied.</p>

<p>gevallen van meervoudige problematiek in het sociaal domein.</p>	<p>vormen de belangrijkste uitgangspunten bij de voorbereidingen voor de implementatie van de wet. Aan de hand van de landelijke voorbereidingen, zorgen we ervoor dat lokaal datgene wordt gedaan wat nodig is om de Wams ook lokaal te laten functioneren.</p>	
<p><b>Uitvoering geven aan het Breed Offensief.</b> Met het Breed Offensief wil het kabinet meer mensen met een beperking aan een baan helpen. En aan het werk houden.</p>	<p>Een aantal maatregelen zijn al in werking getreden. Per 1 juli 2023 gaat het om het invoeren van de volgende maatregelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet voor werkgevers is makkelijker te verkrijgen;</li> <li>2. Hulp op maat aan te vragen voor de werknemer;</li> <li>3. Meer duidelijkheid over welke re-integratiemiddelen een werkgever kan krijgen en gebruiken;</li> <li>4. Het voor jongeren met een arbeidsbeperking mogelijk te maken dat een aanvraag voor een bijstandsuitkering meteen wordt behandeld en dat zij arbeidsondersteuning krijgen.</li> </ol> <p>Bij het invoeren van deze maatregelen maken we gebruik van de door de VNG geschreven handreiking.</p>	<p>In de regio is samengewerkt aan de nieuwe re-integratieverordening. Vaststelling door de raad is uitgesteld naar begin 2025. Hiermee worden de bepalingen van het Breed Offensief geïmplementeerd en wordt het instrumentarium voor arbeidsbemiddeling verbreed ten behoeve van bijstandsgerechtigden en inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt.</p>

<p><b>Het maatschappelijk debat 'normaliseren' voeren.</b> Het Rijk en betrokken partners voeren het maatschappelijk debat over normaliseren en het versterken van het gewone leven.</p>	<p>In gesprekken die we voeren met onze jeugd-partners staat het maatschappelijk debat standaard op de agenda. We bespreken hoe we kunnen 'normaliseren' en het gewone leven kunnen versterken.</p> <p>We betrekken inwoners bij het gesprek over opvoeden en opgroeien in 'de jaren 2020'. Dat doen we samen met onze partners. We gebruiken daarbij social media en andere externe communicatiemiddelen.</p>	<p>Het thema normaliseren wordt een onderwerp op de netwerkbijeenkomst sociale basis in 2025. Voor het organiseren van de bijeenkomst zijn de eerste stappen gezet, maar deze heeft nog niet plaatsgevonden. Het onderwerp normaliseren is daarnaast een onderwerp dat wij in 1-op-1 gesprekken met onze jeugd-partners bespreken.</p>
<p><b>Verlengen van het contract voor het jeugdteam.</b> Het contract voor het jeugdteam loopt in 2023 af.</p>	<p>De landelijke hervormingsagenda jeugd geeft kaders voor het functioneren van lokale (jeugd)teams. Deze kaders gebruiken we in het herijken van de opdracht aan het huidige jeugdteam. Daarna maken we een voorstel voor het vervolg in een nieuwe contractperiode van 2 jaar (per 2024).</p>	<p>Volgens de kaders van de hervormingsagenda voor lokale teams is het huidige lokale team al in staat om op de voorgeschreven wijze te functioneren. De contractperiode loopt af op 31 december 2025, derhalve wordt een aanbesteding voorbereid. Die verloopt op dit moment volgens planning. De publicatie voor de aanbesteding staat gepland voor januari 2025, de definitieve gunning vervolgens in mei 2025.</p>
<i>Intern/bedrijfsmatig</i>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>
<p><b>Processen vereenvoudigen.</b> We willen klantgerichter en efficiënter werken.</p>	<p>Het werken aan een andere basishouding van medewerkers. We werken vanuit vertrouwen en vanuit de bedoeling die een wet heeft.</p>	<p>Team Jeugd, Sociaal Team, Team Werk &amp; Inkomen en Team Wmo zijn getraind in de doorbraakmethode. Deze manier sluit aan bij de beschreven werkwijze. Ook de website is</p>



