

Notulen van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein d.d. 24 november 2023

Aanwezig: Narda Vermeulen (voorzitter), Michel Klooster, Sandra Bom, Roy Roffelsen, Asha Braaksma, Hennie Velzel, Liesbeth Rijken-Kralt (secretariaat ASD)

Afwezig met kennisgeving: Anne van Assema

Wethouder Tjeerd Pietersma is aanwezig voor de evaluatie. Helaas moest de contactambtenaar om gezondheidsredenen afzeggen.

1. Welkom en mededelingen

Narda heeft de aanwezigen hartelijk welkom, in het bijzonder Tjeerd. Dank aan Yara voor de goede voorbereiding op de evaluatie.

2. Evaluatie ASD

Narda leidt het gesprek in met een terugblik op de gang van zaken vanaf 2019 toen de vaste contactambtenaar met pensioen ging. Sindsdien is de informatie vanuit de gemeente richting ASD mondjesmaat, door een groot verloop onder het personeel weten beleidsambtenaren de ASD slecht te vinden. We moeten onszelf steeds opnieuw op de kaart zetten. Er zijn veel wisselingen van contactambtenaar. Zij doen echt hun best maar het blijft zo ad hoc werk.

In 2015 werd landelijk de decentralisatie ingevoerd en de WMO raad ingesteld. Er moest veel nieuw, gemeentelijk beleid worden gemaakt. De WMO raad kon hierin de burgers goed vertegenwoordigen en meedenken, adviezen schrijven etc.

Inmiddels is de WMO raad verbreed naar het totale sociaal domein en werd ASD. Het meeste beleid bestaat nu en wordt hooguit bijgesteld, van nieuw beleid is weinig sprake. Steeds meer zaken worden regionaal geregeld op het niveau van Zaanstreek-Waterland.

Alles bij elkaar ervaren de ASD-leden een behoorlijke afstand tot de beleidsvoering en mogelijkheid tot advisering. Intussen willen de leden wel de ogen en oren van Wormerlands samenleving zijn. Echter, signalen die de ASD afgeeft, worden nauwelijks opgepakt.

Al met al leidt dit tot grote twijfel bij de ASD-leden aan het feit of we nog van betekenis kunnen zijn voor de gemeente. Wat is de toegevoegde waarde nog?

Tjeerd herkent de problematiek. De ambtelijke organisatie kampt met een groot personeelsverloop. Als kleine organisatie is het moeilijk nieuwe medewerkers te vinden. Er stromen mensen in zonder ambtelijke achtergrond wat meer inwerktijd vraagt.

We denken na over de vraag wat wel en niet bij de ASD hoort. Veel wordt regionaal geregeld, daar hebben ook de beleidsambtenaren weinig invloed op. Daarnaast speelt ook wat de termijnen moeten zijn wil het proces werkbaar blijven met zoveel betrokken partijen.

Een voorbeeld is het armoedebeleid. Ongeveer 7 ambtenaren uit Wormerland komen hiervoor bij elkaar en inventariseren wat er speelt. Vervolgens komen vele organisaties die aan de voorkant werken bij elkaar. Dat leidt tot inzicht op grond waarvan een beleidsstuk geschreven wordt. Daarop kunnen de betrokken gremia reageren, waaronder de ASD.

Opgemerkt wordt dat in het verleden de ASD juist ook aan de voorkant meedacht. Maar daarvoor is de ASD afhankelijk van wat er wordt ingebracht. Die terugkoppeling lijkt verdwenen.

De ASD heeft over bijv. leefklimaat en leefbaarheid een aantal keren een signaal afgegeven. Onze indruk is dat er niets mee gebeurt.

In de uitvoeringsagenda sociaal domein staan actiepunten, wij horen er niets over.

Tjeerd geeft aan dat er mbt de energietransitie nagedacht wordt over hoe bewoners van wijken met slecht geïsoleerde huizen, ondersteund kunnen worden bij het nemen van isolerende maatregelen. Hier is per woning een aardig budget voor maar hoe kan dat het beste worden ingezet?

