

## **Notulen van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein d.d. 29 november 2024**

**Aanwezig:** Michel, Sandra, Asha, Hedwig, Frits, Narda, Hennie, Anne

**Afwezig:** Roy (ziek).

### **1. Welkom en mededelingen**

Wethouder Tjeerd Pietersma is mogelijk 13 december aanwezig om met de ASD het afgelopen jaar te evalueren. Teamleider Sociaal Domein, Renate Hulsman komt 13 december langs om kennis te maken met de ASD.

### **1. Vaststellen agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

### **2. Notulen vergadering d.d. 1 november 2024**

Theo Zwart is van WormerWormen. Dit wordt aangepast. De actielijst wordt losgekoppeld van de notulen en als bijlage bij de agenda gevoegd. Daarna worden de notulen worden goedgekeurd

### **3. Ingekomen stukken**

- a. Cijfers Veilig Thuis. In Q3 is een opmerkelijke en zorgelijke stijging van de werkvoorraad te zien in Zaanstad en Purmerend. In Oostzaan – Wormerland gaat het om 3 casussen. Het aantal meldingen in Wormerland is klein (jaarverslag 2023 Veilig Thuis).
- b. Diverse documenten woonzorganalyse. Fred Kok heeft laten weten dat een concept regionale en lokale woonzorgvisie is opgeleverd door het adviesbureau. Een collegevoorstel wordt nu gemaakt in overleg met de wethouder en een adviesgroep. Hedwig blijf nauw betrokken bij dit onderwerp en de adviesgroep.
- c. Document procedure schrijnende situaties WMO.
- d. Startnotitie Inclusie en diversiteit. Uitnodiging Werksessie 28 november (deelname Hennie). Levendige werksessie, waarvan de opbrengst verder wordt uitgewerkt.
- e. Uitnodiging Netwerkbijeenkomst IZA ZAWA inclusief uitvoeringsagenda Mentale Gezondheid 22 november (deelname Frits). Frits vertelt dat de bijeenkomst druk werd bezocht door managers. In de kern is de zoektocht hoe de zorg te herstructureren. Veel druk en verwachtingen worden gelegd bij gemeenten. Sleutel term is: smeedt coalities. Frits blijft de ontwikkelingen volgen.
- f. Uitnodiging werksessie van de gemeente over integrale thema's sociaal domein 19 november (deelname Hennie). Komt verder ter sprake bij agendapunt 6.

### **4. Leefklimaat. In gesprek met Theo Zwart van WormerWonen. (09.30 – 10.15 uur)**

Theo Zwart is medewerker sociaal beheer van WormerWonen. Zijn thema's zijn o.a. leefbaarheid, begeleiding van bewoners, renovatieprojecten, mensen met een rugzakje. Hij werkt nu 2 jaar bij WormerWonen. Wormerland is relatief rustig, maar natuurlijk spelen hier ook (10 tot 15) zaken. De maatschappij is sowieso complexer en individualistischer geworden. Het uitgangspunt is dat mensen langer thuis blijven wonen. Mensen met dementie moeten/willen dat vaak ook, maar dat levert ook schrijnende situaties op. Een plek in een zorgcentrum is niet zomaar beschikbaar. Plaatsen duurt soms maanden.

In Wormerland hebben wij ook te maken met bewoners die, vanuit welke situatie of problematiek dan ook, voor overlast in hun buurt zorgen. Deze mensen elders plaatsen is complex. En in het uiterste geval is moeten ze op straat worden gezet en zijn dan dakloos. De samenwerking met o.a. Parnassia, GGZ/MABZ en ook politie is goed. Zij hebben elkaar hard nodig om snel te kunnen schakelen. Ook met de gemeente zijn korte lijnen. Vaste aanspreekpunten zijn aanwezig. Momenteel wordt onderzoek naar mogelijkheden Skaeve Huse: woonruimte voor hen die niemand wil en voor wie nergens een plekje is. Wij hebben nu al 5 mensen die niet geholpen

willen worden, veel invloed hebben op de leefbaarheid in de buurt, en in een Skaeve Huse geplaatst zouden kunnen worden. Het zijn nu trieste situaties van pappen en nathouden (20 jaar drugs en alcoholmisbruik en evenzoveel jaren overlast voor de buurt). Theo onderhoudt contact, en hulp wordt gegeven, maar het succes van helpen is heel beperkt. Alternatieve voorzieningen ontbreken. De druk wordt steeds groter.

Gesproken wordt over de mogelijkheid om de buurt te informeren als mensen in een woning worden geplaatst. Informeren van de buurt kan acceptatie vergroten. Gezien de AVG kan dat niet, maar met toestemming kan je veel meer. Als het gaat over veiligheid kan je ook ruimte nemen.

