

Notulen van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein dd 16 juni 2023

Aanwezig: Narda Vermeulen (voorzitter), Michel Klooster, Frits Louwersheimer, Sandra Bom, Hennie Velzel, Roy Roffelsen, Asha Braaksma.

Afwezig met kennisgeving: Anne van Assema

Gast: Ben van Roode

Notulist: Liesbeth Rijken-Kralt (secretariaat ASD)

1. Welkom en mededelingen

Narda heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Vaststellen agenda

Geen aanvullingen/ opmerkingen.

3. Notulen dd 7 april 2023:

Op de notulen zijn geen aanmerkingen, worden goedgekeurd met de complimenten aan de notulist.

4. Postlijst

Geen bijzonderheden. Belangrijke items komen terug in de agenda.

5. Berichten en signalen uit het veld

De uitvoeringsagenda is binnen gekomen en vastgesteld door de Raad. Zoals ook al in ons advies verwoord een ambitieuze agenda, er zijn vraagtekens omtrent de haalbaarheid.

Verzoek om advies mbt mantelzorgcompliment. Het compliment wordt in andere vorm aangeboden, in cadeaubonnen ipv geld overmaken op de bankrekening van de mantelzorger. Straks met contactambtenaar reden hiervoor doornemen.

In het algemeen komen landelijke signalen naar voren van overbelasting van mantelzorgers wat negatieve gevolgen kan hebben voor degene die de zorg ontvangt. Aandacht hiervoor is wenselijk.

6. Overleg met contactambtenaar Sander Veltman

Sander wordt hartelijk welkom geheten door de voorzitter. Sander zal samen met Yara het contact verzorgen tussen ASD – ambtelijk apparaat.

Diverse onderwerpen worden doorgenomen:

- benoeming nieuwe leden ASD. In de verordening staat dat de benoeming geschiedt door de gemeenteraad. Dit betekent dat er langere tijd zit tussen voordracht door de ASD en de daadwerkelijke benoeming. Er is gesproken over benoeming door het College van B&W. Dit is verder aan de Raad en het College, daar gaat de ASD niet over. Wel dringt de ASD aan op een snelle procedure.

- Mantelzorgcompliment

Het voorstel voor een andere vorm van het compliment is nog niet vastgesteld. De motivatie om over te gaan op bonnen staat verwoord in het Raadsvoorstel. Het heeft een aantal voordelen. We besluiten positief te adviseren over het voorstel met dien verstande dat er voor volgend jaar een evaluatie komt hoe het de gemeente en de ontvangers is bevallen. Daarnaast de suggestie te onderzoeken of het compliment gegeven kan worden in de vorm van een bedrag of gratis inwonerspas zoals Zaanstad nu doet met de stadspas. Ervan uitgaande dat de inwonerspas er t.z.t. komt.

- Leefklimaat

Er is een reactie op onze vragen vanuit Openbare Orde en Veiligheid (OOV). Er is regelmatig overleg tussen OOV, het Sociaal Domein en Wormer Wonen. Dat is heel positief.

Er verschijnen regelmatig berichten op Facebook over overlast in de vorm van rommel of in de omgang met elkaar in de buurt. Natuurlijk is er onderscheid te maken tussen incidenten en structurele problematiek. Houdt de gemeente die signalen op Facebook bij? Binnen de ASD is er persoonlijke ervaring dat bij een klacht over burenoverlast herhaaldelijk wordt gezegd: ga zelf in gesprek. Soms is de situatie te intimiderend om dat aan te gaan, er is angst voor represailles of burenruzie. Dit antwoord keer op keer te horen voelt ook als niet serieus genomen worden.

Bekend is dat in Zaanstad in elke wijk een wijkmanager is aangesteld om het sociale klimaat te verbeteren. Sander zoekt uit hoe dat in Zaanstad is geregeld. Frits zal informeren bij de wijkmanager van Wormerveer wat zijn taak is en hoe zijn ervaringen zijn met het tegengaan van overlast.

Het jongerenwerk in Wormerland is goed geregeld, zij worden actief benaderd door de jongerenwerkers. In het ambtenarenapparaat in Wormerland is er de afdeling Samenleving binnen het Sociaal Domein. En er is een afdeling Leefomgeving die zich meer richt op de inrichting van de openbare ruimte etc.

- Client ervaringsonderzoek

Complimenten voor het verslag, de nieuwe opzet is positief.

De respons is minder dan voorheen, dit kan verklaard worden uit het feit dat nu alleen cliënten zijn benaderd die in het laatste kwartaal een aanvraag hebben gedaan.

Tip van ASD lid: blijf kritisch op eigen handelen. Sluit elk gesprek af met na te gaan hoe men het gesprek ervaren heeft. Sander vertelt dat in het team WMO steeds meer bewustwording is over goede effectieve gespreksvoering.

Een aandachtspunt uit het onderzoek: mensen ervaren te weinig aandacht van de mensen uit hun netwerk/omgeving.