Er is een leefakkoord Gezond actief waarvoor de overheid geld beschikbaar heeft gesteld. Dit richt zich o.a. op respijtzorg en mantelzorg en sociale verbinding. Voor de WMO is de hardheidsclausule aangepast. Dit biedt uitvoerenden meer ruimte voor maatwerk. WelzijnWonenPlus draagt zorg voor de uitvoering van het mantelzorg compliment.

Er gebeurt dus genoeg maar de vraag blijft staan: wat is de meerwaarde van de ASD. Heeft de gemeenteraad voordeel bij haar adviezen? Helpt het bij de besluitvorming?

De lange termijn planning van de uitvoeringsagenda sociaal domein is nog in uitvoering. De implementatie van nieuw beleid is een proces en vergt tijd.

Wie is verantwoordelijk voor de uitvoeringsagenda? Per domein de betreffende teamleider. Functies die niet of onderbezet zijn om diverse redenen.

Steeds komt terug:

de linking pin tussen ASD en gemeente ontbreekt,

gestelde vragen worden slechts deels beantwoord. de contactambtenaren zetten de vragen wel uit bij hun collega's maar krijgen zij zelf wel antwoord?

Nogmaals, het contact met de gemeente is de life-line voor de ASD. Zonder dat kunnen wij niet zinvol functioneren.

Er wordt gewerkt aan een concernplanning. Als die klaar is, is helder wat de planning is van diverse onderwerpen. Daarop moet de contactambtenaar sturing geven.

Vragen van de ASD kunnen opgenomen worden in het bestaande volgsysteem binnen de gemeente.

Er kan onderscheid gemaakt worden tussen:

A. stukken waarbij de ASD zonder meer een rol dient te spelen

B. stukken waarbij het aan de ASD zelf is om te bepalen of ze er iets mee willen c.q. kunnen.

Daarbij wordt opgemerkt dat soms om een pijlsnel advies wordt gevraagd. De ASD moet wel gelegenheid hebben een onderwerp serieus te bespreken en dan te adviseren.

De ASD denkt vooral graag proactief mee in de fase van beleidsvorming, aan de voorkant dus.

Voordeel voor de betrokken ambtenaar is dat de adviezen op voorhand meegenomen kunnen worden en er niet achteraf allerlei kanttekeningen worden gemaakt. De ASD ziet dan wel graag het concept beleidsstuk dat vervolgens geschreven wordt terug voor aanvullend advies.

Er leeft ook de wens bij zowel de ASD als de wethouder om nieuwe leden vlot te kunnen benoemen.

Nu moet gewacht worden op een raadsvergadering. De voorkeur is dat het College van B&W in eerste instantie een nieuw lid benoemen wat later bekrachtigd kan worden door de gemeenteraad.

De conclusie is dat de ASD zichzelf een beetje opnieuw moet uitvinden in een veranderde situatie. over een half jaar beraadt de ASD zich intern of de input vanuit de gemeente tijdiger en werkbaarder is geworden. Een aantal ASD-leden zal bij leden van de gemeenteraad inventariseren hoe zij denken over de toegevoegde waarde van de ASD.

3. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

4. Notulen vergadering d.d. 3 november 2023

Na verbetering van kleine tyfoutjes worden de notulen goedgekeurd. Met de opmerking dat in de notulen genoemde vragen nog open staan.

5. Postlijst

De postlijst wordt doorgenomen. Geen bijzonderheden

6. Berichten, signalen uit het veld

Niet aan toegekomen.

7. Armoedebeleid.

Narda heet de betrokken ambtenaren van harte welkom. Helaas lukt het niet via het grote scherm de PowerPoint presentatie te laten zien. Die is inmiddels nagestuurd per mail.

Beide beleidsambtenaren zijn sinds enige tijd werkzaam in Wormerland. Zij hebben veel ervaring in vorige werkkringen.

