

Notulen van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein d.d. 3 november 2023

Aanwezig: Narda Vermeulen (voorzitter), Michel Klooster, Sandra Bom, Roy Roffelsen, Asha Braaksma, Anne van Assema, Hennie Velzel, Liesbeth Rijken-Kralt (secretariaat ASD)

Gast/toehoorder: Joost van Roon

1. Welkom en mededelingen

Narda heeft de aanwezigen hartelijk welkom, in het bijzonder Joost.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Notulen vergadering d.d. 13 oktober 2023

Na verbetering van kleine tyfoutjes en qua tekst een paar aanvullingen van de contactambtenaar worden de notulen goedgekeurd.

Naar aanleiding van de notulen de volgende opmerkingen, ingebracht door de contactambtenaar:

Punt 5 problematiek bij complexe (v)chtscheidingen: *Bovenstaande is doorgegeven aan de betrokken beleidsambtenaren. Dit ter informatie en gevraagd om een reactie. Zoals ook punt G, onder punt 6. Reactie volgt.*

Punt 6 A: Leerlingen speciaal onderwijs en doorstroom naar arbeid c.q. dagbesteding. Op papier een mooi verhaal ontvangen van de betrokken ambtenaar. Hoe is de praktijk? Om welke aantallen gaat het? Wie monitort de hulpverlening? *Vraag staat uit, reactie volgt.*

Punt 6 B: Evaluatie over het steekincident heeft inmiddels plaatsgevonden op 17 oktober.

Punt 6 D: Leefklimaat: *Sander zoekt uit wat het beleid is.*

Punt 6 E: wachttijden WMO: *toelichting op deze vergadering*

Armoedebeleid: geagendeerd voor 24 november, betrokken beleidsambtenaren zullen dan aanwezig zijn.

Follow-up gezondheidsbeleid: betrokken ambtenaar wordt uitgenodigd bij een vergadering begin 2024.

4. Postlijst

De postlijst wordt doorgenomen. Op de vraag om op 24 november om 9.00 uur te beginnen wordt positief gereageerd. We starten dan in aanwezigheid van onze contactambtenaar en wethouder T. Pietersma met de evaluatie van het functioneren van de ASD.

Op 27 oktober heeft Yara ons per mail geïnformeerd over de energietoeslag. Hier zijn verder geen vragen over.

5. Berichten, signalen uit het veld

-De aanbesteding WMO, huishoudelijke hulp wordt gezamenlijk vanuit de regio Zaanstreek-Waterland uitgezet. Speelt de ASD hier een rol in? De informatie is dat de aanbesteding nu in de onderzoeksfase is, waarna een plan wordt gemaakt. Omdat er veel gemeenten bij betrokken zijn is het ingewikkeld alle ASD's in de regio hierbij te betrekken. Los hiervan speelt dat beleidsambtenaren in kleine gemeenten overspoeld zijn met werk, elke ambtenaar moet meerdere werkvelden bedienen. Voor Overgemeenten komt daar nog bij dat het dan ook nog verdeeld is over 2 gemeenten.

- Er is een signaal gekomen dat bij een keukentafelgesprek over aanvraag traplift niet duidelijk werd vanuit wiens opdracht de indicatiesteller werkzaam was.

- Frits heeft een gesprek gehad met een wijkmanager in Zaanstad. Wat is zijn functie en rol en hoe draagt dat bij aan een beter leefklimaat? In feite fungeert de wijkmanager als de ogen en oren voor de gemeente. Hij heeft oog voor de bewoners en bevordert hun betrokkenheid, brengt samenhang en zorgt voor de communicatie met de gemeente.

6. Contactambtenaar

Sander schuift aan via de digitale route. Helaas lukt het niet beeld te krijgen op het grote scherm. Wel met de laptop van een van de ASD leden.