	Een deel van deze actie hangt samen met het bouwen van de nieuwe website. We willen bijvoorbeeld dat inwoners meer documenten digitaal kunnen aanleveren.	vernieuwd, waardoor inwoners informatie makkelijker kunnen vinden.
<p><b>Waar nodig de menselijke maat voor inwoners toepassen.</b></p> <p>Het borgen en verbeteren van de aandacht voor een meer menselijke maat in de uitvoering van de participatiewet.</p>	<p>Het gaat met name om het bewustzijn te vergroten bij zowel diegenen die de regelgeving uitvoeren als bij diegenen die het beleid opstellen. De aanbevelingen uit het rekenkamercommissierapport 'Voor de inwoners' nemen we hierin mee. Daarnaast is de 'doorbraakmethode' (zie verderop) hierbij helpend.</p>	<p>We zorgen er op verschillende manieren door dat de menselijke maat meer toegepast wordt. In de Wmo verordening is de doorbraakmethode toegevoegd alvorens het toepassen van de hardheidsclausule, deze verandering van de verordening wordt ook doorgevoerd in de verordening jeugd en participatie. In de nieuwe re-integratieverordening staat maatwerk centraal en kan per client beoordeeld worden wat hij of zij nodig heeft. Er is een ambassadeursgroep getraind in de doorbraakmethode. In de ambassadeursgroep zijn alle afdelingen binnen het sociaal domein vertegenwoordigd.</p>
<i><b>Speerpunt: Een soepele overgang van 18- naar 18+</b></i>		
<b>Wat</b>	<b>Hoe</b>	<b>Stand van zaken</b>
<p><b>Aandacht 18+.</b></p> <p>We versoepelen de overgang van jeugdwet naar Wmo en Participatiewet.</p>	<p>We maken een scan om inzicht te krijgen in hoe de overgang nu loopt. Daarbij stellen we onszelf in ieder geval de volgende vragen: Wat gaat er goed? Wat nog niet? Wat is er nodig en mogelijk om op gemeentelijk niveau verbeteringen door te voeren?</p>	<p>De samenwerking tussen het jeugdteam en de consultants van de Wmo is verbeterd. Zo zien we steeds vaker mooie praktijkvoorbeelden; een jongere kon bij het bereiken van 18 jaar zijn vaste begeleider houden, maar de financiering is overgegaan van de jeugdwet naar de Wmo. De implementatie van de doorbraakmethode draagt hieraan bij.</p>

		<p>De kwaliteitsmedewerker jeugd en kwaliteitsmedewerker Wmo gaan de afspraken 18- /18+ evalueren en waar nodig aanscherpen. Grootste uitdaging is dat aanbod soms van de jeugdwet is gecontracteerd maar bij Wmo niet. We proberen ingekocht aanbod daarom beter af te stemmen. Dat is een regionale aangelegenheid. Dit aandachtspunt nemen we mee in de aanbesteding specialistische jeugdhulp 2027.</p>
--	--	---

### Algemene Acties (geen speerpunt)

Wat	Hoe	Stand van zaken
<p><b>Social Return On Investment (SROI) verbreden en versterken.</b> Dit met name door het gewijzigde economische klimaat en de oproep van opdrachtnemers.</p>	<p>De regionale beleidsnotitie en het bijbehorend uitvoeringsprotocol laten vaststellen. Hiermee borgen we de SROI-ambitie en harmoniseren we onze werkwijze met de regiogemeenten.</p>	<p>Op 18 december zijn de regionale beleidsnotitie en het bijbehorende uitvoeringsprotocol vastgesteld door het college. Zowel interne- al externe communicatie is hierop aangepast. Ook zijn de afspraken en het regionale beleidsdocument onder de aandacht gebracht van alle medewerkers van OVER-gemeenten, zodat iedere medewerker die met inkoop te maken heeft het aspect van SROI meeneemt. Tot slot is er intern een beter proces ingericht om de SROI-afspraken vast te leggen en te monitoren.</p>
<p><b>Ontwikkeling GGD 3.0.</b> Herijking van de GGD Zaanstreek Waterland.</p>	<p>GGD Zaanstreek Waterland is bezig met een bedrijfsmatige vernieuwing/doorontwikkeling. Deze vernieuwing moet onder andere leiden tot</p>	<p>Er is een nieuwe visie en governancestructuur opgesteld in 2023. In 2024 is ondervonden dat deze nog niet soepel verloopt. De evaluatie van de governancestructuur vindt eind 2024/begin 2025</p>