Op dit moment zijn zij bezig in kaart te brengen wat er momenteel gebeurt op het gebied van armoedebestrijding. Een voorbeeld is dat vanuit het maatwerkbudget tandzorg vergoed kan worden. Slechte tandzorg leidt op den duur tot problemen van zowel fysieke als psychische aard. Sowieso begint inzet van maatwerkbudget voor noodzakelijke dingen die buiten alle regelingen vallen, te leven. Als een betrokken hulpverlener opmerkt dat iemand geen recht heeft op iets wat wel noodzakelijk is, kan die een verzoek indienen gebruik te maken van het budget. Het gaat dan niet alleen om mensen met een minimaal inkomen of uitkering maar ook om werkende armen.

Voorkomen moet worden dat alle voorzieningen in beton gegoten zijn en dat slechts bureaucratisch wordt bepaald. Wel wordt altijd eerst gekeken of er een voorliggende voorziening bestaat waaruit nood gelenigd kan worden, bijv. bijzondere bijstand.

Een nieuw beleidsplan zal in de conceptfase worden besproken met de ASD.

Energietoeslag? Er waren in 2023 ongeveer 700 aanvragen. Deze aanvragers komen volgend jaar opnieuw in aanmerking maar ook anderen kunnen een aanvraag indienen.

Vraag is hoe burgers die in armoede leven bereikt kunnen worden. Hiervoor is het informele circuit cruciaal. Er wordt aangesloten bij bestaande netwerken, er is oog voor schoolverlaters en jongeren, schuldhulpverlening vergt inzet. Integraal werken kan maken dat er oog is voor het geheel en daarmee financiële noden zichtbaar worden.

De ambitie van deze twee beleidsambtenaren is tot eind januari 2024 zo breed mogelijke informatie op te halen. Eind januari 2024 zullen groepsbijeenkomsten worden georganiseerd waarvoor ook de ASD wordt uitgenodigd. Vervolgens is er intern beraad waarbij de wethouder wordt betrokken. Eind mei moet er dan een beleidsstuk liggen.

Wat zien de ASD leden als kans of probleem bij het bereiken van burgers? angst en schaamte en daarmee schroom om openheid te geven over financiële problemen, angst voor de regelgeving en om juist in de problemen te komen (gevolg toeslagenschandaal). Kansen liggen bij netwerken en oor te luisteren leggen. Bijv. in de Omslag (buurtcentrum) waar veel inwoners komen bij de vele activiteiten.

Narda bedankt de beleidsambtenaren voor hun informatie en wenst hen alle succes in de voortgang van hun werk.

8. Rondvraag en wttk:

Een wijziging in de data voor 2024:

16 februari vervalt, 1 maart wordt ingevoegd.

Op 12 januari zal Frits de vergadering voorzitten ivm afwezigheid Narda.

Wormer, 5 december 2023

Liesbeth Rijken-Kralt, notulist

Signaal en Aktielijst

Datum	Onderwerp/Signaal	Aktie
-------	-------------------	-------

14-10-2022	Gezondheidsbeleid, o.a. gezonde leefstijl, tegengaan overgewicht bij kinderen en volwassenen	N. Minneboo Gepland op 12 januari 2024
14-10-2022	aantal meldingen huiselijk geweld 2022 en follow up	??
13-01-2023 16-06-2023 3-11-2023	Leefklimaat, - Wat doet/kan/moet WormerWonen ondernemen? - Sander Veltman zoekt uit hoe in Wormerland gedacht wordt over wijkmanagement. - Frits Louwersheimer heeft geïnformeerd bij de wijkmanager Wormerveer, notulen dd 3 november 2023. Binnen Wormerland staat de vraag nog uit.	
7-07-2023	Zorg aan 0-4 jarigen Signaal gemaïld dd 10 juli 2023, nog geen reactie.	
13-10-2023	Vechtscheidingen, hoe wordt hierop geacteerd? Mogelijkheden en onmogelijkheden?	
3-11-2023	Doorstroom leerlingen uit speciaal onderwijs naar arbeid cq dagbesteding. Na cijfers ontvangen te hebben verzoek naar hoe het werkt in de praktijk. Om welke aantallen gaat het? Wie monitort de hulpverlening?	