De interne controle ondergaat een verbeterslag. Elke maand worden een aantal dossiers gelicht en getoetst op kwaliteit, volledigheid en onderbouwing van het advies.

7. Jeugd met beleidsambtenaar Loes Keizer

- Update m.b.t. ontwikkelingen rond Jeugd: de gezinscoaches werken nog steeds prettig en naar wederzijdse tevredenheid voor de gemeente Wormerland. Voor Oostzaan is nu 1 gezinscoach aangenomen die zal worden ingewerkt door onze gezinscoaches. De ASD Oostzaan adviseert een tweede gezinscoach te werven.

De hulp is intensief, geregeld wordt hulpverlening aan een gezin afgesloten of kan men toe met minder intensieve begeleiding waarmee ruimte ontstaat voor hulp aan nieuwe gezinnen.

- Hoe is het met de hulp aan jeugd nadat zij 18 zijn geworden? Hulp aan hen is meegenomen in de regionale woonvisie. Jongeren die uit een beschermde woonvorm of interne plaatsing worden gezet, niet naar huis kunnen en ook niet in aanmerking komen voor begeleid wonen, moet onderdak geboden worden.

- Hoe is de begeleiding naar werk voor leerlingen uit het Speciaal Basis Onderwijs of de praktijkschool? Deze hulp valt onder collega Sofie van onderwijs. Zij werkt hierin samen met de afdeling Werk en Inkomen 18+.

- Hervormingsagenda Jeugd: een lokale opgave is praktijkondersteuners voor Jeugd in te zetten bij de huisartsen. De implementatie hiervan wordt begeleid door een externe die dit proces ook in Zaanstad heeft begeleid, een professional met ingang bij de huisartsen. Dit proces vormt wel een uitdaging. Tegelijkertijd gaat er niet zoveel mis in het verwijzen etc. Maar gesprek met alle huisartsen is zinvol om door te ontwikkelen.

De praktijkondersteuner kan ook iemand van het Jeugdteam zijn. Het gaat erom dat kinderen en jongeren op de voor hen meest juiste plek hulp en ondersteuning krijgen.

Binnen het brede sociaal domein worden mensen getraind om casussen te bespreken met als doel: bij hulpvragen doen wat de bedoeling is volgens de doorbraak methode, domein overstijgend en integraal denkend.

Een positieve ontwikkeling vormt de hervormingsagenda van de gemeente Wormerland en het door ontwikkelen van de inzet van gezinscoaches.

In Wormerland voldoet zo'n 80 a 90 % van de werkwijze aan de hervormingsagenda. Bijvoorbeeld het feit dat er geen loketfunctie is maar dat degene aan wie hulp wordt gevraagd, aan de slag gaat en zorgt dat de juiste hulp op gang komt. 'Dus niet meer van het kastje naar de muur.'

Spannend is nog hoe de regio inhoud gaat geven aan regionale taakstellingen. Loes maakt deel uit van de regionale werkgroep Zaanstreek Waterland en zit er bovenop. Er wordt onderzocht wat werkt in andere regio's. Doel is het stelsel te vereenvoudigen met winst voor zowel de aanbieders als de cliënten.

Er is overleg met scwo om te komen tot meer inzet van uren door jongerenwerkers op straat. Er zijn verschillende potjes waaruit financiering mogelijk is.

Een ASD lid die helaas op het laatste moment verhinderd is, heeft vragen over de hulp aan 0-4 jarigen. Hierover gaat een andere collega en binnenkort vindt een wisseling plaats.

Anne zal gevraagd worden haar vragen te mailen cc aan Narda. Ik stuur de vragen dan door naar Loes en Sander die zorgen dat het bij de juiste persoon terecht komt.

8. Vacatures

Ben, die vandaag als gast de vergadering bijwoonde, zal zich beraden over al dan niet solliciteren. Hij zal hierover contact onderhouden met Michel.

Mogelijk is er een andere belangstellende.

9. Rondvraag

Geen opmerkingen.

Aandachtspunt: termijn van benoemingen/ herbenoemingen.

Wormer, 19 juni 2023

Liesbeth Rijken-Kralt, secretariaat ASD

Signaal en Actielijst

Datum	Signaal	Aktie
14-10-2022	Gezondheidsbeleid, o.a. gezonde leefstijl, tegengaan overgewicht bij kinderen en volwassenen	N. Minneboo Jaarlijkse follow-up, september 2023
26-11-2021	Advies beleidsplan schuldhulpverlening voor 12 januari 2022, is uitgesteld	Joyce Croese
26-11-2021	Verordening leerlingenvervoer – tzt beleidsregels doornemen	
14-10-2022	aantal meldingen huiselijk geweld 2022 en follow up	Corina vd Geer
13-01-2023	Beleidsplan brede aanpak. Ambtenaar Harm Wilzing participatie, uitnodigen	Mei 2023
10-02-2023	uitvoeringsprogramma ter info naar ASD (doel: meedenken met ambtenaren)	Corina

Aandachtspunten

13-01-2023	Leefklimaat, wat doet/kan/moet WormerWonen ondernemen?
------------	--