	<p>een nieuw processenstructuur die van invloed is op de werkoverleggen van ambtenaren. In samenwerking met de GGD vernieuwen we de ambtelijke (regionale) overleggen. Ook bekijken we regionaal het contractenbeheer en de Gemeenschappelijke Regeling opnieuw. Als dit nodig is, vragen we om aanpassing(en).</p>	<p>plaats. Hier wordt aan gewerkt. Ook is er in 2023 eenmalig 3 miljoen geïnvesteerd voor bedrijfsmatige doeleinden (ICT, HRM, ziekteverzuim). Wanneer de GGD van die eenmalige injectie gebruik wil maken, vragen zij toestemming voor de acties bij het Algemeen Bestuur. Dit is onder andere in het voorjaar 2024 gebeurd inzake communicatie, PMO-onderzoek en een casemanager verzuim. Dit is toegekend. Ook is later in 2024 geld gevraagd voor ICT-gerelateerde zaken in combinatie met veiligheid en privacy. Het is nog onduidelijk of dit toegekend gaat worden.</p>
<p><b>Een samenhangende lokale aanpak ontwikkelen op het gebied van gezondheid, sport &amp; bewegen én sociale basis.</b> Dit doen we op basis van het landelijke Gezond &amp; Actief Leefstijl Akkoord (GALA), het Integraal Zorgakkoord en de hervormingsagenda jeugd. Voor het ontwikkelen van een samenhangende aanpak heeft het Rijk een specifieke uitkering in het leven geroepen.</p>	<p>We dienen een aanvraag in bij de overheid om in aanmerking te (blijven) komen voor deze specifieke uitkering. De aanvraag moeten we later in het jaar aanvullen door het indienen van een plan met daarin een lokale, samenhangende aanpak. Hierbij kan gedacht worden aan het voortzetten van valpreventie, de inzet van de Buurtsportcoach, de inzet van Scwo, aanpak van eenzaamheid onder jongeren en de doorontwikkeling van Kansrijke Start (eerste 1000 dagen van een kind). In de regio onderzoeken we of er in het kader van het Integraal Zorgakkoord een regioplan ingediend kan worden.</p>	<p>Het preventieve gezondheidsbeleid beweegt zich tussen medisch en sociaal in, tussen gezondheid, sport &amp; bewegen én de sociale basis. Zo heeft de buurtsportcoach m.b.v. het Sportakkoord diverse initiatieven kunnen laten uitvoeren, heeft zij geholpen met een sportdag voor jonge mantelzorgers die zich soms alleen en machteloos voelen waardoor zij in verbinding en beweging kwamen én zijn er diverse activiteiten geweest waar deze drie onderdelen een mooie combinatie vormen zoals bij Valpreventie, Lekker in je Life en stoelyoga in Westertil.</p> <p>Voor onze regio is Purmerend de coördinerende gemeente met betrekking tot de Specifieke Uitkering van het Integraal Zorgakkoord (IZA).</p>

		<p>Gemeenten en de Zorgverzekeraars in de regio, hebben in 2023 een regiobeeld vastgesteld. Begin 2024 is op basis van dit regiobeeld ook het Regioplan Zaanstreek–Waterland vastgesteld.</p>
<p><b>Doorontwikkeling van de bibliotheek.</b> De bibliotheek heeft een belangrijke functie in het dorp.</p>	<p>We beoordelen het voorzieningenniveau, de leenfunctie en de samenwerking tussen de bibliotheek en de kinderopvang en het onderwijs. Aanpassingen verwerken we in een plan en in de begroting.</p>	<p>Steeds meer inwoners worstelen met basisvaardigheden zoals lezen, schrijven en het gebruiken van een computer. Ook in 2025 streven we naar een openbare bibliotheek met een duidelijker profiel aan de hand van vijf speerpunten: (1) ter beschikking stellen van kennis en informatie; (2) bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie; (3) bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur; (4) organiseren van ontmoeting en debat; en (5) laten kennis maken met kunst en cultuur. We zetten de plannen voort om de bibliotheek een plek te laten worden met meer debat, kunst &amp; cultuur. In 2025 gaan we in samenwerking met de bibliotheek, Scwo en andere sociale partners in de Omslag aan de slag met de wensen, behoeften, en praktische kaders. Doel hiervan is dat we een (1) een volwaardige bibliotheek hebben (2) en dat wij dit doen in samenwerking met de lokale partners. In 2024 hebben we gemerkt dat veel inwoners niet wisten van het bestaan van deze ondersteuning, zodoende willen we in 2025 ook de bibliotheek helpen om inwoners ervan op de hoogte te brengen. Tot slot willen we het Informatiepunt</p>