- In de notulen leest Sander dat lange tijd geen ambtenaar aanwezig was bij de vergaderingen. In zijn beleving is dat slechts 1x geweest. Deze opmerking duidt op ongenoegen bij de ASD over een lange periode. Sinds in 2019 de vaste contactambtenaar met pensioen ging waren er vele wisselingen als gevolg van vertrek of uitval door ziekte van contactambtenaren. Hiernaast vielen ook beleidsondersteuners en het hoofd beleid uit. Daarbij komt dat er vanuit de gemeente nauwelijks voorgenomen beleid wordt ingebracht voor advies. Dat doet de ASD leden twijfelen aan het nut van hun inzet.

Sander en Yara hebben er zelf ook last van dat ze naar hun idee onvoldoende kunnen bieden.

- reactie op de notulen van 13 oktober:

bij punt 6A: Sander bevestigt wat genoemd is onder punt 3

bij 6B: op 17 oktober heeft een evaluatie plaatsgevonden. Uitkomst onbekend bij Sander.

bij 6C: Hulp aan vluchtelingen gezinnen en kinderen: vraag staat uit, reactie volgt.

bij 6D: Leefklimaat: Sander heeft hierover vragen gesteld bij zijn collega's van het domein Openbare Orde en Veiligheid. Welke signalen, misstanden zijn bij hen bekend; wat gebeurt er op het gebied van preventie. Hij wacht nog op antwoord. ASD geeft aan dat onze vragen over leefklimaat al minstens 2 jaar lang worden gesteld nav signalen van overlast, gevoelens van onveiligheid, burenruzies, kleine diefstalletjes.

bij 6E: wachttijden WMO. Dit is het beleidsterrein van Sander zelf en hierover kan hij veel vertellen. Wachttijden zijn een hardnekkig en steeds terugkerend probleem. Dan weer is de wachttijd acceptabel (2 weken) dan weer loopt het op naar 9 weken. Vragen worden opgepakt op volgorde van binnenkomst met uitzondering van urgente vragen. Urgent is als een situatie dreigt te ontsporen, er sprake is van een ernstige, onomkeerbare ziekte etc.

In de afgelopen jaren zijn er steeds ad hoc oplossingen ingezet door tijdelijke krachten in te huren of collega's tijdelijk WMO taken te geven in plaats van of naast hun reguliere werk. Dit blijft nodig om de wachttijd te bekorten. Tegelijk wordt gezocht naar een structurele oplossing. Gemiddeld komen er 20 aanvragen per week binnen, incl. herindicaties. De vragen worden ingewikkelder en inzet van passende hulp steeds lastiger als gevolg van het arbeidstekort.

Sinds de overheid de huishoudelijke hulp niet meer inkomensafhankelijk maakte nam de vraag hiernaar met 40% toe. Voor rolstoelen geldt dat er landelijk leveringsproblemen zijn.

Maar het grootste issue is dat er 54 organisaties zijn die ondersteuning bieden, waarvan ongeveer 30 voor huishoudelijke hulp. Dit maakt dat de inzet van hulp versnipperd is wat ten koste gaat van de efficiëntie. Denk o.a. aan onnodige reistijd omdat aanbieder A bij de één hulp biedt en aanbieder B bij de burens. Daarnaast vergt rapportage veel tijd, er wordt gezocht naar minder tijdrovende registratie en rapportage.

Op zich is het team WMO op volle sterkte, er zijn geen vacatures. Het team bestaat uit 12 consultants (deels parttime) wat neerkomt op 9,5 fte. Bij externe inhuur wordt geselecteerd op ervaren, ingewerkte krachten.

- Is het mogelijk de ASD te betrekken bij de aanbesteding WMO. Robert Beekman is betrokken bij dit proces. Robert vraagt het na. *(is inmiddels gebeurd. Reactie RB: De aanbesteding is een jaar uitgesteld. Gaat in per januari 2026. Hoe de inspraak er uit ziet is aan Zaanstad. Een voorstel dat nu speelt is dat onze ASD's uitgenodigd worden voor een bijeenkomst waarin ze hierover meepraten. Zover is het nu nog niet.)*

- Afdelingshoofd sociaal domein is tijdelijk uitgevallen. Inmiddels is een teamleider beleid en een seniormedewerker aangesteld.

