

Notulen van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein d.d. 1 november 2024

Aanwezig: Narda Vermeulen (voorzitter), Frits Louwersheimer, Michel Klooster, Sandra Bom, Hedwig de Groot.

Afwezig: Asha Braaksma, Roy Roffelsen, Anne van Assema, Hennie Velzel.

1. Welkom en mededelingen

- Narda heet iedereen van harte welkom.
- Aantal afwezigen.
- Theo van WelzijnWonenPlus zou langskomen, maar die heeft afgezegd.
- De vacature van de secretaris moet worden doorgezet.

2. Vaststellen agenda

- Theo WormerWonen komt langs op 29 november om 9:30.
- Voorstel om de vergadering van 29 november te starten om 9:15.
- 29 november kijken naar de planning van 2025.
- 29 november komt Josje de Bruijn langs voor het integraal beleidskader.

3. Notulen vergadering 4 oktober 2024

Naar aanleiding van de notulen worden de volgende opmerkingen gemaakt. De signalen en actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd.

- Notulen zijn vastgesteld.
- Graag paginanummers toevoegen.
- Verzoek om de namen goed te schrijven.
- Actiepunten van vorige keer blijven staan.
- Save the date: 28 november is er een netwerkbijeenkomst voor Wormerland over inclusie en diversiteit. De contactambtenaar zal deze uitnodiging naar de ASD sturen.

4. Postlijst

Geen postlijst.

5. Berichten en signalen uit het veld

Geen berichten en signalen uit het veld.

6. Planning raadsstukken 2024 – inhoud vergaderingen ASD

De gemeente ligt op dit moment op schema, maar wel erg druk aan het eind van het jaar. Op de agenda voor de ASD-vergadering van 29 november staan (onder voorbehoud) de volgende onderwerpen:

- 1. Woonzorgvisie. → WormerWonen komt.**
- 2. Integraal huisvestingsplan onderwijs. → Silke vraagt dit na.**
- 3. Integraal beleidskader. → Josje de Bruijn komt.**
- 4. Inclusie en diversiteit → 28 november is een werksessie gepland.**

7. Adviesvraag nieuwe reïntegratieverordening (zie stukken).

De ASD schriftelijk advies gevraagd op deze stukken. Het volgende is voor nu opgevallen:

- Graag het verzoek op paginanummers toe te voegen op de stukken.
- De ASD vindt dat de jobcoach die omschreven wordt in de stukken een cruciale rol zullen gaan spelen in de nieuwe verordening. Daarmee vraagt de ASD zich af aan welke kwaliteitseisen een jobcoach moet voldoen en wie hen controleert. Uit eerdere ervaringen kunnen jobcoaches, als je niet oplet, de verkeerde motivaties hebben om dit werk te doen. Als dit wel juist wordt uitgevoerd zal dit ook resultaat gaan leveren. Het is belangrijk dat de jobcoaches de ruimte krijgen om te gaan kijken per individu wat het probleem is en wat goed gaat werken.
- Bij de jobcoaches is het belangrijk dat er maatwerk geleverd kan worden. Sommige hebben juist hulp nodig bij hele basale dingen, zoals het opstaan voor werk of het regelen van vervoer naar hun werk. Om zo iets goed te laten werken moet een jobcoach bijna 24 uur per dag bereikbaar zijn.
- In het collegevoorstel wordt benoemd dat door verschuiving mogelijk een toename komt op meer middelen. Waarom verandert de positie van de gemeente en de raad? De ASD vraagt hier om verduidelijking.

8. Leefklimaat: in gesprek met Theo Zwart van WormerWonen (10.00 uur)

- Wordt verplaatst naar volgende ASD om 9:30 uur.

9. Lopende zaken in aanwezigheid contactambtenaar Elles van Kampen / Silke Riensema (11.00 uur)

Alles loopt.