		Digitale Overheid van de bibliotheek meer onder de aandacht brengen. Bij dat informatiepunt leren inwoners hoe ze al hun online overheidszaken (pensioen, belastingaangifte etc.) beter kunnen regelen.
<p><b>Het verstrekken van subsidies voor de periode 2024-2026.</b> Dit gaat over de waarderingssubsidies voor onderwijs, sport en sociaal-culturele activiteiten (het verenigingsleven) en de budgetsubsidies.</p>	<p>We bereiden de nieuwe subsidieronde voor en nemen besluiten op ingediende aanvragen.</p>	<p>De subsidies voor de nieuwe subsidieronde zijn in behandeling genomen en op basis van de betreffende regelingen beoordeeld en indien passend geschikt.</p>
<p><b>Onderzoek naar de subsidieverordening en de subsidieregelingen.</b> De regelgeving bestaat al vele jaren en is mogelijk op sommige punten verouderd. Ook kan aanpassing noodzakelijk zijn om de regelgeving beter aan te laten sluiten bij de doelen in het sociaal domein.</p>	<p>We onderzoeken of we de subsidieverordening en de subsidieregelingen moeten aanpassen aan de eisen van deze tijd. Zo ja, dan passen we de regelgeving aan.</p>	<p>Vanwege tekort aan capaciteit en expertise, wordt deze actie doorgeschoven naar 2025.</p>
<p><b>Meedoen aan onderzoek van waarstaatjegemeente.nl.</b> De website waarstaatjegemeente.nl bundelt, bewerkt en presenteert data van en over gemeenten voor iedereen. Op deze site zijn kengetallen van alle gemeenten op belangrijke beleidsterreinen te vinden. Deze</p>	<p>Met de uitkomsten van dit onderzoek vergelijken we onszelf met andere gemeenten. Met name daar waar opvallende verschillen zitten, voeren we waar mogelijk verbeteringen door. We willen hiermee de kwaliteit van onze dienstverlening verbeteren. We werken daardoor volgens het principe: vergelijk, verbaas en verbeter.</p>	<p>We leveren de verplichte informatie aan, aan het CBS. Deze cijfers vormen de basis voor waarstaatjegemeente.nl. Ook gebruiken we de gegevens van waarstaatjegemeente.nl bij het opstellen, sturen en evalueren van beleid. Er worden op dit moment geen aanvullende gegevens aangeleverd m.b.t. een Burgerpeiling.</p>

<p>'dashboards' maken het eenvoudig om gemeenten onderling te vergelijken.</p>		
<p><b>Managementinformatie genereren.</b> We willen meer en betere informatie om inzicht te hebben in ontwikkelingen in het sociaal domein. En waar nodig en mogelijk bij te kunnen sturen.</p>	<p>We onderzoeken de wensen en de mogelijkheden om managementinformatie te halen uit de ICT-systemen. Daarvoor moeten we ook overleggen met organisaties die in opdracht van ons taken uitvoeren. Een randvoorwaarde voor dit actiepoint is voldoende budget en menskracht.</p>	<p>We zijn op verschillende manier bezig met het verbeteren van het genereren van managementinformatie. Zo wordt op het gebied van Zorg en Veiligheid in een regionale werkgroep gewerkt aan het verbeteren van het genereren van managementinformatie. Via een extern bureau ontvangen we jaarlijks de leerlingenprognose. Ook ontvangen we ieder schooljaar van alle scholen het exacte leerlingenaantal. Deze worden gebruikt om te berekenen op hoeveel m2 vloeroppervlakte de school recht heeft. Ook accommodatie voor bewegingsonderwijs wordt op basis hiervan berekend. Ook ontvangen we vanuit bijvoorbeeld het jeugdteam managementrapportages. Er staat een evaluatie gepland van het registratiesysteem van het jeugdteam om dit verder door te ontwikkelen. Binnen OVER-gemeenten is in 2024 organisatiebreed meer aandacht gekomen voor het genereren van managementinformatie. Er is een data-analist geworven, omdat er onvoldoende capaciteit was voor het opbouwen, uitdiepen en analyseren van data. Er is gestart met het opstellen van een plan van aanpak voor het genereren van managementinformatie en datagedreven werken.</p>