- Integraal werken: het beleidsteam volgt momenteel een training. Het streven is één kader te vormen voor de 3 teams in het sociaal domein. Voor de uitvoering volgt een aantal medewerkers ook een training over de doorbraak methode. Deze medewerkers kunnen het vervolgens binnen de organisatie doorgeven en implementeren.

- Hoe wordt omgegaan met het maatwerkbudget? Hier wordt weinig gebruik van gemaakt omdat er bijna altijd een oplossing wordt gevonden binnen de kaders van de wet. Vraag wordt gesteld of angst voor precedentwerking een rol speelt. Dat is niet zo want bij een goede onderbouwing schep je geen precedent. Het is belangrijk dat een uitvoerende werker zich vrij genoeg voelt buiten de regeltjes te kijken en oplossingsgericht te werken. De instelling binnen het team is positief in dit opzicht.
- Armoedebeleid staat op de agenda voor 24 november.
- Wil Sander nog iets kwijt? er is niets actueels. Sander is wel bezig samen met het team WMO te onderzoeken wat de wensen zijn vanuit de burgers. Wanneer leveren we passende, goede hulp en sluiten we aan bij de vragen. Wat zijn de verwachting van burgers tav inzet WMO?

7. Na een korte pauze voorbereiding op de evaluatie op 24 november.

Vragen zijn: wat is het doel van de ASD? Het is een vervolg op de WMO-raad. Gezien de ontwikkelingen: is het legitiem op deze voet voort te gaan? Moet je naar bredere burger beraden en/of clientparticipatie?

Welke vragen heeft de gemeente aan de ASD? Als er geen vragen zijn vanuit de gemeente dan heeft de ASD geen bestaansrecht meer. Of zijn de vragen er wel maar komen ze niet bij de ASD terecht als gevolg van werkdruk en uitval? Heeft de gemeente zelf nog wel ruimte voor eigen beleid nu vanuit de landelijke overheid steeds meer wordt opgelegd?

De vragen vanuit de samenleving worden steeds complexer, veranderen ook steeds weer. Het geeft een gevoel achter de feiten aan te lopen.

Echter: de ASD leden hebben de oren en ogen in de samenleving. Waarom wordt hiervan geen gebruik gemaakt? Worden we wel serieus genomen, worden we gezien?

Hoe ziet de gemeente de relatie tussen de ASD en vormen van burgerparticipatie. Waarbij opgemerkt wordt dat de verantwoordelijkheid voor burgerparticipatie bij de gemeente ligt.

Kortom: wezenlijke vragen waarbij de ASD-leden open staan voor zinvolle veranderingen.

8. Rondvraag en wvttk

De voorgestelde data voor vergaderingen in 2024 zijn akkoord.

Er wordt een foto genomen.

Wormer, 8 november 2023

Liesbeth Rijken-Kralt, notulist

Signaal en Aktielijst

Datum	Onderwerp/Signaal	Aktie
14-10-2022	Gezondheidsbeleid, o.a. gezonde leefstijl, tegengaan overgewicht bij kinderen en volwassenen	N. Minneboo Gepland op 12 januari 2024
14-10-2022	aantal meldingen huiselijk geweld 2022 en follow up	??
13-01-2023 16-06-2023 3-11-2023	Leefklimaat, - Wat doet/kan/moet WormerWonen ondernemen? - Sander Veltman zoekt uit hoe in Wormerland gedacht wordt over wijkmanagement. - Frits Louwersheimer heeft geïnformeerd bij de wijkmanager Wormerveer, notulen dd 3 november 2023. Binnen Wormerland staat de vraag nog uit.	
7-07-2023	Zorg aan 0-4 jarigen Signaal gemaïld dd 10 juli 2023, nog geen reactie.	
3-11-2023	Doorstroom leerlingen uit speciaal onderwijs naar arbeid cq dagbesteding.	