Opgemerkt wordt dat het ook uitmaakt in welke woning een gezin wordt geplaatst (donker, achteraf stukje) in plaats van midden in een wijk. De roulatie van woningen is marginaal, dus vaak is de keus beperkt.

Voor het plaatsen van nieuwe statushouders vindt overleg plaats met 4 partijen. Theo gaat mee om het gesprek te hebben over rechten en plichten. Het advies is dat de gemeente meer voorlichting geeft. Duidelijkheid is echt belangrijk! Ook wordt gezocht naar ambassadeurs van landgenoten, zodat de communicatie goed kan verlopen. De WormerWonen ziet haar taak bredere dan alleen stenen. Taal en cultuur zou in het voortraject moeten gebeuren. Dat gebeurt helaas niet en dus ligt er een opgave bij de woningbouwvereniging. Omarmen is goed, maar begrenzen hoort daar ook bij.

Theo werkt al 20 jaar mee aan BeterBuren ZAWA. Bij klachten komen 2 mensen onaangekondigd langs bij de burens en gaan in gesprek met de klager. Ze luisteren neutraal naar het verhaal en zoeken naar de oplossing. In 50-60% van de gevallen worden goede resultaten bereikt. Het is een voorstadium voor de woningbouwvereniging.

## **5. Integraal beleidskader Sociaal Domein. Toelichting Josje de Bruijn (10.15 – 11.00 uur)**

Josje wordt welkom geheten. Tot februari werkt zij nog in Wormerland en daarna stopt zij. In haar presentatie geeft zij een update van de uitvoeringsagenda Sociaal Domein. Een formeel advies wordt niet gevraagd, want de uitvoeringsagenda hangt onder het vastgestelde integraal beleidskader. In dit kader zijn 4 thema's en 9 speerpunten benoemd. In de uitvoeringsagenda 2023-2024 is de focus op wat, hoe en wanneer beschreven, zijn in totaal 65 actiepunten benoemd en is een overzicht met indicatoren opgenomen. Kritieke prestatie-indicatoren zijn niet vooraf vastgesteld. Monitoren vindt plaats door te tellen en te vertellen.

Josje neemt de ASD mee in een aantal voorbeelden van speerpunten en mooie voorbeelden van acties die hebben plaatsgevonden, waarmee ze inzicht geeft in de evaluatie die gaat plaatsvinden.

Doorbraakmethode: trainingen zijn geweest, iemand van het Instituut van Publieke Waarden begeleidt sessie die op de doorbraaktafels plaatsvinden.

Aantal conclusies:

- Groot deel van de acties op schema (45 van de 65).
- Verschillende redenen waarom acties niet gelukt zijn.
- Grote verscheidenheid aan acties & vorm agenda heroverwegen. Realisme en toegevoegde waarde?
- Integraliteit & data gedreven werken zijn in ieder geval blijvende aandachtspunten.

Vraag: acties die niet geslaagd zijn, welke afwegingen zijn daarbij gemaakt en wie besluit dat?

Josje: de teamleider speelt een rol. Als afwegingen gemaakt worden dat ligt het bij college of raad. Ambities op college niveau zullen in eerste instantie daar op inhoud aan de orde komen.

Vraag: kan je aanwijzen waar een politieke keuze is gemaakt? Josje: inwonerspas is een voorbeeld. In eerste instantie is gezegd, dat gaan we gewoon doen. Later ontstonden twijfels bij college en heeft een gesprek in de raad plaats. Het is een bewuste keuze op eerst orde op zaken te stellen.

Hoe verder met de agenda 2025 – 2026:

- Geen document, maar bondige Infographic.

- 3 focuspunten:
  1. Verder met actiepunten waar we nog niet (voldoende) aan toe zijn gekomen.
  2. Doorgaan met stappen en beleid wat goed werkt, meer aandacht voor wat dit oplevert
  3. Integraal aan de slag met nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen: huisartsentekort, afnemende basisvaardigheden jeugd en toenemende vergrijzing

Eind januari gaan de stukken ter informatie naar Raad en ook naar ASD.

#### **6. Lopende zaken in aanwezigheid van contactambtenaar Silke (11.00 uur)**

Silke is afwezig in verband met ziekte. Lopende zaken worden vermeld in de actielijst en de volgende vergadering besproken.

#### **7. Berichten en signalen uit het veld**

Geen bijzondere berichten of signalen.

#### **8. Deelname aan ASD-regio overleg?**

Dit agendapunt wordt verschoven naar 13 december 2024.

#### **9. Vacature secretaris.**

Sandra geeft aan dat zij per februari 2025 korter gaat werken en dan de ruimte heeft om de rol van secretaris op haar te nemen.

10. Rondvraag en wvttk

#### **Vastgestelde vergaderdata 2025:**

17 januari

7 februari

14 maart

11 april

16 mei

13 juni

11 juli

12 september

10 oktober

14 november