		Vanuit daar wordt gekeken wanneer gestart kan worden met de implementatie binnen het sociaal domein. We voegen ons binnen dit organisatiebrede proces. Wel wordt al per beleidsterrein gekeken op welke manier we beter kunnen monitoren en evalueren aan de hand van data. Hier is bijvoorbeeld een actie voor opgenomen in het beleidsplan armoedebestrijding.
<p><b>Het ontwikkelen van een indicatorenset.</b> Deze set moet goed inzicht geven in de stand van zaken en de meerjarige ontwikkelingen in het sociaal domein met zijn diverse beleidsterreinen.</p>	<p>Per beleidsterrein bepalen welke indicatoren van belang zijn om een goed beeld te krijgen van de stand van zaken en eventuele ontwikkelingen op dat terrein. Aan de hand van al bestaande databronnen worden keuzes gemaakt welke indicatoren aan de indicatorenset worden toegevoegd.</p>	<p>Het is een organisatiebreed proces om meer datagedreven te werken en te sturen. Binnen dit proces hoort ook de bewustwording van beleidsmedewerkers om de juiste indicatoren te bepalen om volgens dit principe beleid te kunnen maken, tussentijds te kunnen sturen en te kunnen evalueren. Waar mogelijk passen we dit al toe bij beleidsontwikkeling. Een mooi voorbeeld hiervan is het beleidsplan schuldhulpverlening dat in november 2024 door de raad is vastgesteld. Hierin zijn de beoogde resultaten gekoppeld aan indicatoren en afgestemd met onze uitvoerende professionals. In het vervolgproces rondom het verbeteren van managementinformatie en procesmanagement, wordt het ontwikkelen van indicatorensets verder meegenomen. Naar verwachting wordt dit na 2024 verder opgepakt.</p>
<p><b>Voortzetten procesmanagement.</b> In 2022 zijn wij domein overstijgend (integraal) gestart met het beschrijven</p>	<p>We gaan door met deze werkzaamheden waarbij we ook kijken naar hoe processen, systemen en mensen op elkaar aansluiten.</p>	<p>De processen van Wmo en Werk &amp; Inkomen zijn in kaart gebracht. Op basis van het in kaart brengen van het proces zijn er bijvoorbeeld bij Wmo al een</p>

<p>van werkprocessen in de organisatie en met de regio.</p>	<p>Hierbij hebben we ook aandacht voor informatieveiligheid en privacy. Het gaat in ieder geval om de processen jeugdhulp, uitkeringen, subsidieverstrekingen en Wmo. Een randvoorwaarde voor dit actiepunt is voldoende budget en menskracht.</p>	<p>aantal zaken efficiënter ingericht. Dit helpt zowel de inwoner als de consultants, omdat doorlooptijden daarmee verbeterd zijn en zaken duidelijker worden voor een inwoner. Het voorzetten van procesmanagement wordt geborgd in de organisatie, door een nieuwe functie van procesontwerper en data-analist in de OVER-gemeenten.</p>
<p><b>Integraal werken, extern samenwerken.</b> Samenwerking verbeteren tussen de organisaties die werkzaam zijn in het sociaal domein.</p>	<p>De gemeente organiseert minimaal één keer per jaar een (thema)bijeenkomst met partners.</p>	<p>Er zijn de afgelopen jaren verschillende bijeenkomst geweest voor partners om de samenwerking te verstevigen. In februari 2023 was er bijvoorbeeld een succesvolle bijeenkomst voor partners uit Oostzaan en Wormerland op het gebied van eenzaamheid. Deze is positief ontvangen. Op het gebied van Wonen en Zorg is begin 2024 een lokale bijeenkomst georganiseerd met wethouders, woningbouwverenigingen, huurdersbelangenorganisaties, welzijnsorganisaties, mantelzorg en adviesraden. Doel van de bijeenkomst was om context en verdere input te geven voor het advies van Companen. Tot slot was er begin 2024 een bijeenkomst met formele en informele partners om met elkaar van gedachten te wisselen over het thema armoede. Tijdens de bijeenkomst konden partners meedenken over het nieuwe beleidsplan integrale armoedebestrijding.</p>