- **Het jeugdteam:** Maatwerk is hier wel ingedaald en de ASD vraagt zich af of dit wel goed is afgestemd en of ook kritisch wordt gekeken naar de lopende zaken. Een aantal casussen is lastig en kost veel geld. Narda vraagt of het een idee is om een eigen risico in te voeren, zodat mensen zich bewust worden van hoeveel het allemaal kost. Elles vertelt dat er momenteel 2 beleidsadviseurs zitten op jeugd en dat zij dat nooit eerder hebben gehad. Er wordt verwacht dat dit uiteindelijk ook te zien is in de cijfers. Ook omdat er iemand is aangenomen die uit het veld komt en daar meer ervaring mee heeft.
- **Overheidssubsidies** stoppen en de ASD vraagt of de gemeente hier veel last van zal krijgen. Elles vertelt dat ze niet helemaal weet hoe het zal verlopen, maar dat waarschijnlijk wel een oplossing zal komen. "We hebben wel vaker moeilijke periodes gezien bij de gemeente".
- **Integrale visie:** De ASD vraagt zich af wat de gemeente op zich af ziet komen waar we nu onvoldoende op voorbereid zijn. Bijvoorbeeld het te kort aan huisartsen. Dat gaat waarschijnlijk wel een probleem worden en wie gaat dat oplossen. Elles vertelt dat hierover wel gesprekken worden gevoerd.

10. Toelichting WMO wachtlijst met Annemarie van Teeseling (Teammanager WMO)

Annamaria van Teesling, teamleider van het team WMO, kwam naar aanleiding van de vorige ASD vergadering op 4 oktober langs om toelichting te geven op de wachtlijst van de WMO. Bij de vorige vergadering kwam bij de berichten en signalen uit het veld naar voren dat er een aanvraag voor WMO was, voor een ouder echtpaar, die erg urgent bleek te zijn. Vandaar dat de ASD zich afvroeg of deze casus dan niet op een spoedstapel geplaatst kon worden.

Annamaria: we hebben inderdaad een flinke wachtlijst, maar doen ons best om dit op te lossen. We hebben nieuwe mensen aangenomen, dus het team is uitgebreid. De wachttijden zijn op dit moment al naar beneden gegaan, maar het is een flinke stapel waar wij doorheen moeten om de wachttijd te krijgen op gewenst niveau. Ook werken we op dit moment om de manier van werken te verbeteren. Er staat binnenkort een training onderzoeken en verslaglegging op de planning. Op deze manier hopen we sneller en eenduidiger te werken en daarmee de wachttijden te laten teruglopen.

Verder vertelt Annamaria dat de spoed aanvraag, die in de vorige vergadering werd besproken, in behandeling is. Er is een procedure voor schrijnende situaties, maar ze zijn ook terughoudend met het geven van voorrang op de wachtlijst. Het blijkt namelijk dat WMO aanvragen al snel schrijnend zijn. Mensen willen zolang mogelijk alles zelf blijven doen en er niet aan toegeven dat ze hulp nodig hebben. Zodra zij zich beseffen dat het echt niet meer langer kan, zitten zij al vaak in een schrijnende situatie. Bij uitzonderingen zijn sommige ziektes of ongelukken, die vaak niet goed te voorspellen zijn. Vaak zit de spoed niet bij de hulpmiddelen, zoals rollators. Deze zijn ook goed en snel te regelen. De schaarste zit eerder bij de huishoudelijke hulp. Wat moeilijker te regelen is. De back office krijgen veel telefoontjes over hun aanvraag voor WMO en dat zorgt voor een stukje irritatie. Voor hen is het ook lastig en voelen extra druk met de lange wachtlijst.

Momenteel hebben de consultants, onder andere door teamuitbreiding, al een flinke slag gemaakt en verwachten dit door te zetten. Ze zitten nu op 12 consultants en een extra teamleider in het team WMO en dat is volgens Annamaria aardig wat. De ASD is erg geholpen met de toelichting van Annamaria, maar spreekt wel de vergrijzing als zorg uit.

Actie: Silke zal nog de procedure doorsturen naar de ASD.

11. Vacature secretaris

- Tekst voor de vacature moet worden geschreven.
- Wordt uitgezocht hoe ze dat doen bij Landsmeer.

12. Rondvraag en wvttk

Er zijn geen vragen.