

Zijnalle afvoeren  
verstopt?  
(wasbak, gootsteen,  
wasmachine)

JA

Hebben de buren  
dezelfde klachten?

JA

Er is een probleem met het  
hoofdriool. Meldt of bel  
naar telefoonnummer:  
075 - 651 21 00

NEE

De verstopping zit in de  
binnenriolering. U dient  
dit zelf te (laten)  
repareren.

NEE

Neem contact op met de gemeente. U kunt dan toestemming geven voor het onderzoeken van de klacht. Indien de oorzaak op uw eigen perceel ligt zijn er kosten verbonden aan dit onderzoek. U dient daarna de oorzaak zelf te verhelpen. Eventueel kunt u dit door een loodgieter of rioolontstoppingsbedrijf laten uitvoeren. Ook deze kosten zijn voor uw rekening.

Indien de oorzaak op gemeentegrond ligt verhelpt de gemeente het probleem. De kosten voor onderzoek en het verhelpen van het probleem zijn voor rekening van de gemeente. Het achteraf verhalen van gemaakte kosten is niet mogelijk. Daarom is het verstandig om eerst contact met de gemeente op te nemen.