<p><b>Integraal werken, opleidingen.</b> We kopen trainingen/cursussen in die ons leren om beter integraal te denken en te werken.</p>	<p>We hebben de training Doorbraakmethode ingekocht bij Instituut Publieke Waarden. Zij komen de medewerkers in de uitvoering, van beleid, in het management en het bestuur trainen op de doorbraakmethode in het sociaal domein. Deze methode kan helpend zijn bij inwoners met meervoudige problematiek. Ook krijgen we de beschikking over de app 'doorbraakmethode'.</p> <p>Medewerkers werkzaam in de uitvoering worden door Stimulanz (bij)geschoold in andere sociaal domeinwetten/ beleidsvelden dan waarin ze zelf hoofdzakelijk actief zijn. Dit doen we zodat zij de hulpvraag/-vragen van een inwoner integraal kunnen oppakken. De beleidsmedewerkers sociaal domein gaan de 4-daagse training integraal werken volgen. Centraal staan de vragen hoe zij beter integraal kunnen werken en hoe we integraal (uitvoerings)beleid/regelgeving maken. De training wordt intern gegeven. Daardoor kan deze goed afgestemd worden op onze leerbehoefte. Aan het eind van de training bespreken we welke vervolgstappen gezet</p>	<p>Team Jeugd, Sociaal Team, Team Werk &amp; Inkomen en Team Wmo zijn getraind in de doorbraakmethode door het Instituut Publieke Waarden.</p> <p>De beleidsmedewerkers hebben de training integraal werken bijna afgerond. In de training was aandacht voor theorie, praktijkcasussen en vervolgspraken over hoe we met elkaar nog beter integraal kunnen werken.</p>
--	---	--

	<p>moeten worden om het integraal werken beter in de praktijk uit te voeren.</p>	
<p><b>Integraal werken, plan van aanpak.</b> We maken een plan van aanpak met verbeteringen in de werkwijze om te komen tot integraal beleid.</p>	<p>Aan het eind van de hierboven genoemde training 'integraal werken voor beleidsmedewerker sociaal domein' wordt besproken welke vervolgstappen gezet moeten worden om het integraal werken in de praktijk goed uit te voeren. Aan de hand van de opbrengst wordt een plan van aanpak gemaakt. Daarbij worden ook andere teams betrokken.</p>	<p>Er komt geen apart plan van aanpak voor het integraal werken. Wel heeft het beleidsteam sociaal domein tijdens de training vervolgafspraken gemaakt over hoe we beter integraal kunnen werken. Hier zullen we blijvend aandacht voor moeten hebben. Dit geldt ook voor het betrekken van andere teams. Hier zijn de afgelopen jaren al stappen in gezet. Zo hebben we In 2024 een interne sessie georganiseerd om domeinoverstijgend met elkaar na te denken over ontwikkelingen die de komende jaren op ons afkomen. Uitkomsten van de sessie zijn meegenomen in de uitvoeringsagenda 2025-2026. Ook wordt er op verschillende dossiers nauw samengewerkt met andere teams. Bijvoorbeeld bij het opstellen van de woonzorgvisie en onderwijs huisvesting.</p>

## Colofon

Dit is een uitgave van: Gemeente Wormerland  
Januari 2025

### Bezoekadres

Koetserstraat 3  
1531 NX Wormer

### Postadres

Postbus 20  
1530 AA Wormer

### Telefoon

075 – 651 21 00

### Email

[antwoord@wormerland.nl](mailto:antwoord@wormerland.nl)

### Website

[www.wormerland.nl](http://www.wormerland.nl)

### Volg ons op

Facebook: [Gemeente Wormerland](#)  
X: [OVERwormerland](#)

### Illustraties

[www.mirandanell.nl](http://www.mirandanell.nl)

### Foto

Nander de Wijk

